



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

วิทยาลัยนิเทศศาสตร์

การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

หลักสูตร นิเทศศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (หลักสูตร 2568)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

COM217	จิตวิทยาการสื่อสาร	3 (3-0-6)
	Psychology of Communication	
วิชาบังคับร่วม	-	
วิชาบังคับก่อน	-	
ภาคการศึกษา	S/2569	
กลุ่ม	01,02,03,04	
ประเภทของวิชา	☐ วิชาศึกษาทั่วไป ☒ วิชาเฉพาะ ☒ วิชาเลือกเสรี	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ผศ.ธีราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์	อาจารย์ประจำ
อาจารย์ผู้สอน	ผศ.ธีราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์ และคณะ	☒ อาจารย์ประจำ ☒ ในที่ตั้ง ☐ นอกที่ตั้ง
สถานที่สอน		
วันที่จัดทำ	6 สิงหาคม 2569	

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. หัวข้อที่มีชั่วโมงการสอนจริงที่ไม่เป็นไปตามแผน (เขียนเฉพาะไม่เป็นไปตามแผน)

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน เกิน 25%	การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการสอน
ไม่มี				

2. หัวข้อที่ไม่ได้สอนตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร	แนวทางชดเชย
ไม่มี		

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

1. ความรู้						
PLOs	ผลการเรียนรู้ CLOs	วิธีการสอน	วิธีประเมินผล	ผลการประเมินร้อยละ	คะแนน	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
CLO 1.1	นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎีการสื่อสาร และจิตวิทยาที่เกี่ยวข้อง	- สอนแบบบรรยาย และวิเคราะห์พฤติกรรมการสื่อสารและจิตวิทยาในบริบทต่างๆ - มอบหมายงานที่การอธิบายและวิเคราะห์งานตามแนวคิด ทฤษฎีทางการสื่อสารและจิตวิทยา	- การสอบปลายภาค (30 คะแนน)	62.00	3.10	เพิ่มการทบทวนเนื้อหา รายวิชา และทดสอบเพื่อตรวจสอบความเข้าใจหลักการทบทวน

(ในหน้าข้อมูลจากผลการประเมินจริยธรรมมาคำนวณเป็นร้อยละ โดยคิดจากจำนวนนักศึกษาที่มีจริยธรรมตามที่กำหนดมากกว่า 60% เทียบกับนักศึกษาทั้งหมด และเทียบเป็นคะแนน 0-5 เช่น จำนวนนักศึกษาที่บรรลุจริยธรรม 60% ขึ้นไปจำนวน 137 คน จากจำนวนนักศึกษาเข้าสอบ 221 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 เทียบเป็นคะแนน 3.10 คะแนน)

2. ทักษะ						
PLOs	ผลการเรียนรู้ CLOs	วิธีการสอน	วิธีประเมินผล	ผลการประเมิน ร้อยละ	คะแนน	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
CLO 2.2	นักศึกษาสามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ และเป็นระบบ สืบค้น รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาเกี่ยวกับจิตวิทยาและการสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์	- สอนแบบบรรยาย โดยใช้กรณีศึกษาด้านพฤติกรรม การสื่อสาร จิตวิทยา และฝึกวิเคราะห์ - มอบหมายโครงงานสร้างสรรค์สื่อ ที่มีการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบตามแนวคิด ทฤษฎีทางการสื่อสารและจิตวิทยา	- การทำแบบฝึกหัด งานรายบุคคล (35 คะแนน) - การสร้างสรรค์สื่อโปสเตอร์และวิเคราะห์ตามแนวคิดจิตวิทยา (10 คะแนน) โดยการศึกษาประเด็นปัญหา และรณรงค์ผ่านสื่อโปสเตอร์	208	4.71	

ให้นำข้อมูลจากผลการประเมินทักษะมาคำนวณเป็นร้อยละ โดยคิดจากจำนวนนักศึกษาที่มีทักษะตามที่กำหนดมากกว่า 60% เทียบกับนักศึกษาทั้งหมด และเทียบเป็นคะแนน 0-5 เช่น จำนวนนักศึกษาที่บรรลุทักษะ 60% ขึ้นไปจำนวน 208 คน จากจำนวนนักศึกษา 221 คน คิดเป็น 94.18% เทียบเป็นคะแนน 4.71 คะแนน

4. ลักษณะบุคคล						
PLOs	ผลการเรียนรู้ CLOs	วิธีการสอน	วิธีประเมินผล	ผลการประเมินร้อยละ	คะแนน	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
CLO 4.1	นักศึกษามีลักษณะความเป็นนักวิทยาศาสตร์ที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น เข้าใจ และสามารถวิเคราะห์ผู้รับสารได้	- สอนแบบบรรยาย - กิจกรรม Role Play และโครงการ เน้นให้เกิดการปฏิสัมพันธ์การสื่อสาร และการทำงานร่วมกัน	กิจกรรม Role Play (15 คะแนน) ประกอบด้วยคลิปการแสดงและการอธิบายด้วยหลักจิตวิทยา ทำการวิเคราะห์ผู้รับสารและการทำงานร่วมกันเป็นทีม	116	52.49	ปรับช่วงเวลาการสั่งงานเป็นก่อนพักระหว่างภาค และพิจารณางานพร้อมให้คำแนะนำก่อนกำหนดการส่งจริง

ให้นำข้อมูลจากผลการประเมินลักษณะบุคคลมาคำนวณเป็นร้อยละ เช่น โดยคิดจากจำนวนนักศึกษาที่มีลักษณะบุคคลตามที่กำหนดมากกว่า 60% เทียบกับนักศึกษาทั้งหมด และเทียบเป็นคะแนน 0-5 เช่น จำนวนนักศึกษาที่บรรลุลักษณะบุคคล 60% ขึ้นไปจำนวน 116 จากจำนวนนักศึกษา 221 คน คิดเป็น 52.49% เทียบเป็นคะแนน 2.62 คะแนน

3.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานการอุดมศึกษา ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน	เทียบกับ PLO	ผลการประเมินผลลัพธ์ ผู้เรียน
1. บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person)	นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎีการสื่อสาร และจิตวิทยาที่เกี่ยวข้อง	3.10
2. ผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม (Innovative Co-Creator)	นักศึกษาสามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ และเป็นระบบ สืบค้น รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาเกี่ยวกับ จิตวิทยาและการสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์	4.71
3. ความเป็นพลเมืองที่ เข้มแข็ง (Active Citizen)	นักศึกษาเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้ง เคารพคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	2.62

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)	234	คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา	221	คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)	9	คน
4. จำนวนนักศึกษาขาดสอบ (F)	4	คน
5. จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ	221	คน
6. การกระจายระดับคะแนนของผู้เข้าสอบ (เกรด)		

ระดับคะแนนตัวอักษร	จำนวน	ร้อยละ
A	73	33.0
B+	39	17.6
B	43	19.5
C+	49	22.2
C	14	6.3
D+	2	0.9
D	0	0.0
F	1	0.5
Fxs	4	-
W	9	-
รวม	234	100

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ไม่มี.....

6. ผลการทวนสอบรายวิชาโดยคณะกรรมการทวนสอบ (คณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ หรือคณะกรรมการที่
แต่งตั้งโดยคณะวิชา/ภาควิชา)

หัวข้อและรายละเอียดการทวนสอบ	สอดคล้อง	ไม่สอดคล้อง
1. วัตถุประสงค์ของรายวิชากับมาตรฐานผลการเรียนรู้	✓	
2. เนื้อหาการสอนครบถ้วนตามคำอธิบายรายวิชา	✓	
3. การวัดประเมินผล ตรงตามเนื้อหาการสอน	✓	
4. เกณฑ์การวัดประเมินผล ตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด	✓	
ข้อเสนอแนะอื่นๆ		
.....		

7. สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

7.1 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ ใช้เกณฑ์ต่อไปนี้

ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ ในแต่ละด้าน ในภาพรวมถือว่าผ่าน

ตารางแสดงการคำนวณคะแนนที่ได้ เทียบคะแนนจากอัตราร้อยละที่ผ่านในแต่ละ PLOs

ผลลัพธ์การเรียนรู้	ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา	คะแนน
PLO 1.1	ความรู้	นักศึกษาทำคะแนนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 62.00	3.10
PLO 2.2	ปัญญา	นักศึกษาทำคะแนนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 94.18	4.71
PLO 3.2	จริยธรรม	นักศึกษาทำคะแนนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 97.74	4.89
PLO 4.1	ลักษณะบุคคล	นักศึกษาทำคะแนนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 52.49	2.62
โดยรวมนักศึกษาทุกคนมีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้			

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

อุปสรรคในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
-	-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

อุปสรรคด้านการบริหารและองค์กร	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
-	-

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

คะแนนการประเมินอาจารย์จากนักศึกษา

กลุ่มเรียน	ผลการประเมิน
01	4.45
02	4.54
03	4.60
04	4.45

1.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ในภาพรวมของนักศึกษา

โดยรวมนักศึกษามีผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

1.3 การกระจายของคะแนนพิจารณา Class GPA เท่ากับ 3.22 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 9.37

1.4 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

.....

.....

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

.....

.....

(ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน)

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

.....

.....

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ	เหตุผลไม่ได้ปรับปรุง
เพิ่มการทบทวนเนื้อหารายวิชา 2 ครั้ง คือ ช่วงหลังพักกลางภาค และก่อนสอบปลายภาค และให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังการทบทวนเพื่อตรวจสอบความเข้าใจ	☒ ปรับปรุงแล้ว ☐ ไม่ได้ปรับปรุง ☐ ปรับปรุงยังไม่สมบูรณ์	

(ระบุแผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมาและอธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล)

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

.....

.....

(อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษา การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น)

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแผนการปรับปรุง	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มการทบทวนเนื้อหาวิชา 2 ครั้ง คือ ช่วงหลังพักกลางวัน และ ก่อนสอบปลายภาค และให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังการทบทวนเพื่อตรวจสอบความเข้าใจ	1/2569	ผศ.จิราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์ และคณะ
ปรับช่วงเวลาการส่งงานเป็นก่อนพักกลางวัน และพิจารณางานพร้อมให้คำแนะนำก่อนกำหนดการส่งจริง	1/2569	ผศ.จิราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์ และคณะ

(ระบุข้อเสนอพร้อมกำหนดเวลาที่ควรแล้วเสร็จและผู้รับผิดชอบ)

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....

.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.จิราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์

ลงชื่อ วันที่รายงาน ... 6 สิงหาคม 2569

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร...ผศ.ดร.สรพงษ์ วงศ์ธีระธรณ์

ลงชื่อ วันที่รับรายงาน 6 สิงหาคม 2569