



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

วิทยาลัย/คณะ วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

HOS111 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจโรงแรม 3(3-0-6)
(Introduction to Hotel Business)

วิชาบังคับร่วม -
วิชาบังคับก่อน -
ภาคการศึกษา 1/2568
กลุ่ม 01
ประเภทของวิชา ☐ วิชาปรับปรุงพื้นฐาน
☐ วิชาศึกษาทั่วไป
☐ วิชาชีพบังคับ
☒ วิชาเลือก/วิชาเสรี

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อ.ดร. สุธินี ธีรานันต์ อาจารย์ประจำ
อาจารย์ผู้สอน อ.ดร. สุธินี ธีรานันต์ ☒ อาจารย์ประจำ ☐ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน มหาวิทยาลัยรังสิต ☒ ในที่ตั้ง ☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ 18 ธันวาคม 2568

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. หัวข้อที่มีชั่วโมงการสอนจริงที่ไม่เป็นไปตามแผน (เขียนเฉพาะไม่เป็นไปตามแผน)

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอน เกิน 25%	การดำเนินการเพื่อการ ปรับปรุงการสอน
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

2. หัวข้อที่ไม่ได้สอนตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ ของรายวิชาและหลักสูตร	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

3.1 ประสิทธิภาพการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน

การเรียนรู้ด้าน : คุณธรรม จริยธรรม						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
1.1	มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตามแนวทางธรรมาภิบาล	สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรม ในระหว่างการสอน และการทำโครงการเน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตน และความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ	✓			
1.2	มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรม ในระหว่างการสอน และการทำโครงการเน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ	✓			
○	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
1.3	มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	- สอดแทรกเนื้อหาด้านความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบตนเองและสังคม - การมอบหมายรายงาน/โครงการ	✓			
			✓			

การเรียนรู้ด้าน : ความรู้						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
2	มีความรู้ในสาขาการจัดการโรงแรมและการบริการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบเป็นสากล และทันต่อสถานการณ์โลก	- สอนแบบบรรยาย อภิปราย - มอบหมายงานให้ค้นคว้าเพิ่มเติม - ศึกษาดูงานธุรกิจโรงแรม - การเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ	✓ ✓ ✓			
2.2	มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง					

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะทางปัญญา						
○	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
3.1	มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้งรวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก	สอนแบบบรรยาย อภิปราย การมอบหมายรายงาน/โครงการงาน	✓			

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
4.1	มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	- การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ - การมอบหมายงานกลุ่ม - การมอบหมายรายงาน/โครงการงาน	✓ ✓ ✓			

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
5.1	มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นอย่างมีประสิทธิภาพ	- การมอบหมายโครงการ หรือ รายงานที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะทางด้านการสื่อสารด้วยภาษา ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ - ใช้สื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศประกอบการสอน	✓			
○	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
5.2	มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ	มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก Website และทำรายงาน โดยเน้นการอ้างอิงจากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ	✓			

3.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานการอุดมศึกษาด้าน ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
1. บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person)	ผู้เรียนมีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	ใช้วิธีประเมินที่หลากหลายมากขึ้น เช่น การประเมินตนเอง (Self-assessment) และการประเมินโดยเพื่อน (Peer-assessment) เพื่อพัฒนาวินัย ความรับผิดชอบ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น
2. ผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม (Innovative Co-Creator)	- ผู้เรียนมีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง - ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ	พัฒนารูปแบบการนำเสนอผลงานให้หลากหลาย เช่น อินโฟกราฟิก วิดีโอ หรือการนำเสนอเชิงสร้างสรรค์ เพื่อรองรับความแตกต่างของผู้เรียนและเพิ่มคุณภาพของผลลัพธ์การเรียนรู้
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen)	มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	ส่งเสริมกิจกรรมที่ปลูกฝังการมีส่วนร่วมและจิตสาธารณะ เช่น การทำงานกลุ่ม การช่วยเหลือผู้อื่น และการทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)	56	คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา	56	คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)	-	คน
4. จำนวนนักศึกษาขาดสอบ (F)	-	คน
5. จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ	56	คน
6. การกระจายระดับคะแนนของผู้เข้าสอบ (เกรด)		

ระดับคะแนนตัวอักษร	จำนวน	ร้อยละ
A	31	55.4
B+	14	25.0
B	8	14.3
C+	3	5.4
C	0	0
D+	0	0
D	0	0
F	1	3.4
I	0	0
IP	0	0
รวม	56	100

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน RQF.3 หมวด 5 ข้อ 2

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

7. สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา	นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใจเนื้อหาที่สอน สามารถค้นคว้าและนำเสนอได้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้แต่ละบท
การตรวจสอบการให้คะแนนและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	ประเมินผลด้วยวิธีการมอบหมายงาน แบบทดสอบงานเดี่ยว งานกลุ่ม และสอบปลายภาค ซึ่งระดับคะแนนเฉลี่ยของวิชาอยู่ที่ 79.54 คะแนน และผลการเรียนรู้ของนักศึกษา จำนวน 56 คน ไม่มีความผิดปกติ
การพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบปลายภาคโดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการของหลักสูตร	ข้อสอบปลายภาคมีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของรายวิชา

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

อุปสรรคในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
-ไม่มี-	-ไม่มี-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

อุปสรรคด้านการบริหารและองค์กร	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
-ไม่มี-	-ไม่มี-

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

- รูปแบบการเรียนการสอนมีความน่าสนใจและสนุก ส่งผลให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน
- อาจารย์ผู้สอนมีวิธีการสอนที่เข้าใจง่าย ช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้าใจเนื้อหาได้ดี
- การบริหารจัดการชั้นเรียนมีความเหมาะสม มีความเข้มงวดในระดับที่พอดี ทำให้นักศึกษารู้สึกถึงมาตรฐานทางวิชาการควบคู่กับบรรยากาศการเรียนรู้ที่เป็นมิตร

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

- ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนถึงความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ควบคู่กับการรักษามาตรฐานทางวิชาการและวินัยในการเรียน ผู้สอนจะคงแนวทางการสอนที่สร้างบรรยากาศการเรียนรู้เชิงบวก กระตุ้นการมีส่วนร่วม และอธิบายเนื้อหาให้เข้าใจง่ายต่อไป และจะนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารายวิชาอย่างต่อเนื่อง โดยจะเพิ่มกิจกรรมที่ช่วยเสริมการมีส่วนร่วมของนักศึกษา และปรับวิธีการสอนให้เหมาะสมกับลักษณะผู้เรียน เพื่อรักษาคุณภาพการเรียนการสอนและประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดีของนักศึกษาในระยะยาว

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

- ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

- ไม่มี

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เชิญวิทยากรจาก ภาคอุตสาหกรรมมาให้ความรู้แก่นักศึกษา	ตามข้อเสนอแนะจากรายงานรายวิชาในภาคการศึกษาที่ผ่านมา รายวิชาได้เชิญวิทยากรจากภาคอุตสาหกรรมมาให้ความรู้แก่นักศึกษา โดยจัดกิจกรรมบรรยายพิเศษหัวข้อ “เทรนด์โรงแรมใหม่และการ เปลี่ยนแปลงของแขกยุคดิจิทัล” ซึ่งออกแบบให้เหมาะสมกับกลุ่ม ผู้เรียนที่เป็นนักศึกษาจากต่างคณะในฐานรายวิชาโทและรายวิชาเสรี เพื่อให้เข้าใจภาพรวมของธุรกิจโรงแรมและสามารถเชื่อมโยงความรู้ไป ประยุกต์ใช้กับศาสตร์ของตนเองได้ กิจกรรมดังกล่าวช่วยเสริมสร้าง ความเข้าใจเชิงปฏิบัติและสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของ รายวิชา

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

2.1 มีการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยมากขึ้น มีการยกตัวอย่างประเด็นสถานการณ์ปัจจุบันประกอบกับการบรรยายเนื้อหา
ให้มากขึ้นรวมถึงสร้างกิจกรรมในชั้นเรียนให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแผนการปรับปรุง	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น การ จัดชมวิดีโอเสมือนจริงของสถานที่ปฏิบัติงาน ในโรงแรม และเชิญวิทยากรจาก ภาคอุตสาหกรรมมาให้ความรู้ผ่านระบบ ออนไลน์ - ออกแบบสถานการณ์จำลองที่ใกล้เคียงกับ การปฏิบัติงานจริงในธุรกิจโรงแรม เช่น การ จำลองปัญหาในแผนกต้อนรับ การบริหาร ห้องพัก การตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของ ลูกค้า เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกวิเคราะห์และ ตัดสินใจ โดยเน้นทักษะการคิดเชิงระบบและ การทำงานเป็นทีม - เสนอทางเลือกเพิ่มเติม เช่น เวิร์กช็อปใน สถานศึกษา (Mock up Room) หรือ กิจกรรมดูงานแบบสมัครใจสำหรับผู้เรียนที่ ต้องการเรียนรู้เชิงลึก	ก่อนสิ้นปีการศึกษา 2568	อาจารย์ผู้สอน

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- มีการพิจารณาแนวทางการบูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับรายวิชาอื่นภายในหลักสูตร เพื่อเชื่อมโยงองค์ความรู้และทักษะจากหลากหลายสาขาวิชาเข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้แบบองค์รวมและสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดร.สุธินี ธีรานุตร์.....
 ลงชื่อดร.สุธินี ธีรานุตร์..... วันที่รายงาน18 ธ.ค. 68.....

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร.....ดร.สุธินี ธีรานุตร์.....
 ลงชื่อดร.สุธินี ธีรานุตร์..... วันที่รายงาน18 ธ.ค. 68.....