



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

วิทยาลัย/คณะ วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

HOS111 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม 3(3-0-6)
(Introduction to Hotel Business)

วิชาบังคับร่วม -
วิชาบังคับก่อน -
ภาคการศึกษา S/2569
กลุ่ม 01
ประเภทของวิชา ☐ วิชาปรับพื้นฐาน
☐ วิชาศึกษาทั่วไป
☐ วิชาเฉพาะ (วิชาชีพเลือก)
☒ วิชาชีพบังคับ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อ.ดร. สุธินี ธีรานันต์ อาจารย์ประจำ
อาจารย์ผู้สอน อ.ดร. สุธินี ธีรานันต์ ☒ อาจารย์ประจำ ☐ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน มหาวิทยาลัยรังสิต ☒ ในที่ตั้ง ☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ 1 กันยายน 2569

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. หัวข้อที่มีชั่วโมงการสอนจริงที่ไม่เป็นไปตามแผน (เขียนเฉพาะไม่เป็นไปตามแผน)

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอน เกิน 25%	การดำเนินการเพื่อการ ปรับปรุงการสอน
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

2. หัวข้อที่ไม่ได้สอนตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ ของรายวิชาและหลักสูตร	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

3.1 ประสิทธิภาพการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน

การเรียนรู้ด้าน : คุณธรรม จริยธรรม						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
1.1	มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตามแนวทางธรรมาภิบาลไทย	สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรม ในระหว่างการสอน และการทำโครงการเน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตน และความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ	✓			
1.2	มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรม ในระหว่างการสอน และการทำโครงการเน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ	✓			
○	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
1.3	มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	- สอดแทรกเนื้อหาด้านความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม - การมอบหมายรายงาน/โครงการ	✓	✓		

การเรียนรู้ด้าน : ความรู้						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
2	มีความรู้ในสาขาการจัดการโรงแรมและการบริการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันต่อสถานการณ์โลก	- สอนแบบบรรยาย อภิปราย - มอบหมายงานให้ค้นคว้าเพิ่มเติม - ศึกษาดูงานธุรกิจโรงแรม - การเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	✓ ✓ ✓			
2.2	มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง					

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะทางปัญญา						
○	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
3.1	มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้งรวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก	สอนแบบบรรยาย อภิปราย การมอบหมายรายงาน/โครงการ	✓			

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
4.1	มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	- การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ - การมอบหมายงานกลุ่ม - การมอบหมายรายงาน/โครงการ	✓ ✓ ✓			

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
5.1	มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นอย่างมีประสิทธิภาพ	- การมอบหมายโครงการ หรือ รายงานที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะทางด้านการสื่อสารด้วยภาษา ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ - ใช้สื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศประกอบการสอน	✓	✓		
○	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
5.2	มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ	มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก Website และทำรายงาน โดยเน้นการอ้างอิงจากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ	✓			

3.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานการอุดมศึกษาด้าน ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
1. บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person)	ผู้เรียนมีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	ในทุกสัปดาห์ ผู้เรียนจะได้รับมอบหมายบทบาทหรือภารกิจที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาบทเรียน เช่น การสรุปบทเรียน การตั้งคำถาม การจัดกิจกรรมกลุ่มย่อย หรือ การนำเสนอประเด็นที่น่าสนใจ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงในการเรียนรู้ร่วมกันในชั้นเรียน
2. ผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม (Innovative Co-Creator)	- ผู้เรียนมีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ	

มาตรฐานการอุดมศึกษาด้าน ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen)	- มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตามแนวทางธรรมาธิปไตย - มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)	16	คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา	16	คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)	-	คน
4. จำนวนนักศึกษาขาดสอบ (F)	-	คน
5. จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ	16	คน
6. การกระจายระดับคะแนนของผู้เข้าสอบ (เกรด)		

ระดับคะแนนตัวอักษร	จำนวน	ร้อยละ
A	9	56.3
B+	2	12.5
B	5	31.3
C+	0	0
C	0	0
D+	0	0
D	0	0
F	0	0
I	0	0
IP	0	0
รวม	16	100

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

7. สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา	นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใจเนื้อหาที่สอน สามารถค้นคว้าและนำเสนอได้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้แต่ละบท
การตรวจสอบการให้คะแนนและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	ระดับคะแนนและผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่มีความผิดปกติ
การพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบปลายภาคโดยหัวหน้าสาขาการจัดการโรงแรมและภัตตาคารและอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด 5 ท่าน	ข้อสอบปลายภาคมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของรายวิชา

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

อุปสรรคในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
-ไม่มี-	-ไม่มี-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

อุปสรรคด้านการบริหารและองค์กร	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
-ไม่มี-	-ไม่มี-

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

- 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา
 - นักศึกษาพึงพอใจกับเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลายและกระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้
- 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1
 - ในการเรียนการสอนของภาคการศึกษาถัดไปจะมีการแทรกกิจกรรม เนื้อหา หรือสื่อการสอนที่น่าสนใจ ทันสมัย และเป็นประโยชน์มากขึ้น รวมถึงพัฒนาวิธีการสอนออนไลน์ให้นักศึกษาสามารถมีส่วนร่วมมากขึ้น

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

- 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น
 - ไม่มี
- 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1
 - ไม่มี

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เชิญผู้ทรงคุณวุฒิจาก ภาคอุตสาหกรรมและองค์กร วิชาชีพมาแลกเปลี่ยน ประสบการณ์และถ่ายทอดองค์ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน วิชาชีพด้านการโรงแรม	ได้เชิญนักพัฒนาบุคลากรและมาตรฐานบริการมืออาชีพและที่ ปรึกษาโรงแรมมาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการเปิดโลกการทำงานใน ธุรกิจโรงแรม นักศึกษาได้เรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและประสบการณ์จริง เกี่ยวกับการทำงานในธุรกิจโรงแรม การสร้างบุคลิกภาพของผู้ ให้บริการอย่างมืออาชีพ การพัฒนาแนวคิดและทัศนคติด้านงานบริการ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมแนวทางการเตรียมตัวสู่การ ทำงานในอุตสาหกรรมบริการในอนาคต จากการประเมินหลังเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า นักศึกษามีความพึง พอใจและเห็นประโยชน์จากกิจกรรมในระดับดีเยี่ยม โดยมีคะแนน เฉลี่ยรวม 4.85 จาก 5.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.95 ประเด็นที่ ได้รับการประเมินสูงสุด คือ รูปแบบการบรรยายมีความน่าสนใจ เข้าใจ ง่าย และสามารถถ่ายทอดประสบการณ์ได้อย่างชัดเจน มีคะแนนเฉลี่ย 4.95 รองลงมา ได้แก่ บุคลิกภาพและการสื่อสารของวิทยากร การตอบ คำถามและให้คำแนะนำ การถ่ายทอดเทคนิคการสร้างประทับใจ แรก และความพึงพอใจโดยรวม ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ย 4.89 นอกจากนี้ นักศึกษาสะท้อนว่า กิจกรรมช่วยให้ ได้รับความรู้และ เข้าใจการทำงานในธุรกิจโรงแรมมากขึ้น เกิดแรงบันดาลใจและ ทัศนคติเชิงบวกต่อวิชาชีพ ตลอดจนเห็นความสำคัญของบุคลิกภาพ การสื่อสาร และการวางตัวอย่างมืออาชีพ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่การฝึกปฏิบัติงานและการทำงาน จริงในอนาคต ทั้งนี้ ผลการประเมินยังสะท้อนว่าควรเพิ่มเติมเนื้อหา เกี่ยวกับ เส้นทางและความก้าวหน้าในสายอาชีพโรงแรม

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

2.1 มีการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น มีการยกตัวอย่างประเด็นสถานการณ์ปัจจุบันประกอบกับการบรรยายเนื้อหาให้มากขึ้นรวมถึงสร้างกิจกรรมในชั้นเรียนให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแผนการปรับปรุง	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- เชิญผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการ โรงแรม หรือองค์กรวิชาชีพ มาถ่ายทอดองค์ความรู้และแนวโน้มอุตสาหกรรมบริการสมัยใหม่อย่างน้อย 1 ครั้งต่อภาคการศึกษา - ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านโครงงานหรือกรณีศึกษาที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานจริงของธุรกิจโรงแรม เพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการทำงานเป็นทีม - บูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรมและบริการ เช่น ระบบ PMS, Chatbot, Revenue Management และ AI เพื่อการบริการลูกค้า ผ่านกรณีศึกษาและกิจกรรมในชั้นเรียน	ก่อนสิ้นปีการศึกษา 2569	อาจารย์ผู้สอน

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- มีการพิจารณาแนวทางการบูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับรายวิชาอื่นภายในหลักสูตร เพื่อเชื่อมโยงองค์ความรู้และทักษะจากหลากหลายสาขาวิชาเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้แบบองค์รวมและสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดร.สุธินี ธีรานันต์.....
 ลงชื่อดร.สุธินี ธีรานันต์..... วันที่รายงาน1 ก.ย. 69.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร.....ดร.สุธินี ธีรานันต์.....
 ลงชื่อดร.สุธินี ธีรานันต์..... วันที่รายงาน 1 ก.ย. 69.....