



มหาวิทยาลัยรังสิต

รายละเอียดของรายวิชา

วิทยาลัย/คณะ วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ

ภาควิชา การจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

TRM 338	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ	3	(3-0-6)
	Human Resource Management in Tourism and Hospitality Industry		
วิชาบังคับร่วม	-		
วิชาบังคับก่อน	-		
ภาคการศึกษา	1/2568		
กลุ่ม	01		
ประเภทของวิชา	☐ วิชาปรับพื้นฐาน ☐ วิชาศึกษาทั่วไป ☒ วิชาเฉพาะ ☐ วิชาเลือกเสรี		
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	อ.สุวิมล คนไว	อาจารย์ประจำ	
อาจารย์ผู้สอน	อ.สุวิมล คนไว	☒ อาจารย์ประจำ	☐ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน	มหาวิทยาลัยรังสิต	☒ ในที่ตั้ง	☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ	1 สิงหาคม 2568		

หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาและส่วนประกอบของรายวิชา

1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

1) เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

2) เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ

3) เพื่อให้ให้นักศึกษานำทฤษฎีความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการต่อไป

2. คำอธิบายรายวิชา

นโยบาย ทฤษฎี การปฏิบัติในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ โดยเฉพาะในธุรกิจบริษัทท่องเที่ยว ที่พักแรม กิจกรรมพิเศษ ครอบคลุมประเด็นที่หลากหลาย อันได้แก่ การจ้างงานและการสรรหา กฎหมายและความเท่าเทียม คุณภาพชีวิตและสวัสดิการของพนักงาน และกลยุทธ์ค่าตอบแทนในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการแนวทางและการวางแผนเชิงกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลรวมถึงยกตัวอย่างกรณีศึกษา

Course Description

Human Resource management (HRM) policies, theories and practices in the tourism and hospitality industries by looking at the specific businesses, such as tourism company, tour operator, lodging and event; various of issues in human resource management such as recruitment and selection, legislation and equality, employees' well-being and welfare as well as remuneration strategies in the tourism and hospitality industry; strategic planning to manage human resource in the efficient and effective ways; case studies are included

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

มี 3 ชั่วโมง/สัปดาห์

- ☒ e-mail : ssuvimol.k@rsu.ac.th
- ☐ Facebook :.....
- ☒ Line : Line Group
- ☐ อื่น ระบุ.....

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) :

1) นักศึกษาสามารถอธิบายกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้

2) นักศึกษาสามารถมีความรู้และทักษะในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

3) นักศึกษาสามารถนำความรู้และทฤษฎีที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้

หมวดที่ 3 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวัง มีดังต่อไปนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม (นำมาจากจุดคำใน มคอ.2 เมื่อเสร็จแล้วให้ลบข้อความนี้ออก)

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.2	มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณ ธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	• สอดแทรกเนื้อหาด้านความมีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบตนเองและสังคม • สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างที่ทำโครงการโดยการพูดคุยกับนักศึกษา เน้นความรับผิดชอบต่อ งาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ	• สังเกตพฤติกรรม การส่งงานจะต้องเป็นไปตาม กำหนดเวลา เพื่อฝึกให้นักศึกษา รับผิดชอบต่องาน สามารถทำงาน ร่วมกัน กับผู้อื่นและมีความตรงต่อเวลา

2. ความรู้

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.1	มีความรู้ใน สาขา การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรม บริการ ทั้ง ภาค ทฤษฎี ภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันต่อสถานการณ์โลก	• สอนแบบบรรยายและอภิปราย ร่วมกัน • มอบหมายงานให้ค้นคว้าเพิ่มเติมและจัดทำรายงาน	• ประเมินและให้คะแนน จากงานที่มอบหมาย • ประเมินจากการสอบปลายภาค ด้วยข้อสอบอัตนัย

3. ทักษะทางปัญญา

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.2	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติในการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ ได้อย่างเหมาะสม	• สอนแบบบรรยายและถามตอบ • มอบหมายงานที่ส่งเสริมการคิดและการประยุกต์ทฤษฎีนำมาปฏิบัติงานได้ • มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและจัดทำรายงาน	• ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย • ประเมินผลจากการสอบปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
4.1	มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงาน ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	สอนแบบบรรยายและอภิปรายร่วมกัน สนับสนุนให้มีการปฏิสัมพันธ์สื่อสารกัน โดยมีงานมอบหมายให้เป็นการรายงานหน้าชั้นเรียน	- สังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนของนักศึกษา - ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย
4.2	มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับรากฐานทางสังคมไทย	- สอนแบบบรรยายและอภิปรายร่วมกัน สนับสนุนให้มีการปฏิสัมพันธ์สื่อสารกัน โดยมีงานมอบหมายให้เป็นการรายงานหน้าชั้นเรียน - ค้นคว้าหาข้อมูลที่ทันสมัยเพิ่มเติม	- สังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนของนักศึกษา - ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
5.2	สามารถใช้ภาษาในการฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างเหมาะสมและนำเสนองานกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ	- บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษา ร่วมกันในห้องเรียน - ให้นักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและทำรายงาน	- ประเมินจากการอภิปรายร่วมกันในห้องเรียน - ประเมินจาก

	และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ		ประสิทธิผลของ รายงาน ● ประเมินจากคำตอบ ข้อสอบเชิงวิเคราะห์
--	---	--	---

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้ สอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชา คำอธิบายรายวิชา และเกณฑ์การวัดประเมินผล / แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ	1. บรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว
2	สภาพแวดล้อมของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ	1. บรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว
3	การวิเคราะห์งานเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ	1. บรรยายโดยใช้เอกสารประกอบการสอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน	3	อาจารย์สุวิมล คนไว

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้ สอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
		3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ		
4	การวางแผนทรัพยากร มนุษย์ในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการบริการ	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว
5	การสรรหาทรัพยากรมนุษย์ ใน อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการบริการ	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. กรณีศึกษาการสรร หาทรัพยากรมนุษย์ 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว
6	การคัดเลือกและการบรรจุ แต่งตั้งทรัพยากรมนุษย์ใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการบริการ	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว
7	การบริหารค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ของ	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้ สอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
	บุคลากร	สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ		
8	พักระหว่างภาค การศึกษา			
9	การจูงใจทรัพยากรมนุษย์ ในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการบริการ	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว
10	การพัฒนาและฝึกอบรม ทรัพยากรมนุษย์ใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการบริการ 1	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว
11	การพัฒนาและฝึกอบรม ทรัพยากรมนุษย์ใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการบริการ 2	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน	3	อาจารย์สุวิมล คนไว

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้ สอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
		3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ		
12	การประเมินผลการ ปฏิบัติงานทรัพยากรมนุษย์ ในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการบริการ	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว
13	สุขภาพและความปลอดภัย ในอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการบริการ	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว
14	แรงงานสัมพันธ์ใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการบริการ	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว
15	สภาพแรงงานใน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้ สอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
	และการบริการ	สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ		
16	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในอุตสาหกรรม การ ท่องเที่ยวและการบริการ ระหว่างประเทศ	1. บรรยายโดยใช้ เอกสารประกอบการ สอน และสื่อ Power Point 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่าง และซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	อาจารย์สุวิมล คนไว
17	สอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
2.1, 3.2	สอบเก็บคะแนนกลางภาค สอบปลายภาค	8 17	20% 40%
1.2, 2.1, 2.3, 4.1	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้น เรียน การทดสอบย่อย	ตลอดภาคการศึกษา	10%
3.1, 3.4, 4.1, 5.1, 5.3, 5.4	วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การ นำเสนอ Project การทำงานกลุ่มและผลงาน	13 -16	30%

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

เดชา เดชะวัฒนไพศาล. (2559). การจัดการทรัพยากรบุคคล พื้นฐานแนวคิดเพื่อการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: 1 สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิตตินันท์ นันทไพบูลย์. (2557). การจัดการทรัพยากรบุคคลในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นิติพล ภูตะโชติ. (2559). การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมโรงแรม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ราณี อธิชัยกุล. (2547). การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

วารสารทรัพยากรมนุษย์ สถาบันทรัพยากรมนุษย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วารสาร Business Law & Human Resources Variety บริษัท ธรรมนิติ จำกัด

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<http://www.personnel.obec.go.th>

<http://www.hrdharmniti.com>

<http://www.stabundamrong.go.th/>

หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ในวันแรกของการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนอธิบายให้นักศึกษาเข้าใจถึงการปรับปรุงรายวิชานี้จากการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมาและประโยชน์จากข้อคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนารายวิชา

1.2 ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการของตนเองโดยเปรียบเทียบความรู้ทักษะในการประมวล/คิดวิเคราะห์ก่อนและหลังการเรียนรายวิชานี้

1.3 ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน และการพัฒนารายวิชาผ่านระบบการประเมิน online ของมหาวิทยาลัย

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง ดูผลการเรียนและพฤติกรรมของนักศึกษา และทำรายงาน
สรุปพัฒนาการของนักศึกษา ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุงรายวิชา

3. การปรับปรุงการสอน

3.1 การประมวลความคิดเห็นของนักศึกษา การประเมินการสอนของตนเองและสรุปปัญหา อุปสรรค แนว
ทางแก้ไขเมื่อสิ้นสุดการสอน เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาต่อไป

3.2 ปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับนักศึกษารุ่นต่อไป

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ☒ สัมภาษณ์นักศึกษา
- ☐ การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา.....
- ☐ การตรวจสอบการให้คะแนนและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา.....
- ☒ การประเมินความรู้รวบยอดโดยการทดสอบ.....
- ☐ รายงานผลการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในแต่ละด้าน.....
- ☐ แบบสำรวจ/แบบสอบถาม.....
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 นำข้อคิดเห็นของนักศึกษามาประมวล เพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุง วิธีการศึกษา ค้นคว้าด้วย
ตนเอง และรูปแบบของการศึกษาการปฏิบัติงานนอกสถานที่ ผลจากการประมวลจะนำไปปรับปรุงการ
จัดการเรียนการสอนในรุ่นต่อไป

5.2 นำผลการประเมินการสอนของตนเองจากข้อ 2 มาจัดกลุ่มเทียบกับข้อคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อ
พัฒนาเนื้อหาสาระให้ทันสมัย ปรับวิธีการเรียนการสอน และวิธีการประเมินผลให้ตรงกับผลการเรียนรู้ที่
คาดหวัง