



รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม

วิทยาลัย/คณะ วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการการท่องเที่ยวและบริการ
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

TRM 491	การฝึกปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ 3(0-36-18) (Internship in Tourism and Hospitality Industry)	
วิชาบังคับร่วม	-	
วิชาบังคับก่อน	TRM 430 สัมมนาเหตุการณ์ปัจจุบันในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ TRM 490 การเตรียมความพร้อมการฝึกปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	
ภาคการศึกษา	1/2568	
กลุ่ม	01	
ประเภทของวิชา	☐ วิชาศึกษาทั่วไป ☒ วิชาเฉพาะ ☐ วิชาเลือกเสรี	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ดร. พัฒน์ธีรา พันธ์ธราธร	
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. พัฒน์ธีรา พันธ์ธราธร	อาจารย์นิเทศในสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ
	อ. นพปฎล ธาระวานิช	อาจารย์นิเทศในสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ
	อ. สุวิมล คนไฉ	อาจารย์นิเทศในสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ
	อ. กรรณณิการ์ ผลเจริญ	อาจารย์นิเทศในสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ
	อ. วงษ์จันทร์ ไพโรจน์	อาจารย์นิเทศในสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ

หมวดที่ 2 การดำเนินการที่ต่างจากแผนการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

1. การเตรียมนักศึกษา

แผนการเตรียม	การเตรียมที่ต่างจากแผน	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
จัดเตรียมความพร้อมในรายวิชา TRM 490	ไม่มี	ไม่มี
จัดปฐมนิเทศนักศึกษาก่อนออกฝึกงาน	ไม่มี	ไม่มี
ตรวจเช็คการแต่งกาย บุคลิกภาพของนักศึกษา	ไม่มี	ไม่มี

2. การเตรียมอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์นิเทศก์

แผนการเตรียม	การเตรียมที่ต่างจากแผน	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
มอบหมายภาระงานนิเทศไปสถานประกอบการต่างๆ	ไม่มี	ไม่มี
ชี้แจงเรื่องการประเมินและวัดผล	ไม่มี	ไม่มี
จัดสัมมนารายงานผลการฝึกปฏิบัติงานหลังเสร็จสิ้น	ไม่มี	จัดแยกห้องตามภาระงานการนิเทศ

3. การเตรียมพนักงานพี่เลี้ยง (Field Supervisors) จากสถานประกอบการ

แผนการเตรียม	การเตรียมที่ต่างจากแผน	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

4. การเปลี่ยนแปลงการจัดการในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

4.1 การเปลี่ยนแปลงกิจกรรม และ/หรืองานที่มอบหมายให้นักศึกษา

การเปลี่ยนแปลง	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
ไม่มี	ไม่มี

4.2 การเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนนักศึกษา

การเปลี่ยนแปลง	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
ไม่มี	ไม่มี

4.3 การเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

การเปลี่ยนแปลง	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 3 ผลการดำเนินการ

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน/ส่งไปฝึกประสบการณ์ภาคสนาม 27 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม 27 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) 0 คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนนตัวอักษร	จำนวน	ร้อยละ
A	2	7.41
B+	0	0
B	0	0
C+	0	0
C	0	0
D+	0	0
D	0	0
F	0	0
IP	25	92.59
S	0	0
U	0	0
รวม	27	100

5. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

-

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านการบริหารของสถาบันอุดมศึกษา และ/หรือ สถานประกอบการ/สถานที่ฝึก
สถานประกอบการ ขั้นตอนการรับนักศึกษาเข้าฝึกงานในบางสถานประกอบการใช้เวลาในการพิจารณานาน ทำให้ทราบผลตอบรับเข้าฝึกงานช้า ทำให้นักศึกษาต้องเปลี่ยนที่ฝึกงาน
2. ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
 ไม่มี
3. การเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาและอุปสรรคในอนาคต
 ควรให้คำแนะนำสถานที่ฝึกงานแก่นักศึกษา และให้นักศึกษาติดต่อสถานที่ฝึกงานล่วงหน้าหรือเร็วกว่าเดิม

หมวดที่ 5 การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

1. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยนักศึกษา (แบบผลการสำรวจ)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

- นักศึกษาได้ตระหนักถึงการทำงานในชีวิตจริงจากการออกฝึกปฏิบัติงาน 4 เดือน
- นักศึกษามีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น มีความคิดที่เป็นผู้ใหญ่ มีความเข้าใจทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ/อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

- นักศึกษามีความเข้าใจการทำงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้มากขึ้น
- นักศึกษาสามารถปรับตัวได้เป็นอย่างดี มีพัฒนาการด้านการทำงานที่ดีมากขึ้น
- นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงานในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน รวมทั้งเรียนรู้ทักษะการใช้ชีวิตในที่ทำงานด้วย

2. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยสถานประกอบการหรือพนักงานที่เลี้ยง

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

จุดแข็ง

- นักศึกษามีความรู้ความสามารถมากขึ้น
- นักศึกษาทำงานได้รวดเร็วมากขึ้น
- นักศึกษาเข้าใจความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษมากในงานบริการ
- นักศึกษามีไหวพริบ ปฏิภาณ และสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงานได้ดีมาก

จุดอ่อน

- นักศึกษาบางรายยังปรับตัวในการทำงานได้ช้า และถูกตำหนิเรื่องเวลาการเข้างาน
- นักศึกษาบางคนขาดประสบการณ์ในการวางตัว
- นักศึกษาบางคนขาดความรอบคอบในการทำงาน
- นักศึกษาขาดความรู้ด้านโปรแกรมสำนักงานที่จำเป็นต้องใช้ เช่น Microsoft Words, PowerPoint, และ Excel เป็นต้น

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ/อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

- นักศึกษาได้รับคำชมจากสถานประกอบการเรื่องคุณภาพในการทำงานอย่างดี
- สถานประกอบการยอมรับคุณภาพของนักศึกษาและชักชวนให้นักศึกษาท างานต่อหลังจากเสร็จ สิ้นการฝึกปฏิบัติงาน

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. การดำเนินการเพื่อปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามครั้งที่ผ่านมา

- ทำการสำรวจคุณภาพของสถานประกอบการ โดยรวบรวมข้อมูลจากทางนักศึกษาและอาจารย์นิเทศ
- ปรับปรุงการสอนรายวิชา TRM490 การเตรียมความพร้อมก่อนฝึกปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการให้นักศึกษามีทักษะการทำงานที่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ

2. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามจากรายงานการประเมินครั้งก่อน

ประเด็นที่ระบุในครั้งก่อน สำหรับการปรับปรุง	ความสำเร็จ ผลกระทบ ในกรณีไม่สำเร็จให้ระบุเหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแผนการปรับปรุง	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม เสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

นำเอาของเสนอแนะของทางนักศึกษา อาจารย์นิเทศ และจากสถานประกอบการมา พิจารณาในการปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาที่เกี่ยวข้องตลอดจนถึงการปรับปรุงหลักสูตรของสาขาวิชาต่อไป

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ/อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ดร. พัฒน์ธีรา พันธราทร

วันที่รายงาน 4 มกราคม 2569