



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

วิทยาลัย การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

HOS 101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ (Introduction to Tourism and Hospitality Industry)	3 (3-0-6)
วิชาบังคับร่วม	-	
วิชาบังคับก่อน	-	
ภาคการศึกษา	1/2568	
กลุ่ม	01	
ประเภทของวิชา	☐ วิชาปรับพื้นฐาน ☐ วิชาศึกษาทั่วไป ☒ วิชาชีพบังคับ ☐ วิชาเฉพาะ (วิชาชีพเลือก)	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ดร.นพพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	
อาจารย์ผู้สอน	ดร.นพพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ	☒ อาจารย์ประจำ ☐ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน	มหาวิทยาลัยรังสิต	☒ ในที่ตั้ง ☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ	24 ธันวาคม 2568	

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. หัวข้อที่มีชั่วโมงการสอนจริงที่ไม่เป็นไปตามแผน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนเกิน 25%	การดำเนินการเพื่อ ปรับปรุงการสอน
-	-	-	-	-

2. หัวข้อที่ไม่ได้สอนตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของ รายวิชาและหลักสูตร	แนวทางชดเชย
-	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

3.1 ประสิทธิภาพการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน

การเรียนรู้ด้าน : คุณธรรม จริยธรรม					
	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิภาพ		ข้อเสนอแนะใน การแก้ไข
			มี	ไม่มี	

●	คุณธรรม จริยธรรม 1.2 มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	• แนะนำการปฏิบัติตามระเบียบมหาวิทยาลัย • สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมระหว่างการเรียนรู้การสอน • กรณีศึกษา เรื่อง จรรยาบรรณวิชาชีพด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการบริการ • แนะนำแนวทางปฏิบัติในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เช่น ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วม การเคารพความคิดเห็น การไม่คัดลอกผลงานผู้อื่น	✓		-	-
---	--	--	---	--	---	---

การเรียนรู้ด้าน : ความรู้						
	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
●	2.1 มีความรู้ในสาขาการจัดการโรงแรมและการบริการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันต่อสถานการณ์โลก	• การบรรยาย ถ่ายทอด ทฤษฎี หลักการ และแนวคิด • การอภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการบริการ • การใช้กรณีศึกษา ธุรกิจ ในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการบริการที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม • การศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ	✓		-	-

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะทางปัญญา						
	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
●	3.3 มีความสามารถในการ	• การนำ Generative AI มา	✓		-	-

	การประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล	ประยุกต์ใช้ในการเรียน ● การใช้โปรแกรมตรวจการคัดลอกผลงาน ● การบูรณาการความรู้จากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องมาใช้ควบคู่ไปกับการเรียน เช่น วิชา จิตวิทยาการบริการ ● การศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ● การทำกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ โดยการระดมสมองเพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาและการแก้ไขปัญหา				
--	---	---	--	--	--	--

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						
	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
●	4.1 มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	● การเรียนรู้แบบร่วมมือ (Collaborative Learning) โดยการทำงานกลุ่มร่วมกัน ● การทัศนศึกษาแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ เจริญกรุง-ตลาดน้อย-ทรงวาด โดยมีการแบ่งกลุ่ม จัดหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำรายงานและงานมอบหมาย	✓		-	-

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
●	มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นอย่างมีประสิทธิภาพ	● สอดแทรกภาษาต่างประเทศระหว่างการเรียนการสอน เช่น คำศัพท์เฉพาะทาง ● ใช้สื่อการสอนทฤษฎีเป็นภาษาต่างประเทศ ● การจัดทำรูปเล่มรายงานและการนำเสนอหน้าชั้นเรียน	✓		-	-

		การเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เช่น บทความ ข่าว วิดีโอ				
--	--	---	--	--	--	--

3.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานการอุดมศึกษาด้าน ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
1. บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person)	- อธิบายระบบและองค์ประกอบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้ - วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้ - แสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่างๆ และนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม - แสดงความรับผิดชอบ วินัย และทัศนคติที่ดีต่อการเรียนและการทำงานในวิชาชีพบริการ	
2. ผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม (Innovative Co-Creator)	- ทำงานร่วมกับผู้อื่นในการระดมความคิดเพื่อเสนอแนวทางพัฒนาการท่องเที่ยวและการบริการอย่างสร้างสรรค์ - นำความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการไปประยุกต์ใช้ในการออกแบบแนวคิดหรือกิจกรรมทางการท่องเที่ยวเบื้องต้น - ใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือดิจิทัลในการค้นคว้า นำเสนอ และสื่อสารแนวคิดอย่างเหมาะสม - เปิดรับความคิดเห็นที่หลากหลายและปรับปรุงแนวคิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen)	- ตระหนักและอธิบายบทบาทของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม - แสดงพฤติกรรมที่สะท้อนจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม ในบริบทของการท่องเที่ยวและการบริการ - มีส่วนร่วมในการเสนอแนวคิด ที่ส่งเสริมการท่องเที่ยวและการบริการอย่างยั่งยืนในฐานะพลเมืองที่มีคุณภาพของสังคม	

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)	36	คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา	34	คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)	-	คน
4. จำนวนนักศึกษาขาดสอบ (F)	-	คน
5. จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ	34	คน
6. การกระจายระดับคะแนนของผู้เข้าสอบ (เกรด)		

ระดับคะแนนตัวอักษร	จำนวน	ร้อยละ
A	12	35.3
B+	7	20.6
B	4	11.8
C+	2	5.9
C	2	5.9
D+	2	5.9
D	2	5.9
F	3	8.8
IP	-	-
รวม	34	100

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-ไม่มี-	-ไม่มี-

7. สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
1. การสัมภาษณ์นักศึกษา 2. การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา 3. ทวนสอบโดยกรรมการมาตรฐานวิชาการ	1. ผลการสัมภาษณ์นักศึกษามีความพึงพอใจใน กระบวนการเรียนการสอนรายวิชานี้ และมีความมั่นใจว่าสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ 2. จากการสังเกตพบว่านักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนที่ดี ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ 3. คณะกรรมการมีความเห็นว่าการวัดและประเมินผลคะแนนและเกรดมีความเหมาะสม

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

อุปสรรคในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
ไม่มี	ไม่มี

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

อุปสรรคด้านการบริหารและองค์กร	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
ไม่มี	ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

- 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา
 - นักศึกษาส่วนใหญ่พอใจในการเรียนการสอน ผลประเมินการสอน คะแนนเฉลี่ย น.ศ. 4.91
- 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1
 - ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

- 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น
 - ไม่มี
- 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1
 - ไม่มี

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	ปรับเนื้อหาสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับวิธีการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองมากขึ้น และเสริมกิจกรรมที่เน้นทักษะการคิดสร้างสรรค์และการมีส่วนร่วม

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแผนการปรับปรุง	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำเอกสารประกอบการสอน	ภาคการศึกษา 1/2569	อาจารย์ผู้สอน

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดร.นวพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ.....
 ลงชื่อดร.นวพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ..... วันที่รายงาน24 ธ.ค. 68

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร.....ดร.นวพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ.....
 ลงชื่อดร.นวพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ..... วันที่รายงาน24 ธ.ค. 68