



รายละเอียดของรายวิชา

วิทยาลัย วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ

สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร ระดับปริญญาตรี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

HOS380 การจัดการทั่วไปบนเรือสำราญ

(Cruise Operations Management)

3 (3-0-6)

วิชาบังคับร่วม	-		
วิชาบังคับก่อน	-		
ภาคการศึกษา	1/2568		
กลุ่ม	01		
ประเภทของวิชา	☐ วิชาปรับพื้นฐาน ☐ วิชาศึกษาทั่วไป ☒ วิชาพื้นฐานวิชาชีพ ☐ วิชาชีพบังคับ		
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ดร.ชญานิ โยธาสุมทร		
อาจารย์ผู้สอน	ดร.ชญานิ โยธาสุมทร	☐ อาจารย์ประจำ	☒ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน	มหาวิทยาลัยรังสิต	☒ ในที่ตั้ง	☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ	18 สิงหาคม 2568		

หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาและส่วนประกอบของรายวิชา

1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ

1. ความรู้ที่ครอบคลุมเกี่ยวกับความสำคัญ รายละเอียดในหลักการแนวทางวิธีปฏิบัติของธุรกิจเรือสำราญ
2. การพัฒนาทักษะการแสดงออกที่เหมาะสมกับอาชีพการบริการบนเรือสำราญ
3. การปรับใช้ความรู้ในห้องเรียนเพื่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสามารถปรับใช้กับชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพในฐานะผู้ให้บริการบนเรือสำราญ

4. ความเชื่อมั่นในตนเอง มีภาพพจน์ที่ดี และทัศนคติที่ดีเหมาะสมกับการประกอบอาชีพในธุรกิจเรือสำราญ
5. การรู้จักทำงานเป็นกลุ่ม มีทักษะทางสังคมที่ดีในฐานะสมาชิกและผู้นำกลุ่ม และรู้จักนำเสนอผลการเรียนรู้และความคิด

สร้างสรรค์ของตนเองต่อที่สาธารณะได้อย่างเหมาะสม

2. คำอธิบายรายวิชา

ประเภทของเรือสำราญ การวัดโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร การดำเนินงานของธุรกิจเรือสำราญ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายต่างๆ ภายในธุรกิจเรือสำราญ ตลอดจนกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเรือสำราญ การแข่งขันทางธุรกิจ และการติดต่อสื่อสารทางการตลาด แนวโน้มของธุรกิจเรือสำราญ

Course Description

Type of cruise, organizational structure management, operations of cruise business; interactions among various departments within a cruise, as well as among related businesses; competition and communication marketing including cruise business trends.

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

มี6..... ชั่วโมง/สัปดาห์

■ e-mail: chayanee.y@rsu.ac.th

■ Line: ajnus

■ Line Group: HOS380

หมวดที่3การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวังมีดังต่อไปนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.1	มีความซื่อสัตย์สุจริตและสามารถจัดการกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตามแนวทางธรรมาภิบาลไทย	- สอดแทรกเนื้อหาด้านความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบตนเองและสังคม - สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างที่ทำโครงการโดยการพูดคุยกับนักศึกษา เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ	สังเกตพฤติกรรมการทำงานจะต้องเป็นไปตามกำหนดเวลา เพื่อฝึกให้นักศึกษารับผิดชอบต่องาน สามารถทำงานร่วมกัน กับผู้อื่นและมีความตรงต่อเวลา
1.4	มีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	- ให้แนวคิดพร้อมยกตัวอย่างเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อการนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน - ปลูกฝังให้นักศึกษามีวินัยโดยเน้นการเข้าเรียนให้ตรงต่อเวลาตลอดจนการแต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย - ให้การยกย่องชมเชยผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี - กำหนดระเบียบลงโทษผู้ทุจริตการสอบ	- ประเมินจากเวลาการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษาและเวลาการทำงานที่ได้รับมอบหมาย - ประเมินจากผลงานกลุ่มและความมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงาน - ความเอื้อเฟื้อหรือความมีน้ำใจต่อเพื่อนและอาจารย์

○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.2	มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพและแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างที่ทำโครงการโดยการพูดคุยกับนักศึกษา เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ	สังเกตพฤติกรรมการทำงานจะต้องเป็นไปตามกำหนดเวลา เพื่อฝึกให้นักศึกษารับผิดชอบต่องาน สามารถทำงานร่วมกัน กับผู้อื่นและมีความตรงต่อเวลา
1.3	มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นสมาชิกที่ดีและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	ให้แนวคิดพร้อมยกตัวอย่างเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อการนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนรู้การสอน	ประเมินจากผลงานกลุ่มและความมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงาน ความเอื้อเฟื้อหรือความมีน้ำใจต่อเพื่อนและอาจารย์

2. ความรู้

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.1	มีความรู้ในสาขาการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันต่อสถานการณ์โลก	- ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง - ค้นคว้าและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารและสถานการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับบุคลิกภาพของบุคคล - การแสดงความคิดเห็นและอภิปรายกรณีศึกษา - ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนอกเวลาเรียน	- ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย - ประเมินจากการทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบ - ประเมินจากการนำเสนอผลงาน - การมีส่วนร่วมและคุณภาพในการอภิปรายกรณีศึกษา
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.2	มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง	- ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง - ค้นคว้าและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารและสถานการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับบุคลิกภาพของบุคคล - การแสดงความคิดเห็นและอภิปรายกรณีศึกษา - ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนอกเวลาเรียน	- ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย - ประเมินจากการทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบ - ประเมินจากการนำเสนอผลงาน - การมีส่วนร่วมและคุณภาพในการอภิปรายกรณีศึกษา

3. ทักษะทางปัญญา

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.1	มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้งรวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก	- สอนแบบบรรยายและถามตอบมอบหมายงานที่ส่งเสริมการคิดอย่างมีวิจารณญาณที่ดีและอย่างเป็นระบบ - วิเคราะห์กรณีศึกษาและอภิปรายกลุ่ม - ค้นคว้าข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบุคลิกภาพ - ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนอกเวลาเรียน	- ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย - ประเมินผลจากการทดสอบย่อย สอบกลางภาคและปลายภาค - ประเมินจากการนำเสนอผลงาน - การมีส่วนร่วมและคุณภาพในการอภิปรายกรณีศึกษา
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.2	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	- สอนแบบบรรยายและถามตอบมอบหมายงานที่ส่งเสริมการคิดอย่างมีวิจารณญาณที่ดีและอย่างเป็นระบบ - วิเคราะห์กรณีศึกษาและอภิปรายกลุ่ม - ค้นคว้าข้อมูลข่าวสารสถานการณ์ธุรกิจบริการในปัจจุบัน - ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนอกเวลาเรียน	- ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย - ประเมินผลจากการทดสอบย่อย สอบกลางภาคและปลายภาค - ประเมินจากการนำเสนอผลงาน การมีส่วนร่วมและคุณภาพในการอภิปรายกรณีศึกษา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
4.1	มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	มอบหมายงานให้ค้นคว้าหรือศึกษาด้วยตนเองเป็นกลุ่ม	- สังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนของนักศึกษา - ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย - เพื่อนประเมินเพื่อน
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
4.2	มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับรากฐานทางสังคมไทย	มอบหมายงานให้ค้นคว้าหรือศึกษาด้วยตนเองเป็นกลุ่ม	- สังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนของนักศึกษา - ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย - เพื่อนประเมินเพื่อน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
5.1	มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นอย่างมีประสิทธิภาพ	แนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล การมอบหมายงานด้วยการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศจาก Website และนำเสนอผลงานโดยมีข้อมูลอ้างอิงจากแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ ใช้รูปแบบที่สร้างสรรค์ และเทคโนโลยีเหมาะสม	ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้สื่อและเทคโนโลยีในการนำเสนอ
5.2	มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ	- มอบหมายงานที่ต้องใช้โปรแกรม Microsoft office ในการนำเสนองาน - มอบหมายงานที่ต้องสืบค้นด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
5.3	มีทักษะในการนำเสนอ โดยเลือกใช้รูปแบบเครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม	- แนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล การมอบหมายงานด้วยการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศจาก Website และนำเสนอผลงานโดยมีข้อมูลอ้างอิงจากแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ ใช้รูปแบบที่สร้างสรรค์ และเทคโนโลยีเหมาะสม - นำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม	ประเมินจากการนำเสนอรายงาน

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อรายละเอียด/	วิธีการจัดการเรียนการสอน /สื่อการสอน	จำนวนชั่วโมง	ผู้สอน
1	แนะนำแผนการเรียนการสอน - แนะนำผู้สอน ข้อมูลการติดต่อสำหรับการช่วยเหลือ และการให้คำปรึกษาหารือแก่ผู้เรียน - แนะนำเนื้อหาวิชา วัตถุประสงค์ เกณฑ์การวัดและประเมินผล - ชี้แจงงานที่มอบหมายรายบุคคลและรายกลุ่ม	- ปฐมนิเทศแนะนำรายวิชา วัตถุประสงค์รายวิชาแนวการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล - ทดสอบก่อนเรียนแบบออนไลน์ - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น สื่อการสอน - ประมวลการสอน Course Syllabus	3	ดร. ชญานี

	- ชี้แจงการปฏิบัติงานของผู้เรียนระเบียบวินัยในชั้นเรียน	- Kahootแบบทดสอบออนไลน์ - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - คลิปวิดีโอโฆษณาเกี่ยวกับธุรกิจเรือสำราญ		
2	ความเป็นมาของธุรกิจเรือสำราญ	- บรรยายความรู้ - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - ทดสอบหลังเรียน สื่อการสอน - Kahootแบบทดสอบออนไลน์ - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - คลิปวิดีโอเกี่ยวกับธุรกิจเรือสำราญ	3	ดร. ชญานี
3	ประเภทของเรือสำราญ	- ทบทวนสรุปความรู้ของสัปดาห์ที่ 2 - บรรยายความรู้ (ต่อ) สื่อการสอน - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint	น3	ดร. ชญานี
4	เส้นทางการเดินเรือและช่วงเวลาท่องเที่ยว	- ทบทวนสรุปความรู้ - บรรยายความรู้ - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - ทดสอบหลังเรียนแบบออนไลน์ สื่อการสอน - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - คลิปวิดีโอ	3	ดร. ชญานี
5	โครงสร้างการบริหารงานบนเรือสำราญ	-ทบทวนสรุปความรู้ - บรรยายความรู้ - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - ทดสอบหลังเรียนแบบออนไลน์ สื่อการสอน -นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - คลิปวิดีโอเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ - เกมส์	3	ดร. ชญานี
6	ปฏิสัมพันธ์ฝ่ายต่างๆบนเรือสำราญ	- ทบทวนสรุปความรู้ - บรรยายความรู้ - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - ทดสอบฝึกปฏิบัติ สื่อการสอน -นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - ใบงานมอบหมายงานค้นคว้า	3	ดร. ชญานี
7	รูปแบบการให้บริการและกิจกรรมต่างๆบนเรือสำราญ	- ทบทวนสรุปความรู้	3	ดร. ชญานี

		- บรรยายความรู้ สื่อการสอน -นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - อุปกรณ์แต่งหน้า		
8	- กลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเรือสำราญ	- ทบทวนสรุปความรู้ - บรรยายความรู้ - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น สื่อการสอน -นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - ใบงานมอบหมายงานค้นคว้า	3	ดร. ชญานี
9	- กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธุรกิจเรือสำราญ	- บรรยายความรู้ สื่อการสอน -นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint	3	ดร. ชญานี
10	- การสื่อสารทางการตลาดของธุรกิจเรือสำราญ	- ทบทวนสรุปความรู้ - บรรยายความรู้ - อภิปรายกรณีศึกษา สื่อการสอน - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint	3	ดร. ชญานี
11	จริยธรรม กฎหมาย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- ทบทวนสรุปความรู้ - บรรยายความรู้ สื่อการสอน -นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - คลิปวิดีโอและกรณีศึกษา	3	ดร. ชญานี
12	แนวโน้มและอนาคตของธุรกิจเรือสำราญ	- ทบทวนสรุปความรู้ - บรรยายความรู้ - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - ทดสอบหลังเรียน สื่อการสอน -นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - คลิปวิดีโอและกรณีศึกษา	3	ดร. ชญานี
13	ศึกษาดูงานธุรกิจเรือสำราญ	- ศึกษาดูงานนอกสถานที่ สื่อการสอน - ณ สถานประกอบการธุรกิจเรือสำราญ	3	ดร. ชญานี
14	สอบปลายภาค	นักศึกษานำเสนอผลงาน	3	ดร. ชญานี

รวม	45 ชั่วโมง
-----	------------

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1.2, 1.4, 3.1, 3.2, 4.2	- ความสม่ำเสมอและเวลาการเข้าชั้นเรียนของนักศึกษา (5 คะแนน) - การแต่งกายและบุคลิกภาพในชั้นเรียน (5 คะแนน)	ทุกสัปดาห์	ร้อยละ 10
2.2, 3.1	- Project Dream Cruise กลุ่ม	ทุกสัปดาห์	ร้อยละ 30
2.2,3.1, 3.2, 4.2, 5.1, 5.3	-การนำเสนอและกิจกรรมในชั้นเรียน	สัปดาห์ที่ 15	ร้อยละ 20
2.2, 3.1	- สอบปลายภาค	หลังสัปดาห์ที่ 8 และ 15	ร้อยละ 40

หมวดที่ 5 ทักษะการประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

Gibson, Philip. Cruise Operations Management. Oxford, England: Elsevier Inc., 2006

Claudine Dervaes. Selling Cruises, Delmar Thomson Learning, Newyork, 2003.

Ross Kingston Dowling-Cruise ship tourism, CAB International 2006

Cruise ship tourism by Ross K. Dowling. Wallingford, CABI, 2006

หนังสือและเอกสารอ้างอิงประกอบการเรียนการสอน

www.logistics2day.com/news-update/2069

www.carnival.com/

www.cruise.com/

www.ncl.com/

www.cruiseweb.com/

www.royalcaribbean.com/

www.clippercruise.com/

www.cruising.org/

www.seabourn.com/

disneycruise.disney.go.com/disneycruiseline

www.cruiseopinion.com/

www.cruisecritic.com/

www.celebrity-cruises.com

www.cruisecritics.com

หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการของตนเองโดยเปรียบเทียบความรู้ทักษะในการประมวล/คิดวิเคราะห์ก่อนและหลังการเรียนรายวิชานี้
- ให้นักศึกษาประเมิน/แสดงความเห็นผ่านการประเมินรายวิชา, การประเมินการสอนของอาจารย์
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและนักศึกษา
- การสะท้อนคิดของนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง
- ผลการสอบ/ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การประเมินผลความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบุคลิกภาพและศิลปะการต้อนรับ

3. การปรับปรุงการสอน

- นำผลการประเมินโดยนักศึกษาจากข้อ 1 และการประเมินการสอนจากข้อ 2 มาประมวลเพื่อปรับปรุงรายวิชาจัดการเรียนการสอน

- จัดประชุม/สัมมนาอาจารย์ผู้สอนเพื่อทบทวนและปรับปรุงรายวิชา
- ปรับปรุงประมวลรายวิชาทุกปีตามข้อมูลจากการประเมิน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ☒ สัมภาษณ์นักศึกษา
- ☒ การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา.....
- ☐ การตรวจสอบการให้คะแนนและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา.....
- ☐ การประเมินความรู้รอบยอดโดยการทดสอบ.....
- ☐ รายงานผลการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในแต่ละด้าน.....
- ☐ แบบสำรวจ/แบบสอบถาม.....
- ☒ อื่นๆ คือ การทวนสอบโดยคณะกรรมการทวนสอบ และกรรมการมาตรฐานวิชาการ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- นำผลการประเมินโดยนักศึกษาจากข้อ 1 มาประมวลเพื่อปรับปรุงรายวิชา 2 และการประเมินการสอนจากข้อ 1
- การจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาต่อไป
- ปรับปรุงประมวลรายวิชาทุกปีตามข้อมูลจากการประเมิน

(ดร.ชญานี โยธาสุมุท)

อาจารย์ผู้สอน

วันที่ 18 เดือน สิงหาคม พ.ศ.2568

ตรวจสอบ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัฐสรณ์ จุลตามระ)

รักษาการผู้อำนวยการหลักสูตร

วันที่ 18 เดือน สิงหาคม พ.ศ.2568

อนุมัติ.....

(อาจารย์ ดร.จิรภัทร เลขะกุล)

คณบดี

วันที่ 18 เดือน สิงหาคม พ.ศ.2568