



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

วิทยาลัย/คณะ การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

HOS380

การจัดการทั่วไปบนเรือสำราญ

3 (3-0-6)

(Cruise Operations Management)

วิชาบังคับร่วม

-

วิชาบังคับก่อน

-

ภาคการศึกษา

1/2568

กลุ่ม

01

ประเภทของวิชา

☐

วิชาศึกษาทั่วไป

☐

วิชาบังคับ (วิชาชีพบังคับ)

☒

วิชาเฉพาะ (วิชาชีพเลือก)

☐

วิชาเลือกเสรี

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ

ผศ.ณัฐชสรณ์ จุลตามระ

☒

อาจารย์ประจำ

อาจารย์ผู้สอน

ดร.ชญานี โยธาสุมทร

☐

อาจารย์ประจำ

☒

อาจารย์พิเศษ

สถานที่สอน

☒

ในที่ตั้ง

☐

นอกที่ตั้ง

วันที่จัดทำ

24 ธันวาคม 2568

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. หัวข้อที่มีชั่วโมงการสอนจริงที่ไม่เป็นไปตามแผน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนเกิน 25%	การดำเนินการเพื่อ ปรับปรุงการสอน
-	-	-	-	-

2. หัวข้อที่ไม่ได้สอนตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของ รายวิชาและหลักสูตร	แนวทางขจัด
-	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

3.1 ประสิทธิภาพการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน

การเรียนรู้ด้าน : คุณธรรม จริยธรรม						
	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
●	คุณธรรม จริยธรรม 1) มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตามแนวทางธรรมาภิบาลได้ 4) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	• สอดแทรกเนื้อหาด้านความมีวินัยตรงต่อเวลา รับผิดชอบตนเอง และสังคม • สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างที่ทำโครงการโดยการพูดคุยกับนักศึกษา เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ • ให้แนวคิดพร้อมยกตัวอย่างเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อการนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน • ปลุกฝังให้นักศึกษามีวินัยโดยเน้นการเข้าเรียนให้ตรงต่อเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย • ให้การยกย่องชมเชยผู้ที่มีความซื่อสัตย์เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี • กำหนดระเบียบลงโทษผู้ทุจริตการสอบ • สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างที่ทำโครงการโดยการพูดคุยกับนักศึกษา เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ • ให้แนวคิดพร้อมยกตัวอย่างเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อการนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน	✓		เนื่องจากปลายภาคการศึกษาเป็นการสอนแบบออนไลน์ จึงทำให้มีปัญหในเรื่องระบบการสื่อสารต่างๆ	อาจารย์พยายามให้นักศึกษาเตรียมตัวก่อนเข้าชั้นเรียนออนไลน์
○	2) มีทัศนคติที่ตติต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ 3) มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	• สอดแทรกเนื้อหาด้านความมีวินัยตรงต่อเวลา รับผิดชอบตนเอง และสังคม • สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างที่ทำโครงการโดยการพูดคุยกับนักศึกษา เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ • ให้แนวคิดพร้อมยกตัวอย่างเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อการนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน				

การเรียนรู้ด้าน : ความรู้						
	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
●	1) มีความรู้ในสาขาการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันต่อสถานการณ์โลก	• ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง • ค้นคว้าและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารและสถานการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับบุคลิกภาพของบุคคล • การแสดงความคิดเห็นและอภิปรายกรณีศึกษา • ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนอกเวลาเรียน	✓		นักศึกษาขาดทักษะในการฟัง ไม่เข้าใจในวิธีการการนำเสนอผลงาน หน้าชั้นเรียน นักศึกษาไม่ค้นคว้าและวิเคราะห์ แต่ลอกข้อมูลที่มีอยู่แล้ว และนักศึกษาบางคนไม่มีส่วนร่วมในการทำรายงาน	อาจารย์ใส่ความบันเทิงและเนื้อหาที่กะทัดรัดและครอบคลุมมากขึ้น และจำกัดจำนวนสมาชิกในกลุ่มให้น้อยลง กำหนดที่หัวข้อที่ต้องใช้การวิเคราะห์มากขึ้น
○	2) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	• ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง • ค้นคว้าและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารและสถานการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับบุคลิกภาพของบุคคล • การแสดงความคิดเห็นและอภิปรายกรณีศึกษา • ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนอกเวลาเรียน				

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะทางปัญญา						
	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
●	ทักษะทางปัญญา 1)มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก	•สอนแบบบรรยายและถามตอบ มอบหมายงานที่ส่งเสริมการคิดอย่างมีวิจารณญาณที่ดีและอย่างเป็นระบบ •วิเคราะห์กรณีศึกษาและอภิปรายกลุ่ม •ค้นคว้าข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับคุณลักษณะ •ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนอกเวลาเรียน	√		นักศึกษายังไม่เข้าใจกระบวนการทางความคิดและการวิเคราะห์ นักศึกษาบางคนไม่มีส่วนร่วมในการอภิปราย	อาจารย์ยกกรณีตัวอย่างเพื่อให้ นักศึกษาเกิดความเข้าใจมากขึ้นและสร้างกิจกรรมที่กระตุ้นให้ นักศึกษาทุกคนมีส่วนได้ส่วนเสียในการอภิปราย
○	2)มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	•สอนแบบบรรยายและถามตอบ มอบหมายงานที่ส่งเสริมการคิดอย่างมีวิจารณญาณที่ดีและอย่างเป็นระบบ •วิเคราะห์กรณีศึกษาและอภิปรายกลุ่ม •ค้นคว้าข้อมูลข่าวสารสถานการณ์ธุรกิจบริการในปัจจุบัน •ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนอกเวลาเรียน				

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						
	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
●	1)มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	•มอบหมายงานให้ค้นคว้าหรือศึกษาด้วยตนเองเป็นกลุ่ม - การมอบหมายโครงงานรูปแบบต่าง ๆ	√		นักศึกษาบางคนไม่มีส่วนร่วมในการอภิปรายและกิจกรรม	อาจารย์สร้างกิจกรรมที่กระตุ้นให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนได้ส่วนเสียในการอภิปรายและกิจกรรม
○	2)มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับรากฐานทางสังคมไทย	•มอบหมายงานให้ค้นคว้าหรือศึกษาด้วยตนเองเป็นกลุ่ม				

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
●	1)มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุป ประเด็นอย่างมีประสิทธิภาพ	•แนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล การมอบหมายงานด้วยการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศจาก Website และนำเสนอผลงานโดยมีข้อมูลอ้างอิงจากแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ ใช้รูปแบบที่สร้างสรรค์ และเทคโนโลยีเหมาะสม •มอบหมายงานที่ต้องใช้โปรแกรม Microsoft office ในการนำเสนองาน •มอบหมายงานที่ต้องสืบค้นด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	√		นักศึกษาขาดทักษะพื้นฐานในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	อาจารย์สอดแทรกบทเรียนที่มีภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง และเน้นย้ำให้นักศึกษาฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอ
○	2)มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ					
	3)มีทักษะในการนำเสนอ โดยเลือกใช้รูปแบบเครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม	•แนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล การมอบหมายงานด้วยการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศจาก Website และนำเสนอผลงานโดยมีข้อมูลอ้างอิงจากแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ ใช้รูปแบบที่สร้างสรรค์ และเทคโนโลยีเหมาะสม •นำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม				

3.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานการอุดมศึกษาด้าน ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
1. บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person)	ผู้เรียนมีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	
2. ผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม (Innovative Co-Creator)	ผู้เรียนมีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ	
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen)	- มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตามแนวทางธรรมาธิปไตย - มีความรับ - รับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)	17	คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา	17	คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)	0	คน
4. จำนวนนักศึกษาขาดสอบ (F)	0	คน
5. จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ	17	คน
6. การกระจายระดับคะแนนของผู้เข้าสอบ (เกรด)		

ระดับคะแนนตัวอักษร	จำนวน	ร้อยละ
A	2	11.8
B+	1	5.9
B	0	0.0
C+	4	23.5
C	5	29.4
D+	3	17.6
D	2	11.8
F	1	3.7
IP	0	0
รวม	27	100

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

7. สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
อาจารย์ผู้สอนประเมินผลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา	ปรับคะแนนการทำงานกลุ่มและปรับแบบประเมินพฤติกรรมเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

อุปสรรคในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
ไม่มี	ไม่มี

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

อุปสรรคด้านการบริหารและองค์กร	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

- 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา
- 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

- 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น
นักศึกษาพบว่าการค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ต ทำให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น
- 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1
ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมที่ทันสมัย และให้มีการเสนอความคิดเห็นในห้องเรียน

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เปลี่ยนรูปแบบการทำรายงาน	นักศึกษาในกลุ่มมีส่วนร่วมมากขึ้น

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่างให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษด้วยตนเองมากขึ้น และเสริมสร้างกิจกรรมที่เน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษาทุกคน

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแผนการปรับปรุง	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ให้คะแนนภาคปฏิบัติมากกว่า 50 % เนื่องจากเป็นวิชาที่เน้นพฤติกรรม การแสดงออก	N/A	อาจารย์ประจำวิชา

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ไม่มี

ลงชื่อ

(อาจารย์ ดร.ชฎานี โยธาสุมทร)

อาจารย์ผู้สอน

วันที่ ...24.... เดือน ..ธันวาคม... พ.ศ...2568.....

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

(อาจารย์ ดร.สุนันทา ชูตินันท์)

รักษาการผู้อำนวยการหลักสูตร

วันที่ ...24.... เดือน ..ธันวาคม... พ.ศ...2568.....

อนุมัติ.....

(อาจารย์ ดร.จิรภัทร เลขะกุล)

คณบดี

วันที่ ...24.... เดือน ..ธันวาคม... พ.ศ...2568.....