



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

วิทยาลัย/คณะ การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร ระดับปริญญาตรี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รหัส	ชื่อวิชา	
HOS 110	การพัฒนาบุคลิกภาพและศิลปะการต้อนรับ Personality Development and Hospitality Arts	3(3-0-6)
วิชาบังคับร่วม	-	
วิชาบังคับก่อน	-	
ภาคการศึกษา	S/2569	
กลุ่ม	01	
ประเภทของวิชา	☐ วิชาศึกษาทั่วไป ☒ วิชาเฉพาะ ☐ วิชาเลือกเสรี	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัฐชสรณ์ จุลตามระ	☒ อาจารย์ประจำ ☐ อาจารย์พิเศษ
อาจารย์ผู้สอน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัฐชสรณ์ จุลตามระ	☒ อาจารย์ประจำ ☐ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน	มหาวิทยาลัยรังสิต	☐ ในที่ตั้ง ☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ	11 สิงหาคม 2569	

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. หัวข้อที่มีชั่วโมงการสอนจริงที่ไม่เป็นไปตามแผน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนเกิน 25%	การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการสอน
-	-	-	-	-

2. หัวข้อที่ไม่ได้สอนตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร	แนวทางชดเชย
-	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

การเรียนรู้ด้าน : คุณธรรม จริยธรรม						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
1.1	มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตามแนวทางธรรมาธิปไตย	สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างที่ทำโครงการโดยการพูดคุยกับนักศึกษา เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ	/		-	-
1.2	มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	แบ่งกลุ่มทำงานเพื่อให้มีส่วนร่วมกันทำงาน	/		-	-
1.3	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	กลุ่มทำงานมีการผลัดเปลี่ยนกันเป็นหัวหน้ากลุ่มเพื่อความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	/		-	-
1.4	มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	- สอดแทรกเนื้อหาด้านความมีวินัยตรงต่อเวลา รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม - พฤติกรรมในชั้นเรียน	/		-	-

การเรียนรู้ด้าน : ความรู้						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
2.2	มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆ	สอนแบบบรรยายโดยเน้นการให้ความรู้และมอบหมายงานให้นักศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยเพิ่มเติม	/		-	-

	ที่เกี่ยวข้อง	มอบหมายงานโดยให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและประยุกต์ใช้ความรู้ด้านต่าง ๆ				
--	---------------	--	--	--	--	--

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะทางปัญญา						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
3.1	มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก	ค้นคว้าจากสื่อสารสนเทศหรือข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ เพื่อนำมาอภิปรายวิเคราะห์ปัญหาและหาสาเหตุเพื่อหาแนวทางแก้ไข	/		-	-
3.2	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	- นำนักศึกษาออกฝึกภาคปฏิบัตินอกสถานที่ด้านการพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาทบนโต๊ะอาหารในโรงแรม 5 ดาว - ฝึกปฏิบัติด้านการแต่งกายเพื่อสร้างบุคลิกภาพที่ดีสำหรับงานบริการ				
3.3	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล	มีการมอบหมายงานโดยการประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	/		-	-

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
4.2	มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพ	สอนด้วยการบรรยาย อภิปรายหัวข้อต่าง ๆ และมอบหมายงานให้ทำงาน	/		-	-

	ให้ทันสมัยต่อเนื่อง และตรงตาม มาตรฐานสากล และสอดคล้องกับ รากฐานทาง สังคมไทย	กลุ่มและรายงานหน้าชั้นเรียน				
--	---	-----------------------------	--	--	--	--

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
●	มาตรฐานผลการ เรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธี สอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะใน การแก้ไข
			มี	ไม่มี		
5.1	มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ ในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุป ประเด็นอย่างมี ประสิทธิภาพ	- บรรยายและอภิปรายร่วมกันโดย สอดแทรกเนื้อหาและคำศัพท์ ภาษาอังกฤษ - มอบหมายงานและนำเสนอหน้าชั้น เรียน โดยสอดแทรกภาษาอังกฤษ และ/หรือภาษาอาเซียน	/		-	-
5.2	ความสามารถใน การสื่อสารกับ ต่างชาติได้อย่าง เหมาะสมตาม สถานการณ์และ วัฒนธรรม	- บรรยาย โดยการสอดแทรก ภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะ ภาษาอังกฤษ - มอบหมายงานที่มีการสอดแทรก ภาษาอังกฤษด้วย	/		-	-

3.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานการอุดมศึกษาด้าน ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
1. บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person)	ผู้เรียนได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์และ องค์ความรู้ที่ผู้สอนได้รับจากการปฏิบัติงานใน อดีต ได้รับมอบหมายทั้งงานเดี่ยวและงาน กลุ่ม โดยส่งเสริมให้เกิดการใช้ความสามารถ ทางสติปัญญาและความฉลาดทางอารมณ์ใน การวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อนำเสนอ ข้อมูลรายงาน	ปรับเนื้อหาและ กระบวนการสอนให้ตรง ความต้องการของ กลุ่มเป้าหมายผู้เรียนมาก ที่สุด
2. ผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม (Innovative Co-Creator)	ผู้เรียนได้รับมอบหมายงานที่ใช้ทักษะ ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ สร้างผลงาน	ให้ความรู้เพิ่มเติมด้านการ ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี สารสนเทศ
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen)	ผู้เรียนได้ถูกปลูกฝังให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และดำรงไว้ซึ่งจรรยาบรรณที่ดี ไม่สร้าง	เน้นย้ำถึงผลกระทบต่างๆ ที่ อาจเกิดขึ้นจากความคิด

	ผลกระทบด้านลบต่อผู้อื่นด้วยกาย วาจา และใจ รวมถึงความสำคัญของบุคลิกภาพที่ดีในด้านความเป็นจุดเริ่มต้นของความสำเร็จในชีวิต	และการกระทำของตนเองต่อบุคคลอื่นและสังคมแวดล้อมทางธุรกิจ
--	---	---

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน) 13 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 13 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0 คน
4. จำนวนนักศึกษาขาดสอบ (F) 0 คน
5. จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ 13 คน

6. การกระจายระดับคะแนนของผู้เข้าสอบ (เกรด)

ลำดับชั้น	ช่วงคะแนน			จำนวนคน	ร้อยละ
A	80	-	100	11	84.6
B+	75	-	79	2	15.4
B	70	-	74	0	0.0
C+	65	-	69	0	0.0
C	60	-	64	0	0.0
D+	55	-	59	0	0.0
D	50	-	54	0	0.0
F	0	-	49	0	0.0
Fขส				0	
W					
I					

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	-

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	-

7. สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
กรรมการภายนอกตรวจสอบข้อสอบและเกณฑ์การประเมิน	ทุกอย่างเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

อุปสรรคในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
-	-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

อุปสรรคด้านการบริหารและองค์กร	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
-	-

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ไม่มี

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ไม่มี

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
พัฒนาเนื้อหาบทเรียนให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ธุรกิจโรงแรมและภัตตาคารในปัจจุบัน	ได้ดำเนินการปรับปรุงเนื้อหาบทเรียนให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ธุรกิจโรงแรมและภัตตาคารในปัจจุบัน โดยอ้างอิงจากแหล่งต่างๆ เช่น เว็บไซต์ ตำรา ต่างประเทศ สถิติการวิจัย เป็นต้น

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

- ติดตามสถานการณ์ ข่าวสาร และความเคลื่อนไหวในอุตสาหกรรมบริการ การท่องเที่ยวเป็นระยะ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงเนื้อหาสาระการเรียนรู้ของนักศึกษา

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแผนการปรับปรุง	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาเนื้อหาบทเรียนให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ธุรกิจ โรงแรมและภัตตาคารในปัจจุบัน และเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ online ให้มากขึ้น	ก่อนเปิดภาคการศึกษา	อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และผู้สอนร่วม (ถ้ามี)

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เสนอให้มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือสถานประกอบการประชุมเพื่อวิพากษ์ ให้ความรู้ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงรายวิชาเป็นระยะ เพื่อให้เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ครบคลุมและสอดคล้องกับสถานการณ์การดำเนินงานธุรกิจโรงแรมและภัตตาคารในปัจจุบัน



ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัฐชสรณ์ จุลตามระ)

อาจารย์ผู้สอน

วันที่ ...11.... เดือน ..สิงหาคม... พ.ศ...2569.....

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

(อาจารย์ ดร.สุธินี ธีรานุตร์)

รักษาการผู้อำนวยการหลักสูตร

วันที่ ...11.... เดือน ..สิงหาคม... พ.ศ...2569.....

อนุมัติ.....

(อาจารย์ ดร.จิรภัทร เลขะกุล)

คณบดี

วันที่ ...11.... เดือน ..สิงหาคม... พ.ศ...2569.....