

รายละเอียดของรายวิชา

วิทยาลัย/คณะ การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง
หลักสูตร บธ.บ (การจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ATM/ABM410	วิธีวิทยาการวิจัยในธุรกิจการบินและการขนส่ง (Research methodology in Aviation Business and Trnasport))	3(2-2-5)
วิชาบังคับร่วม	-	
วิชาบังคับก่อน	LSM 203 การวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ	
ภาคการศึกษา	2-2567	
กลุ่ม	01, 02	
ประเภทของวิชา	☐ วิชาปรับพื้นฐาน ☐ วิชาศึกษาทั่วไป ☒ วิชาเฉพาะ (วิชาชีพ-บังคับ) ☐ วิชาเลือกเสรี	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	อ. ทศนาวิ ไพโรจน์บริบูรณ์	อาจารย์ประจำ
อาจารย์ผู้สอน	อ.ทศนาวิ ไพโรจน์บริบูรณ์	☒ อาจารย์ประจำ ☐ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน		☒ ในที่ตั้ง ☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ	8 สิงหาคม 2568	

หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาและส่วนประกอบของรายวิชา

1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ในวิธีวิทยาการวิจัย ที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติการวิจัยภาคสนามเพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจที่อยู่อุตสาหกรรมการบินได้ รวมทั้งมีทักษะในทุกขั้นตอนของกระบวนการทำวิจัยทางธุรกิจ ภายใต้กฎ กติกาตามจรรยาบรรณวิชาชีพและจรรยาบรรณนักวิจัย

2. คำอธิบายรายวิชา

กระบวนการวิจัยในธุรกิจการบินและการขนส่ง แนวคิดการวิจัย การกำหนดประเด็นปัญหาและวัตถุประสงค์การวิจัย การออกแบบวิจัย การกำหนดตัวแปรและสมมติฐาน การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ทางสถิติ และนำเสนอผลวิจัย มีการศึกษาเปรียบเทียบงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินและการขนส่งในปัจจุบัน ฝึกปฏิบัติใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

Research process in aviation business and transport; research concept, problem determination, research objectives, research design, research variables and hypothesis, data collection and processing, statistical analysis and presentation of research results. Recent research articles related to aviation business and transport are studied. Statistical package are practiced.

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

มี5.....ชั่วโมง/สัปดาห์

☒ e-mail : tasawadee@rsu.ac.th

☐ Facebook :.....

☐ Line :.....

☐ อื่น ระบุ.....

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs)

เมื่อสิ้นสุดการศึกษาแล้วนักศึกษามีผลลัพธ์การเรียนรู้ดังต่อไปนี้

- 1) อธิบายฐานคิดของการทำวิจัยเพื่อหาคำตอบ
- 2) อธิบายความแตกต่างของการวิจัยประเภทต่างๆได้
- 3) อธิบายระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ที่ใช้ในธุรกิจการบินได้
- 4) ปฏิบัติการวิจัย เริ่มตั้งแต่การกำหนดประเด็นในการวิจัย วัตถุประสงค์ สมมติฐานในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และรายงานผลการวิจัยที่สามารถเชื่อถือได้
- 5) ปฏิบัติการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ได้
- 6) เข้าใจแนวทางแก้ปัญหาประเด็นธุรกิจการบินที่จำเป็นต้องใช้การวิจัยในการหาคำตอบได้

หมวดที่ 3 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวัง มีดังต่อไปนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.5	เคารพและปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	มอบหมายงานให้ศึกษาด้วยตนเองโดยไม่คัดลอกของผู้อื่น ให้นักศึกษาคำถามในกระบวนการทำวิจัยตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ โดยในแต่ละขั้นตอนต้องไม่สวนทางกับจริยธรรมทางธุรกิจและจรรยาบรรณ นักวิจัยตามมาตรฐานสภาวิจัยแห่งชาติ	ตรวจสอบการการอ้างอิงบรรณานุกรมในการทบทวนวรรณกรรม ที่มีความถูกต้องเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาที่ทบทวนวรรณกรรมมา สังเกตพฤติกรรมนักศึกษา เข้าเรียนตรงเวลา

2. ความรู้

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.3	สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และ การใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา	บรรยายเน้นการสอนแบบสื่อสารสองทาง (Two-way Communication) ใช้การสอนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-centred Learning) โดยแนะนำแหล่งข้อมูลและฐานข้อมูลวิจัยเพื่อการสืบค้นให้ได้องค์ความรู้ใหม่ที่น่าไปใช้แก้ปัญหาธุรกิจภายใต้ระเบียบวิธีวิจัย	ประเมินจากชิ้นงานที่มอบหมายในสัปดาห์ ประเมินจากการสอบกลางภาค และการสอบปลายภาค ประเมินผลจากรายงานความก้าวหน้าและการนำเสนอผลงานวิจัยขั้นสุดท้าย

		ใช้การสอนแบบร่วมมือกันเรียนรู้ (Co-operative Learning) โดยให้นักศึกษา แลกเปลี่ยนเรียนร่วมกันมีการลงพื้นที่เก็บ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินจริงและ นำเสนอรายงานการวิจัยหน้าชั้นเรียน เพื่อ อภิปรายองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการศึกษา และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดง ข้อเสนอแนะในงานวิจัย รวมทั้งแสดง ความคิดเห็นตลอดจนปัญหาและอุปสรรค ในการทำงาน	
--	--	---	--

3. ทักษะทางปัญญา

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.2	สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมิน ข้อมูลต่างๆ เพื่อใช้ในการแก้ไข ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	ใช้การสอบแบบใช้ปัญหาเป็นฐานในการ เรียนรู้ (Problem-based Learning : PBL) โดยกำหนดประเด็นปัญหาวิจัยโดย เลือกปัญหาหรือสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็น ประเด็นในธุรกิจการบิน และให้เชื่อมโยง ความคาดหวังของนักศึกษาเพื่อคลี่คลาย ปัญหานั้นด้วยการวิจัย การอภิปรายหลังการทำกิจกรรม	ประเมินและให้คะแนนจากงานที่ มอบหมายประเมินผลจากการ สอบกลางภาคและปลายภาคจาก ข้อสอบเชิงวิเคราะห์ สังเกตจากการอภิปรายกลุ่มเล็ก และกลุ่มใหญ่ ประเมินจากการเขียนรายงานและ นำเสนอผลงาน
3.3	สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา และความต้องการ	มอบหมายให้ทำวิจัยกลุ่ม โดยใช้ สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจด้านการ บินเป็นโจทย์วิจัย ดำเนินการทำวิจัยตามขั้นตอนใน กระบวนการทำวิจัย ที่ส่งเสริมการคิด อย่างมีวิจารณญาณที่ดีและอย่างเป็น ระบบสามารถใช้ได้จริงในงานวิจัยของตน มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทางเว็บไซต์ ฐานข้อมูลออนไลน์ของ มหาวิทยาลัย เพื่อประมวลความรู้จาก หลายแหล่งแล้วมานำสรุปตามประเด็นที่ ได้รับมอบหมาย	ประเมินจากการเขียนรายงานและ นำเสนอผลงาน การสอบปากเปล่าเน้นการคิด วิเคราะห์ในสถานการณ์ที่กำหนด

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
4.2	มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม ลำดับ ความสำคัญ และสามารถแก้ไขข้อ ขัดแย้งโดยใช้หลักธรรมาภิบาล	กิจกรรมในชั้นเรียนมอบหมายงานกลุ่มมี การสลับกันเป็นหัวหน้ากลุ่มและสมาชิกใน กลุ่ม	สังเกตพฤติกรรมและการ แสดงออกในการมีส่วนร่วมในชั้น เรียนของนักศึกษา

		ผู้สอนมีส่วนร่วมในการกำหนดหน้าที่และภาระงานของนักศึกษาแต่ละคน รับผิดชอบในการทำงานกลุ่มอย่างชัดเจน	ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย ประเมินความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประเมินกระบวนการทำงานและผลงานของกลุ่มนักศึกษา ประเมินผลงานตนเองและของเพื่อนตามแบบฟอร์มที่กำหนดร่วมกัน
--	--	--	---

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
5.1	สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไข ปัญหาโดยใช้สารสนเทศทาง คณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติ ประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่าง สร้างสรรค์	ฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยใช้ข้อมูลจำลองและข้อมูลจริงที่เก็บ จากภาคสนามและใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) จนนักศึกษาสามารถประมวล แปรผล ข้อมูลได้ จนได้มาซึ่งคำตอบในข้อค้นพบ การศึกษาวิจัย ที่ได้ตั้งประเด็นตั้งแต่ต้น ด้วยตนเองนำเสนอผลวิจัย	ประเมินจากการสอบภาคปฏิบัติ ประเมินจากผลสอบกลางภาคและ ปลายภาค ประเมินจากการเขียนรายงานใน รูปของการอ้างอิงตัวเลข สถิติ และเทคโนโลยี

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
1	ปฐมนิเทศวิชา - วางโปรแกรมกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกัน - ความสำคัญของการวิจัยทางธุรกิจ - คุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับนักวิจัย - จริยธรรมสำหรับนักวิจัย - ตัวอย่างงานวิจัยในธุรกิจด้านการบิน	- แนะนำรายวิชา วัตถุประสงค์รายวิชา แนว การเรียนการสอนแนวการวัดและประเมินผล รวมทั้งร่วมกันกำหนดกฎ กติกาในชั้นเรียน เพื่อเป็นข้อตกลงร่วมกัน - ทดสอบพื้นฐานความรู้ก่อนเข้าเรียน - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - วิเคราะห์วิพากษ์ร่วมกันเกี่ยวกับประเด็น จริยธรรมและจรรยาบรรณนักวิจัย <u>สื่อการสอน</u> - ประมวลการสอน Course Syllabus - แบบทดสอบ - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - ใบมอบหมายงานเกี่ยวกับจรรยาบรรณ นักวิจัย	3	อ.ทัศนาวดี
2-3	บทที่ 1 แนวคิดพื้นฐานด้านการวิจัย - กระบวนการค้นคว้าหาความรู้ ความจริงทางสังคมศาสตร์	- อภิปรายร่วมกันเกี่ยวกับการบ้านที่ได้รับ มอบหมาย	3	อ.ทัศนาวดี

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
	- การแบ่งประเภทของการวิจัย - ประโยชน์ของการวิจัย - กระบวนการทำวิจัย	- บรรยายความรู้บทที่ 1 -ทำแบบฝึกหัดจากคำถามท้ายบทที่ 1 <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - แบบฝึกหัดคำถามท้ายบท		
4	บทที่ 2 การเลือกปัญหาวิจัย - ความหมายของปัญหาวิจัย - การตั้งชื่อโครงการวิจัย - การเขียนความสำคัญของปัญหา - การเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย - การกำหนดขอบเขตการวิจัย - การนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	- ทวนสอบปากเปล่าความรู้จากบทที่ 1 - บรรยายความรู้บทที่ 2 - ให้นักศึกษาอภิปรายแสดงความคิดเห็น - ทำแบบฝึกหัดท้ายบทที่ 2 - แบ่งกลุ่มเพื่อทำวิจัยกลุ่ม และร่วมกันคิดหัวข้อวิจัย <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - ตัวอย่างงานวิจัยจากฐานข้อมูลออนไลน์ - แบบทดสอบ - ใบมอบหมายงานให้ทำวิจัยกลุ่มในประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจด้านการบิน	3	อ.ทัศนาวดี
5	บทที่ 3 การทบทวนวรรณกรรม - บทบาทของทฤษฎีในแต่ละสาขาเพื่อการวิจัย - วัตถุประสงค์ในการทบทวนวรรณกรรม - แหล่งวรรณกรรมและการคัดเลือก - สิ่งที่ควรศึกษาจากวรรณกรรม	- บรรยายความรู้บทที่ 3 - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - ทำแบบฝึกหัดท้ายบทที่ 3 - กรณีศึกษางานวิจัยของผู้อื่น <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - ใบมอบหมายงานให้อ่านงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของกลุ่มคนละ 1 เรื่อง	3	อ.ทัศนาวดี
6	บทที่ 4 การกำหนดตัวแปร กรอบแนวคิด และการตั้งสมมติฐานในการวิจัย - ความหมายของตัวแปรและประเภทของตัวแปร - การกำหนดกรอบในการวิจัย - การเขียนสมมติฐานวิจัย - การเขียนสมมติฐานทางสถิติ	- บรรยายความรู้บทที่ 5 - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - ติดตามความก้าวหน้าของงานที่ได้รับมอบหมาย สะท้อนปัญหาและอุปสรรค <u>สื่อการสอน</u> - แบบทดสอบ - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint	3	อ.ทัศนาวดี
7	บทที่ 5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย - ความหมายของประชากรและตัวอย่างในการวิจัย - การกำหนดขนาดตัวอย่าง - วิธีการสุ่มตัวอย่างให้เหมาะสมกับงานวิจัย	- บรรยายความรู้บทที่ 6 - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - สรุปและทบทวนความรู้ทั้งหมดเพื่อเตรียมตัวสอบกลางภาค <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint	3	อ. ทัศนาวดี

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
สอบกลางภาค				
8	บทที่ 6 การออกแบบงานวิจัย - ความเที่ยงตรงภายใน VS ความเที่ยงตรงภายนอก - การวิจัยเชิงปริมาณ VS การวิจัยเชิงคุณภาพ - การวิจัยเชิงทดลอง VS การวิจัยไม่ทดลอง การออกแบบวิจัยธุรกิจ	- ทบทวนความก้าวหน้าจากงานที่ได้รับมอบหมายและสะท้อนผลกลับ - บรรยายความรู้บทที่ 4 - ให้นักศึกษาซักถาม และแสดงความคิดเห็น <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning	3	อ.ทัศนาวดี
9	บทที่ 7 การสร้างเครื่องมือวิจัยและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ - แนวคิดในการวัดทางสังคมศาสตร์ - ประเภทของเครื่องมือวิจัยทางสังคมศาสตร์ - การพัฒนาเครื่องมือวิจัย - การวิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย	- บรรยายความรู้บทที่ 7 และ ถาม-ตอบ - ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยกลุ่ม - มอบหมายงานให้นักศึกษาไปศึกษาค้นคว้า <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - ใบมอบหมายงานการสร้างเครื่องมือวิจัย	3	อ.ทัศนาวดี
10	บทที่ 8 การวิเคราะห์ข้อมูลและเลือกใช้สถิติในงานวิจัย - ความหมายของข้อมูลและการแบ่งประเภทของข้อมูล - ส่วนประกอบในการวิเคราะห์ข้อมูล - มาตรวัดหรือสเกลในการวัดระดับของข้อมูล - ความหมายของสถิติในการวิจัย - ประเภทของสถิติในการวิจัย (สถิติบรรยายหรือพรรณนา, สถิติอ้างอิงหรือสถิติอนุมาน) - ประเภทของข้อมูลและการเลือกใช้สถิติให้เหมาะสม - การวิเคราะห์ข้อมูล - การสร้างตารางเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล - การอ่านและแปลผลตารางสถิติ	- ทบทวนตรวจแก้เครื่องมือวิจัยและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ - บรรยายความรู้บทที่ 8 และ ถาม-ตอบ - ทำแบบฝึกหัดวิเคราะห์มาตราวัดข้อมูลจากแบบสอบถามและการเลือกสถิติพรรณนา <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - แบบฝึกหัด	3	อ.ทัศนาวดี
11	บทที่ 9 การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ - กระบวนการในการประมวลผลข้อมูล - การสร้างรหัสสำหรับตัวแปร - การใช้โปรแกรมในการวิเคราะห์สถิติพรรณนา - การใช้โปรแกรมในการวิเคราะห์เพื่อการทดสอบสมมติฐาน	- ทวนสอบความรู้ของสัปดาห์ที่ 11 (ปากเปล่า) - ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยและให้ผลสะท้อนกลับ - บรรยายความรู้บทที่ 9 - แนะนำการใช้ โปรแกรม SPSS เพื่อประมวลผลวิจัย - ทำแบบฝึกหัด/แบบทดสอบหลังเรียน <u>สื่อการสอน</u>	3	อ.ทัศนาวดี

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
	- การอ่านผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS	- นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - ปฏิบัติการผ่านโปรแกรม SPSS		
12	ปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรม SPSS	- ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยและให้ผลสะท้อนกลับ - บรรยายความรู้ที่ 9 (ต่อ) - ใช้ข้อมูลงานวิจัยของแต่ละกลุ่มในการใช้โปรแกรม SPSS เพื่อสร้างตัวแปร <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - ปฏิบัติการผ่านโปรแกรม SPSS	3	อ.ทัศนาวดี
13	ปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรม SPSS	- ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยและให้ผลสะท้อนกลับ - ใช้ข้อมูลงานวิจัยของแต่ละกลุ่มในการใช้โปรแกรม SPSS เพื่อ key ข้อมูลลงระบบ <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - ปฏิบัติการผ่านโปรแกรม SPSS	3	อ.ทัศนาวดี
14	ปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรม SPSS	- ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยและให้ผลสะท้อนกลับ - ใช้ข้อมูลงานวิจัยของแต่ละกลุ่มในการใช้โปรแกรม SPSS เพื่อนำเสนอผลวิจัยด้วยสถิติพรรณนา <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - ปฏิบัติการผ่านโปรแกรม SPSS	3	อ.ทัศนาวดี
15	นำเสนอผลการวิจัยขั้นสุดท้าย และให้ผลสะท้อนกลับ	- ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยและให้ผลสะท้อนกลับ - สรุปความรู้ทฤษฎีวิจัยทั้งหมดเพื่อเตรียมสอบปลายภาค - ใช้ข้อมูลงานวิจัยของแต่ละกลุ่มในการปฏิบัติการใช้โปรแกรม SPSS เพื่อเรียนการเลือกใช้สถิติอ้างอิงเพื่อการทดสอบสมมติฐานในงานวิจัยของกลุ่ม - นำเสนอผลวิจัยขั้นสุดท้าย (นัดรายกลุ่มนอกเวลา) <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint	3	อ.ทัศนาวดี

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
		- E-learning - ปฏิบัติการผ่านโปรแกรม SPSS - แบบประเมินผลสะท้อนกลับ - แบบประเมิน peer review		
รวม			45	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1.5,2.3,3.2,3.3,4.2	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	หลังสัปดาห์ที่ 7 หลังสัปดาห์ที่ 15	20% 30%
3.2,5.1	งานค้นคว้าเดี่ยว 1 ชิ้นและสอบปากเปล่า	7	5%
1.5,3.3,4.2	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน ทดสอบย่อย	ตลอดภาคการศึกษา	10%
2.3,5.1	การทดสอบย่อยและภาคปฏิบัติ (SPSS)	13-15	10%
1.5,2.3,3.2,3.3,4.2,5.1	งานวิจัยกลุ่ม (เค้าโครง/ผลวิจัย)	9, 16	25%

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

วัชรภรณ์ สุริยาภรณ์. 2550. *วิธีวิจัยธุรกิจยุคใหม่*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
 กัลยา วาณิชย์บัญชา. 2553. *การใช้ SPSS for Window ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
 ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. มปท. *การวิจัยและสถิติทางการศึกษา.(ออนไลน์)*. สืบค้นเมื่อ 14 กรกฎาคม 2563 จาก
<http://watpon.in.th/thai/mod/page/view.php?id=3>.
 Robert Bor. 2003. *Passenger behavior*. London : Ashgate Publishing Limited.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

จรรยาบรรณนักวิจัย 9 ประการ สืบค้นได้จาก <https://www.nstda.or.th/th/nstda-knowledge/2781-researcher-ethics>

3. ข้อมูลแนะนำ

<http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>- ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์/วิจัยไทย.
<http://www.orientaviation.com/> นิตยสารออนไลน์ข้อมูลข่าวสารในธุรกิจการบินเพื่อติดตามประเด็นต่างๆที่เกิดขึ้นในธุรกิจการบิน.
www.ttgasia.com – ข่าวสารเกี่ยวกับธุรกิจการเดินทางและการท่องเที่ยวในภูมิภาคเอเชีย.

หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) ประเมินความรู้ของนักศึกษา ก่อนเริ่มศึกษาวิชา โดยให้นักศึกษาทำแบบประเมินในชั้นเรียนในคาบแรกของการศึกษา
- 2) ประเมินระหว่างการศึกษาจากการสอบข้อเขียน

- 3) ประเมินจากชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย
- 4) ประเมินหลังการศึกษาวិชาโดยประเมินในคาบสุดท้ายของการจัดการเรียนการสอน ตามระบบของมหาวิทยาลัยรังสิต ด้วยแบบสอบถามความเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับผู้สอน วิธีการสอน และประเมินความรู้ตนเองในรายวิชา
- 5) ใช้ MS Team และ Social Media เป็นช่องทางให้นักศึกษาเสนอแนะเกี่ยวกับวิชา ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) สังเกตการณ์พฤติกรรมและพัฒนาการในชั้นเรียน
- 2) เปิดโอกาสให้นักศึกษา แสดงความคิดเห็น อภิปราย ชักถามให้มาก เพื่อตรวจสอบความเข้าใจ
- 3) ให้นักศึกษาได้รับข้อมูลย้อนกลับจากอาจารย์ โดยให้นำชิ้นงานก่อนปรับปรุงมาส่งด้วยทุกครั้งหลังการปรับปรุง

3. การปรับปรุงการสอน

- 1) ประมวลความเห็นของนักศึกษา และกำหนดประเด็นที่ปรับปรุงได้และปรับปรุงไม่ได้
- 2) ประเมินการสอนตนเอง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคณาจารย์ในสาขาวิชา
- 3) สรุปปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงในส่วนที่ปรับปรุงได้ทันทีในภาคการศึกษาถัดไป

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ☒ สัมภาษณ์นักศึกษารายบุคคลจากการสอบปากเปล่า
- ☐ การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา.....
- ☒ การตรวจสอบการให้คะแนนและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาจากหัวหน้าสาขาวิชา อาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่ผู้สอน
- ☐ การประเมินความรู้รวบยอดโดยการทดสอบ.....
- ☐ รายงานผลการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในแต่ละด้าน.....
- ☐ แบบสำรวจ/แบบสอบถาม.....
- ☒ อื่น ๆ คือ มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ตรวจสอบและขออนุมัติข้อสอบก่อนนำไปใช้ รวมทั้งตรวจผลการสอบและการตัดเกรดก่อนประกาศผลสอบ และทวนสอบโดยคณะกรรมการทวนสอบ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพของรายวิชา

ผู้สอนประมวล จาก ข้อ 3 และ 4 และความเห็นจากกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน และการขนส่ง เป็นแนวทางในการปรับปรุง