



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

วิทยาลัย/คณะ วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร ระดับปริญญาตรี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

HOS222

การดำเนินงานและการจัดการงานส่วนหน้า
(Front Office Operations and Management)

3 (2-2-5)

วิชาบังคับร่วม ไม่มี
วิชาบังคับก่อน ไม่มี
ภาคการศึกษา 1/2568
กลุ่ม 01,02
ประเภทของวิชา ☐ วิชาปรับพื้นฐาน
☐ วิชาศึกษาทั่วไป
☒ วิชาเฉพาะ (วิชาชีพเลือก)
☐ วิชาเลือกเสรี

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัฐชสรณ์ จุลตามระ
อาจารย์ผู้สอน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัฐชสรณ์ จุลตามระ
สถานที่สอน มหาวิทยาลัยรังสิต
วันที่จัดทำ 21 ธันวาคม 2568

☒ อาจารย์ประจำ
☒ ในที่ตั้ง

☐ อาจารย์พิเศษ
☐ นอกที่ตั้ง

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. หัวข้อที่มีชั่วโมงการสอนจริงที่ไม่เป็นไปตามแผน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนเกิน 25%	การดำเนินการเพื่อ ปรับปรุงการสอน
-	-	-	-	-

2. หัวข้อที่ไม่ได้สอนตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของ รายวิชาและหลักสูตร	แนวทางชดเชย
-	-	-

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

3.1 ประสิทธิภาพการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน

การเรียนรู้ด้าน : คุณธรรม จริยธรรม						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
	คุณธรรม จริยธรรม	1. การบรรยาย 2. การอภิปรายในชั้นเรียนเกี่ยวกับประเด็นทางด้านจริยธรรมของผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวและการบริการ 3. อาจารย์กระทำตนเป็นแบบอย่างในเรื่องเกี่ยวกับการตรงต่อเวลา การมีบุคลิกภาพและทัศนคติที่ดี การบังคับใช้กฎเกณฑ์ในชั้นเรียนอย่างเคร่งครัด และการตรวจงานของอาจารย์	✓		นักศึกษาไม่มีความอดทนในการฟังบรรยาย ทฤษฎี รู้สึกเบื่อหน่ายกับการฟังบรรยายทางวิชาการ ไม่พยายามมีส่วนร่วมในการอภิปราย	อาจารย์พยายามใส่ความบันเทิงและ Case study ในการบรรยาย พร้อมสร้างกิจกรรมที่ทำให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วม

การเรียนรู้ด้าน : ความรู้						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
	ความรู้	1. การบรรยาย 2. การอภิปรายกลุ่มย่อยแล้วนำเสนอหน้าชั้นเรียน 3. การทำรายงานประจำภาคการศึกษา	✓		นักศึกษาขาดทักษะในการฟัง ไม่เข้าใจในวิธีการการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน นักศึกษาไม่ค้นคว้าและวิเคราะห์ แต่ลอกข้อมูลที่มีอยู่แล้ว และนักศึกษาบางคนไม่มีส่วนร่วมในการทำรายงาน	อาจารย์ใส่ความบันเทิงและเนื้อหาที่เก๋ๆ ตัดรัดและครอบคลุมมากขึ้น และจำกัดจำนวนสมาชิกในกลุ่มให้น้อยลง กำหนดที่หัวข้อที่ต้องใช้การวิเคราะห์มากขึ้น

การเรียนรู้ด้าน : ทักษะทางปัญญา						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
	ทักษะทางปัญญา	1. การบรรยาย 2. การฝึกฝนการแปลความหมาย และการแสดงนัยสำคัญของผลการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ในรายงานการอภิปรายผลการแก้ปัญหาาร่วมกันในระดับเรียน	√		นักศึกษายังไม่เข้าใจกระบวนการทางความคิดและการวิเคราะห์ นักศึกษาบางคนไม่มีส่วนร่วมในการอภิปราย	อาจารย์ยกกรณีตัวอย่างเพื่อให้ นักศึกษาเกิดความเข้าใจมากขึ้นและสร้างกิจกรรมที่กระตุ้นให้ นักศึกษาทุกคนมีส่วนได้ส่วนเสียในการอภิปราย
การเรียนรู้ด้าน : ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1. การกระตุ้นให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น แสดงความคิดเห็นขัดแย้งกับผู้อื่นในการอภิปรายปัญหาในการดำเนินธุรกิจโรงแรม 2. การสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะ และพัฒนาโครงการร่วมกันอย่างต่อเนื่องตลอดภาคเรียน	√		นักศึกษาบางคนไม่มีส่วนร่วมในการอภิปรายและกิจกรรม	อาจารย์สร้างกิจกรรมที่กระตุ้นให้ นักศึกษาทุกคนมีส่วนได้ส่วนเสียในการอภิปรายและกิจกรรม
การเรียนรู้ด้าน : ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
●	มาตรฐานผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	ประสิทธิผล		ปัญหาของวิธีสอนที่ใช้	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
			มี	ไม่มี		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. การบรรยายในชั้นเรียน 2. การอภิปรายประเด็นปัญหาในชั้นเรียน 3. การทำรายงาน	√		นักศึกษาขาดทักษะพื้นฐานในการใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	อาจารย์สอดแทรกบทเรียนที่มีภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่ต้อง และเน้นย้ำให้นักศึกษาฝึกฝนอย่างสม่ำเสมอ

3.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานการอุดมศึกษาด้าน ผลลัพธ์ผู้เรียน	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
1. บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person)	ผู้เรียนมีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	
2. ผู้ร่วมสร้างนวัตกรรม (Innovative Co-Creator)	ผู้เรียนมีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ	
3. ความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen)	- มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตามแนวทางธรรมาธิปไตย - มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)	36	คน
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา	36	คน
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)	0	คน

4. จำนวนนักศึกษาขาดสอบ (F) 0 คน
5. จำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ 36 คน
6. การกระจายระดับคะแนนของผู้เข้าสอบ (เกรด)

ลำดับชั้น	ช่วงคะแนน			จำนวนคน	ร้อยละ
A	80	-	100	6	16.7
B+	75	-	79	24	66.7
B	70	-	74	3	8.3
C+	65	-	69	3	8.3
C	60	-	64	0	0.0
D+	55	-	59	0	0.0
D	50	-	54	0	0.0
F	0	-	49	0	0.0
Fขส				0	
W					
I					

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 หมวด 5 ข้อ 2

- 6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

- 6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
การประเมินผลในด้านคุณธรรมจริยธรรมไม่สามารถทำได้ทุกด้าน	นักศึกษาบางคนไม่แสดงออก

7. สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
อาจารย์ผู้สอนประมวลวิธีการประเมินผลที่เขียนไว้ในรายละเอียดของรายวิชา	ปรับคะแนนการทำงานกลุ่มและปรับแบบประเมินพฤติกรรมเรียนรู้ของนักศึกษา

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

อุปสรรคในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
ไม่มี	

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

อุปสรรคด้านการบริหารและองค์กร	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
ไม่มี	

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

- 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา
- 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

- 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น
นักศึกษาพบว่าการค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมจากอินเทอร์เน็ต ทำให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น
- 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1
ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมที่ทันสมัย และให้มีการเสนอความคิดเห็นในห้องเรียน

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงของภาคเรียน/ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
เปลี่ยนรูปแบบการทำรายงาน	นักศึกษาในกลุ่มมีส่วนร่วมมากขึ้น

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่างให้นักศึกษาได้มีโอกาสศึกษาด้วยตนเองมากขึ้น และเสริมสร้างกิจกรรมที่เน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษาทุกคน

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแผนการปรับปรุง	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ไม่มี		

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ลงชื่อ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัฐสรณ์ จุลตามระ)

อาจารย์ผู้สอน

วันที่ ...21.... เดือน ..ธันวาคม... พ.ศ...2568.....

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ

(อาจารย์ ดร.สุนันทา ชูตินันท์)

รักษาการผู้อำนวยการหลักสูตร

วันที่ ...21.... เดือน ..ธันวาคม... พ.ศ...2568.....

อนุมัติ.....

(อาจารย์ ดร.จิรภัทร เลขะกุล)

คณบดี

วันที่ ...21.... เดือน ..ธันวาคม... พ.ศ...2568.....