



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

วิทยาลัยนิเทศศาสตร์

การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

หลักสูตร นิเทศศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร หลักสูตรปี 2568

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

|                     |                                                                                                                                                |                                                                                        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| COM217              | จิตวิทยาการสื่อสาร                                                                                                                             | 3 (3-0-6)                                                                              |
|                     | Psychology of Communication                                                                                                                    |                                                                                        |
| วิชาบังคับร่วม      | -                                                                                                                                              |                                                                                        |
| วิชาบังคับก่อน      | -                                                                                                                                              |                                                                                        |
| ภาคการศึกษา         | 1/2568                                                                                                                                         |                                                                                        |
| กลุ่ม               | 01,02,03,04,05,06,07                                                                                                                           |                                                                                        |
| ประเภทของวิชา       | <input type="checkbox"/> วิชาศึกษาทั่วไป<br><input checked="" type="checkbox"/> วิชาเฉพาะ<br><input checked="" type="checkbox"/> วิชาเลือกเสรี |                                                                                        |
| อาจารย์ผู้รับผิดชอบ | ผศ.ธีราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์                                                                                                                        | อาจารย์ประจำ                                                                           |
| อาจารย์ผู้สอน       | ผศ.ธีราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> อาจารย์ประจำ <input type="checkbox"/> อาจารย์พิเศษ |
| สถานที่สอน          |                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> ในที่ตั้ง <input type="checkbox"/> นอกที่ตั้ง      |
| วันที่จัดทำ         | 12 มกราคม 2569                                                                                                                                 |                                                                                        |

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

## 1. หัวข้อที่มีชั่วโมงการสอนจริงที่ไม่เป็นไปตามแผน (เขียนเฉพาะไม่เป็นไปตามแผน)

| หัวข้อ | จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน | จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอน เกิน 25% | การดำเนินการเพื่อการปรับปรุงการสอน |
|--------|--------------------------|------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|
| ไม่มี  |                          |                        |                                                  |                                    |
|        |                          |                        |                                                  |                                    |
|        |                          |                        |                                                  |                                    |

## 2. หัวข้อที่ไม่ได้สอนตามแผน

| หัวข้อที่สอนไม่ครบคลุมตามแผน | นัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร | แนวทางขจัดขย |
|------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|
| ไม่มี                        |                                                        |              |
|                              |                                                        |              |
|                              |                                                        |              |

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

| 1. ความรู้ |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                     |                    |       |                             |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-----------------------------|
| PLOs       | ผลการเรียนรู้ CLOs                                                              | วิธีการสอน                                                                                                                                                                                                 | วิธีประเมินผล                                                                                                       | ผลการประเมินร้อยละ | คะแนน | ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง  |
| 1.1        | นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎีการสื่อสาร และจิตวิทยาที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none"> <li>สอนแบบบรรยาย และวิเคราะห์พฤติกรรมการสื่อสารและจิตวิทยาในบริบทต่างๆ</li> <li>มอบหมายงานที่การอธิบายและวิเคราะห์งานตามแนวคิด ทฤษฎีทางการสื่อสารและจิตวิทยา</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>แบบฝึกหัดงานรายบุคคล (35 คะแนน)</li> <li>การสอบปลายภาค (30 คะแนน)</li> </ul> | 80.14              | 4.01  | เพิ่มการทบทวนเนื้อหารายวิชา |

(ให้นำข้อมูลจากผลการประเมินจริยธรรมมาคำนวณเป็นร้อยละ โดยคิดจากจำนวนนักศึกษาที่มีจริยธรรมตามที่กำหนดมากกว่า 60% เทียบกับนักศึกษาทั้งหมด และเทียบเป็นคะแนน 0-5 เช่น จำนวนนักศึกษาที่บรรลุจริยธรรม 60% ขึ้นไปจำนวน 347 คนจาก 433 คน คิดเป็นร้อยละ 80.14 เทียบเป็นคะแนน 4.01 คะแนน)

| 2. ทักษะ |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                     |                     |       |                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|----------------------------|
| PLOs     | ผลการเรียนรู้ CLOs                                                                                                                                   | วิธีการสอน                                                                                                                                                                                                                                 | วิธีประเมินผล                                                                                                       | ผลการประเมิน ร้อยละ | คะแนน | ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง |
| 2.2      | นักศึกษาสามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ และเป็นระบบ สืบค้น รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาเกี่ยวกับจิตวิทยาและการสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์ | <ul style="list-style-type: none"> <li>สอนแบบบรรยาย โดยใช้กรณีศึกษาด้านพฤติกรรม การสื่อสาร จิตวิทยา และฝึกวิเคราะห์</li> <li>มอบหมายโครงงานสร้างสรรค์สื่อ ที่มีการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบตามแนวคิด ทฤษฎีทางการสื่อสารและจิตวิทยา</li> </ul> | การสร้างสรรค์สื่อโปสเตอร์และวิเคราะห์ตามแนวคิดจิตวิทยา (10 คะแนน) โดยการศึกษาประเด็นปัญหา และรณรงค์ผ่านสื่อโปสเตอร์ | 91.68               | 4.58  |                            |

ให้นำข้อมูลจากผลการประเมินทักษะมาคำนวณเป็นร้อยละ โดยคิดจากจำนวนนักศึกษาที่มีทักษะตามที่กำหนดมากกว่า 60% เทียบกับนักศึกษาทั้งหมด และเทียบเป็นคะแนน 0-5 เช่น จำนวนนักศึกษาที่บรรลุทักษะ 60% ขึ้นไปจำนวน 397 คนจาก 433 คน คิดเป็น 91.68% เทียบเป็นคะแนน 4.58 คะแนน

| 4. ลักษณะบุคคล |                                                                                                          |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                     |                    |       |                            |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|----------------------------|
| PLOs           | ผลการเรียนรู้ CLOs                                                                                       | วิธีการสอน                                                                                                                                                  | วิธีประเมินผล                                                                                                                       | ผลการประเมินร้อยละ | คะแนน | ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง |
| 4.1            | นักศึกษามีลักษณะความเป็นนักวิทยาศาสตร์ที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น เข้าใจ และสามารถวิเคราะห์ผู้รับสารได้ | <ul style="list-style-type: none"> <li>สอนแบบบรรยาย</li> <li>กิจกรรม Role Play และโครงงาน เน้นให้เกิดการปฏิสัมพันธ์การสื่อสาร และการทำงานร่วมกัน</li> </ul> | กิจกรรม Role Play (15 คะแนน)<br>ประกอบด้วยคลิปการแสดงและการอธิบายด้วยหลักจิตวิทยา ทำการวิเคราะห์ผู้รับสาร และการทำงานร่วมกันเป็นทีม | 90.30              | 4.51  |                            |

ให้นำข้อมูลจากผลการประเมินลักษณะบุคคลมาคำนวณเป็นร้อยละ เช่น โดยคิดจากจำนวนนักศึกษาที่มีลักษณะบุคคลตามที่กำหนดมากกว่า 60% เทียบกับนักศึกษาทั้งหมด และเทียบเป็นคะแนน 0-5 เช่น จำนวนนักศึกษาที่บรรลุลักษณะบุคคล 60% ขึ้นไปจำนวน 391 คนจาก 433 คน คิดเป็น 90.30% เทียบเป็นคะแนน 4.51 คะแนน

### 3.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

| มาตรฐานการอุดมศึกษาด้าน<br>ผลลัพธ์ผู้เรียน      | เทียบกับ PLO                                                                                                                                          | ผลการประเมินผลลัพธ์ผู้เรียน |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1. บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person)            | นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎีการสื่อสาร และจิตวิทยาที่เกี่ยวข้อง                                                                       | 4.01                        |
| 2. ผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม (Innovative Co-Creator) | นักศึกษาสามารถคิดอย่างมีวิจารณญาณ และเป็นระบบ สืบค้น รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปประเด็น ปัญหาเกี่ยวกับจิตวิทยาและการสื่อสารได้อย่างสร้างสรรค์ | 4.58                        |
| 3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen)  | นักศึกษาเคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์                                                      | 4.84                        |

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

- |                                                              |       |    |
|--------------------------------------------------------------|-------|----|
| 1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน) | 439   | คน |
| 2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา             | 439   | คน |
| 3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)                                   | 0     | คน |
| 4. จำนวนนักศึกษาขาดสอบ (F)                                   | 6(ขส) | คน |
| 5. จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ                                   | 433   | คน |
| 6. การกระจายระดับคะแนนของผู้เข้าสอบ (เกรด)                   |       |    |

| ระดับคะแนนตัวอักษร | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------|-------|--------|
| A                  | 114   | 26.3   |
| B+                 | 75    | 17.3   |
| B                  | 79    | 18.2   |
| C+                 | 92    | 21.2   |
| C                  | 53    | 12.2   |
| D+                 | 11    | 2.5    |
| D                  | 4     | 0.9    |
| F                  | 5     | 1.2    |
| Fขส                | 6     | -      |
| รวม                | 433   | 100    |

### 5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ

ไม่มี.....  
 .....

6. ผลการทวนสอบรายวิชาโดยคณะกรรมการทวนสอบ (คณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ หรือ คณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยคณะวิชา/ภาควิชา)

| หัวข้อและรายละเอียดการทวนสอบ                     | สอดคล้อง | ไม่สอดคล้อง |
|--------------------------------------------------|----------|-------------|
| 1. วัตถุประสงค์ของรายวิชากับมาตรฐานผลการเรียนรู้ | ✓        |             |
| 2. เนื้อหาการสอนครบถ้วนตามคำอธิบายรายวิชา        | ✓        |             |
| 3. การวัดประเมินผล ตรงตามเนื้อหาการสอน           | ✓        |             |
| 4. เกณฑ์การวัดประเมินผล ตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด      | ✓        |             |
| ข้อเสนอแนะอื่นๆ .....                            |          |             |
| .....                                            |          |             |

7. สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

7.1 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ ใช้เกณฑ์ต่อไปนี้

ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละด้าน ในภาพรวมถือว่าผ่าน  
ตารางแสดงการคำนวณคะแนนที่ได้ เทียบคะแนนจากอัตราร้อยละที่ผ่านในแต่ละ PLOs

| ผลลัพธ์การเรียนรู้                                                  | ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ | ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา        | คะแนน |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------|
| PLO 1.4                                                             | ความรู้                                           | นักศึกษาทำคะแนนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 80.14 | 4.01  |
| PLO 2.3                                                             | ปัญญา                                             | นักศึกษาทำคะแนนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 91.68 | 4.58  |
| PLO 3.1                                                             | จริยธรรม                                          | นักศึกษาทำคะแนนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 96.77 | 4.84  |
| PLO 4.4                                                             | ลักษณะบุคคล                                       | นักศึกษาทำคะแนนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 90.30 | 4.51  |
| โดยรวมนักศึกษาทุกคนมีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ |                                                   |                                                 | 4.49  |

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

| อุปสรรคในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก | ผลกระทบต่อการเรียนรู้ |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|
| -                                                               | -                     |
|                                                                 |                       |
|                                                                 |                       |

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

| อุปสรรคด้านการบริหารและองค์กร | ผลกระทบต่อการเรียนรู้ |
|-------------------------------|-----------------------|
| -                             | -                     |

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

คะแนนการประเมินอาจารย์จากนักศึกษา

| กลุ่มเรียน | ผลการประเมิน |
|------------|--------------|
| 01         | 4.61         |
| 02         | 4.48         |
| 03         | 4.18         |
| 04         | 3.80         |
| 05         | 4.48         |
| 06         | 4.62         |
| 07         | 4.44         |

#### 1.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ในภาพรวมของนักศึกษา

โดยรวมนักศึกษามีผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา

#### 1.3 การกระจายของคะแนนพิจารณา Class GPA เท่ากับ 3.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 11.39

#### 1.4 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

.....

.....

### 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

.....

.....

**(ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน)**

#### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

.....

.....

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

| แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่<br>ผ่านมา                                 | ผลการดำเนินการ                                                                                                                                | เหตุผลไม่ได้ปรับปรุง |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| เพิ่มกิจกรรมและงานกลุ่มในห้องเรียนเพื่อให้เกิด<br>การสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | <input checked="" type="checkbox"/> ปรับปรุงแล้ว<br><input type="checkbox"/> ไม่ได้ปรับปรุง<br><input type="checkbox"/> ปรับปรุงยังไม่สมบูรณ์ |                      |

(ระบุแผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่ผ่านมาและอธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่เสร็จสมบูรณ์ให้ระบุเหตุผล)

### 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

.....  
 .....

(อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น)

### 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

| ข้อเสนอแผนการปรับปรุง                                                         | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| เพิ่มการทบทวนเนื้อหาวิชา 2 ครั้ง คือ ช่วง<br>หลังพักกลางภาค และก่อนสอบปลายภาค | 2/2568                | ผศ.จิราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์<br>และคณะ |
|                                                                               |                       |                                   |
|                                                                               |                       |                                   |

(ระบุข้อเสนอพร้อมกำหนดเวลาที่ควรแล้วเสร็จและผู้รับผิดชอบ)

### 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....  
 .....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.จิราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์

ลงชื่อ ..... วันที่รายงาน ... 12 มกราคม 2569

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร...ผศ.ดร.สรพงษ์ วงศ์ธีระธรรณ

ลงชื่อ ..... วันที่รับรายงาน .... 12 มกราคม 2569