



รายละเอียดของรายวิชา
课程具体描述

วิทยาลัย/คณะ วิทยาลัยนานาชาติจีน

学院 中国国际学院

หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)

课程 工商管理学士学位课程

ภาควิชา บริหารธุรกิจบัณฑิต

学科 工商管理学士学位

สาขาวิชา บริหารธุรกิจ

专业 工商管理专业

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

第一部分：基本信息

รหัสและชื่อรายวิชา 课程代码和名称		ICM 308 การจัดการงานประชาสัมพันธ์ Public Relations Management	3 学分	3-0-6
วิชาบังคับร่วม 后置课		-		
วิชาบังคับก่อน 前置课		-		
ภาคการศึกษา 学期		1/2568		
กลุ่ม 组		90		
ประเภทของวิชา 所属学科与授课形式	☐	วิชาปรับปรุงพื้นฐาน 专业基础课		
	☐	วิชาศึกษาทั่วไป 公共基础课程		
	☒	วิชาเฉพาะ 专业课程		
	☐	วิชาเลือกเสรี 自由选修课		
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ 任课老师	อ. ANQI LIU		อาจารย์ประจำ 专职教师	
อาจารย์ผู้สอน 授课老师	อ. ANQI LIU	☐	อาจารย์ประจำ 专职教师	☒ อาจารย์พิเศษ 兼职教师
สถานที่สอน 上课地点	11-401	☒	ในที่ตั้ง	☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ 课程最后一次更新时间	1/2568 学期			

หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาและส่วนประกอบของรายวิชา

第二部分： 教学目的和课程结构

1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา 课程教学目的

- 1) 公共关系学是一门综合性应用科学，学科以建立组织与公众之间良好的沟通关系，在社会上树立组织的良好形象为宗旨。
- 2) 使学生掌握公共关系的基本理论，熟悉公共关系的主要技巧，成为为社会主义建设事业服务的综合性应用人才。
- 3) 树立公共关系为市场经济服务、为社会发展服务的观念，以掌握通过公共关系为社会实践服务的本领。
- 4) 了解公共关系与宣传、广告、市场营销、庸俗关系等相关实践活动的联系与区别。帮助学生认识公共关系的基本概貌，以达到学习入门的目的。

2. คำอธิบายรายวิชา 课程简介

วิชาบังคับก่อน: ICB 202 หลักการตลาด

Prerequisite: ICB 202 Principles of Marketing

หลักการการประชาสัมพันธ์ธุรกิจ ได้แก่ การจัดตั้งแผนกประชาสัมพันธ์ การวางแผนและการดำเนินการด้านประชาสัมพันธ์ การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า โดยใช้หลักการประชาสัมพันธ์

Principles of business public relations: establishment of public relations department, public relations planning and operation, use of public relations principles to establish the organization's good image and establish relationship with customer.

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

每周针对学生个人的辅导时间

มี3.....ชั่วโมง/สัปดาห์



Line :...443774028@qq.com

一星期几个小时

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) : 课程学习成果

1)提高自身综合素质

公共关系课程不仅让学生掌握了公共关系的理论知识，还将提高学生的综合素质。学生学会如何运用所学知识解决实际问题，锻炼了思维能力、沟通能力和团队合作能力。

2)增强社会责任感

公共关系课程学生认识到，组织在发展过程中不仅要追求经济效益，还要关注社会责任。作为一名公共关系从业者，学生要积极传播正能量，引导公众树立正确的价值观，为构建和谐社会贡献力量。

3)拓宽视野，与时俱进

公共关系课程让学生了解到国内外公共关系的发展趋势，使他们能够紧跟时代步伐，不断更新知识，提高自己的专业素养。在今后的工作中，将不断学习，与时俱进，为组织的发展提供有力支持。

หมวดที่ 3 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
第三部分：学生的综合培养

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวัง มีดังต่อไปนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม 道德水准要求

●	ผลการเรียนรู้ 考核内容	วิธีการสอน 教学方式	วิธีการประเมินผล 考核方式
1.1	ตระหนักในคุณค่า คุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต 树立正确的道德观、 价值观和世界观，具 有牺牲与奉献精神。	1. 课堂案例分析及讨论 2. 课堂讲述与引导 3. 小组活动：观察学生在活动中的 表现 4. 作业表现：作业中是否抄袭，答 案是否符合正确的价值观 5. 考试表现	1. 课堂表现分数 2. 小组分数 3. 作业分数 4. 考试分数
1.3	เคารพสิทธิและรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้ง เคารพคุณค่าและศักดิ์ศรี ของความเป็นมนุษย์ 尊重他人的权利、名 誉与价值观，有集体 荣誉感。	1. 课堂考勤 2. 小组活动：活动中是否有配合， 有互助	1. 考勤分数 2. 小组分数
1.5	เคารพและปฏิบัติตาม จรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ 具有相应的职业道德 并以此为自我行为规 范，同时具有高度的 职业自律精神。	1. 课堂讲述与引导 2. 课堂考勤 3. 课堂活动：观察学生活动表现并 引导 4. 小组活动：观察学生活动表现并 引导	1. 课堂表现分数 2. 小组分数 3. 考勤分数

2. ความรู้ 专业学科知识培养

●	ผลการเรียนรู้ 考核内容	วิธีการสอน 教学方式	วิธีการประเมินผล 考核方式
2.2	มีความรู้และเข้าใจใน กฎหมายและวัฒนธรรมที่ เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา บริหารธุรกิจของประเทศ	1. 小组活动：能否在活动中运用所 学知识 2. 课堂案例分析：能否运用所学分 析案例 3. 平时作业：布置应用分析类的作 业	1. 小组分数 2. 课堂表现分数 3. 作业分数

	ไทย ประเทศจีน และนานาชาติ ประเทศ 理解并掌握本课程相关的法律法规知识及具备相应的文化素养。		
2.3	สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจ รวมทั้งประยุกต์ ความรู้ ทักษะ และการใช้ เครื่องมือที่เหมาะสมกับการ แก้ไขปัญหา 具备分析本课程相关问题的知识与专业技能，并能利用合适的工具将之运用于实践。	1. 小组活动：能否在活动中运用所学知识 2. 课堂案例分析：能否运用所学分析案例 3. 平时作业：布置应用分析类的作业	1. 小组分数 2. 课堂表现分数 3. 作业分数
2.5	มีความรู้ความเข้าใจการ เปลี่ยนแปลง ผลกระทบ ของเทคโนโลยีใหม่ๆ และ สามารถประยุกต์ใช้อย่าง เหมาะสม 深谙学术领域的最新知识并将之妥善运用。	1. 小组活动：能否在活动中运用所学知识 2. 课堂案例分析：能否运用所学分析案例 3. 平时作业：布置应用分析类的作业	1. 小组分数 2. 课堂表现分数 3. 作业分数

3. ทักษะทางปัญญา 专业学科思维培养

●	ผลการเรียนรู้ 考核内容	วิธีการสอน 教学方式	วิธีการประเมินผล 考核方式
3.1	สามารถคิดอย่างมี วิจารณญาณ และอย่างเป็น ระบบ 具有全面思考问题并 得出判断的能力。	1. 课堂案例分析：能否全面思考 2. 作业 3. 课堂复习	1. 课堂表现分数 2. 作业成绩 3. 期末考试
3.3	สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา	1. 课堂案例分析：能否全面思考 2. 作业 3. 课堂复习	1. 课堂表现分数 2. 作业成绩 3. 期末考试

	และความต้องการ 总结主要问题的能力。		
3.4	สามารถประยุกต์ความรู้ และทักษะกับการแก้ไข ปัญหาในวิชาชีพได้อย่าง เหมาะสม 能选择适当的知识与 技能解决专业问题。	1. 课堂案例分析：能否全面思考 2. 作业 3. 课堂复习	1. 课堂表现分数 2. 作业成绩 3. 期末考试

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
责任感及社交能力培养

●	ผลการเรียนรู้ 考核内容	วิธีการสอน 教学方式	วิธีการประเมินผล 考核方式
4.1	มีความสามารถในการติดต่อ สื่อสารข่าวสารให้เป็นที เข้าใจได้ถูกต้อง 能正确表述自我观点并 与组织成员进行有效沟 通。	1. 课堂案例分析：能否全面思考 2. 作业 3. 课堂复习	1. 课堂表现分数 2. 作业成绩 3. 期末考试
4.3	สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์ มารับใช้สังคมในประเดี นและโอกาสที่เหมาะสม 能够在适当的时机运用 专业所学回馈社会。	通过何种教学方式可达到该项目教 学目标，请标注	何种考核方式可达到 该项目教学目标，请 标注

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
信息技术能力培养

●	ผลการเรียนรู้ 考核内容	วิธีการสอน 教学方式	วิธีการประเมินผล 考核方式
5.1	สามารถแนะนำประเด็นการ แก้ไขปัญหาโดยใช้ สารสนเทศทางคณิตศาสตร์ หรือการแสดงสถิติประยุกต์ ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่าง สร้างสรรค์	1. 课堂案例分析：运用现代科技工 具查找资料 2. 小组活动：查找资料及展示 3. 作业：查找相关资料	1. 课堂表现分数 2. 作业分数 3. 小组成绩

	能根据实际问题运用计算机及相关数理研究软件进行数据的整理、分析并提出合理的解决方案。		
5.3	มีทักษะในการนำเสนอ โดยเลือกใช้รูปแบบและวิธีการที่เหมาะสม 具备使用合适的展现技巧能力。	通过何种教学方式可达到该项目教学目标，请标注	何种考核方式可达到该项目教学目标，请标注

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

第四部分：教学计划与成绩考核

1. แผนการสอน

教学计划

สัปดาห์ที่ 周次	หัวข้อ/รายละเอียด 主题/内容	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้ 教学活动与教具或设备	จำนวน ชั่วโมง 小时	ผู้สอน 授课老师
1	公共关系介绍上	课堂讲解、PPT、视频资料	3	Aj. ANQI LIU
2	公共关系介绍下	课堂讲解、PPT、视频资料	3	Aj. ANQI LIU
3	公共关系三要素	课堂讲解、PPT、视频资料	3	Aj. ANQI LIU
4-5	公共关系职能和作用	课堂讲解、PPT、视频资料	6	Aj. ANQI LIU
6	公共关系口语表达	课堂讲解、PPT、视频资料	3	Aj. ANQI LIU
7	公共关系文字表达	课堂讲解、PPT、视频资料	3	Aj. ANQI LIU
8	期中考试	课堂讲解、PPT、视频资料	3	Aj. ANQI LIU
9	公共关系实像表达	课堂讲解、PPT、视频资料	3	Aj. ANQI LIU
10-11	大众传播的整合作用	课堂讲解、PPT、视频资料	6	Aj. ANQI LIU
12	网络时代的公共关系	课堂讲解、PPT、视频资料	3	Aj. ANQI LIU
13-14	演讲与汇报	课堂讲解、PPT、视频资料	6	Aj. ANQI LIU
15	期末考试	课堂讲解、PPT、视频资料	3	Aj. ANQI LIU
รวม 总计			45	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

教学成果评估计划

ผลการเรียนรู้ 考核内容	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ 考核方式	สัปดาห์ที่ประเมิน 考核周次	สัดส่วนของการ ประเมินผล 考核所占比例
全部章节	家庭作业、课堂分析、考勤	1-15	20%
全部章节	小组报告或个人研究报告、测试等	13-14	15%
1-7	期中考试	8	30%
9-14	期末考试	15	35%
Total			100%

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

第五部分： 教学资源和信息

1. ตำราและเอกสารหลัก 教材与教学资料

1. 指定教材

《简明公共关系学》——（第二版），居延安、胡明耀；复旦大学出版社；

2

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ 参考资料与信息

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ 其他建议的参考资料与信息

หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

第六部分：课程的评估与调整

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

学生自主评估学习成果的方式

通过平时的课堂参与、小组讨论、平时作业、案例分析以及期末闭卷考试等方式考察评估学生学习成果。在学生平常学习过程中，可以通过课本各章节后的问题讨论进行思考，并辅以对老师提出问题的分析，以便了解自己对各章节观念的理解程度。此外，教师亦会随时和学生透过课堂中及课堂后互动，了解学生对课堂教学内容的看法。

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

教学评估的方式

通过设计一些教学评估指标，让学生从以下几个方面对授课教师的教学情况进行评估：

(1) 教师教学准备是否充分；(2) 教师有没有清晰地呈现学习重点和学习目标；(3) 教师所设定的作业是否帮助学生达到学习目标；(4) 教师授课中是否能够引导学生思考和提出问题；(5) 教师是否乐意提供帮助；(6) 教师是否教风严谨，体现良好的师德师风。

3. การปรับปรุงการสอน

教学调整（说明如何进行调整）

教学时间的调整，每次授课留 30 分钟，进行案例讲解及学生作业测试

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

学生的学习效果检查

- ☐ สัมภาษณ์นักศึกษา
面试学生/学生访谈
- ☐ การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา
观察学生的行为
- ☐ การตรวจสอบการให้คะแนนและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
考试成绩和学生评估
- ☐ การประเมินความรู้รอบคอบโดยการทดสอบ
通过实验评估知识
- ☒ รายงานผลการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในแต่ละด้าน
报告收集每个方面的学习结果的信息
- ☐ แบบสำรวจ/แบบสอบถาม
问卷调查
- ☐ อื่นๆ ระบุ
其他

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

课程的教学反思与教学效果的提高

除了收集学生的教学反馈意见、专家的教学反馈意见之外，亦纪录学生对每一个企业个案与问题的回应及讨论，再辅以学生期末报告所呈现的内容，进行教学内容与方法上的反思，以便提高下一次教学的质量。