

รายละเอียดของรายวิชา RQF.3

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยรังสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเงินและการลงทุน

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา	FIN306 การดำเนินงานธนาคารพาณิชย์
2. จำนวนหน่วยกิต	3 หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	วิทยาลัยบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการลงทุน เป็นวิชาโท
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	ภาค 1/2568 ชั้นปีที่ 3
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	FIN201 การเงินธุรกิจ
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	-
8. สถานที่เรียน	อาคาร 2 ห้อง 2 - 410
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	10 สิงหาคม 2568

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา
1. เพื่อศึกษาบทบาทและการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์
2. เพื่อศึกษาถึงวิวัฒนาการของระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย
3. เพื่อเข้าใจถึงกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
4. เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างนโยบาย และการบริหารจัดการธนาคารพาณิชย์
5. เพื่อศึกษาการจัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆ การบริหารสภาพคล่อง การจัดการปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้
6. เพื่อศึกษาถึงความรู้เกี่ยวกับการบริการต่างๆ ของธนาคารพาณิชย์
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา
1. เพื่อให้เป็นวิชาที่นักศึกษาได้บูรณาการความรู้ที่ได้ศึกษามาทั้งหมด ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงในวงธุรกิจ
2. เพื่อเชื่อมโยงความรู้ทางทฤษฎีกับการประยุกต์ให้เกิดผลทางปฏิบัติ
3. เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าใจการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ของไทย
4. เพื่อให้ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในแนวคิดด้านธนาคารพาณิชย์ เพื่อที่จะสามารถทำงานธุรกิจได้
5. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถด้านการเงินการลงทุนและการธนาคาร

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา
ศึกษาบทบาทและการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ วิวัฒนาการของระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โครงสร้าง นโยบาย และการบริหารจัดการธนาคารพาณิชย์ การจัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆ การบริหารสภาพคล่อง การจัดการปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ การบริการด้านต่างๆ ของธนาคารพาณิชย์

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา			
บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	ให้ศึกษาเพิ่มเติมจากหนังสือประกอบการสอน/แบบฝึกหัด/ กรณีศึกษา
3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล			15 ชั่วโมง / สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม
1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา 1. ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละและซื่อสัตย์สุจริต 2. มีวินัย ตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม 3. มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม รู้จักการทำงานร่วมกันและแก้ไขปัญหาอันเกิดจากความขัดแย้งได้ 4. เคารพ กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคมได้ 5. มีความซื่อสัตย์สุจริต อดทน ในการศึกษาเล่าเรียนและการทำงาน
1.2 วิธีการสอน 1. บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบและเสริมเกี่ยวกับเรื่องจริยธรรมในกรณีศึกษา 2. ทดสอบผลการเรียนโดยการทำแบบฝึกหัด และกรณีศึกษา 3. ให้ฝึกการมีคุณธรรมและมีจริยธรรมในการทำงานกลุ่ม 4. การสร้างบรรยากาศในห้องเรียน โดยผู้สอนเป็นแบบอย่างด้านจริยธรรม เช่น ความตรงต่อเวลา
1.3 วิธีการประเมินผล 1. ประเมินผลจากการใช้แบบประเมินผลการเรียนรู้กลางภาคและปลายภาค 2. ประเมินผลจากการทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน 3. ประเมินผลจากการนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่นักศึกษาได้ทำการศึกษา 4. ประเมินผลจากพฤติกรรมในการเข้าชั้นเรียนและระหว่างการเรียนรู้การสอน
2. ความรู้
2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ 1. นักศึกษาต้องเข้าใจบทบาทและความสำคัญของหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา 2. สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจ อธิบายเกี่ยวกับรูปแบบและกระบวนการของการเงินและการธนาคาร รวมทั้ง ประยุกต์ความรู้ที่ได้ศึกษามาเพื่อการแก้ไขปัญหา จากกรณีศึกษาได้ 3. นักศึกษาต้องเข้าใจถึงประโยชน์ และความสำคัญของการเงินและการธนาคาร 4. นักศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้อง
2.2 วิธีการสอน 1. โดยการบรรยาย ในส่วนของหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเงินและการธนาคาร 2. ยกตัวอย่างจากองค์กรในประเทศไทยที่มีรูปแบบการเงินและการธนาคาร รวมทั้งการวิเคราะห์การดำเนินงาน 3. โดยให้นักศึกษาศึกษาจากกรณีศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ 4. จากประสบการณ์ของวิทยากรที่เชิญมาบรรยาย
2.3 วิธีการประเมินผล 1. ประเมินผลจากการใช้แบบประเมินผลการเรียนรู้ระหว่างภาคและปลายภาค 2. ประเมินผลจากการนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่นักศึกษาได้ทำการศึกษา 3. ประเมินผลจากพฤติกรรมในการเข้าชั้นเรียน และระหว่างการเรียนรู้การสอน

3. ทักษะทางปัญญา
3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา 1. คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ 2. สามารถสืบค้น ตีความ ประเมิน เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ 3. สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ 4. สามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาการเงินและการธนาคารได้
3.2 วิธีการสอน 1. การมอบหมายโจทย์ปัญหา (การบ้าน) โดยให้นักศึกษาทำการค้นคว้า และวิเคราะห์เพื่อตอบโจทย์ปัญหานั้นๆ 2. จัดทำรายงาน วิเคราะห์กรณีศึกษา โดยอ้างอิงความรู้ทางทฤษฎีเพื่อใช้ในการวิเคราะห์กรณีศึกษา 3. ให้นักศึกษาจัดทำรายงาน พร้อมนำเสนอ
3.3 วิธีการประเมินผล 1. ประเมินผลจากผลงานที่ได้รับมอบหมาย ตามหัวข้อที่กำหนด โดยอ้างอิงทฤษฎีในวิชาที่เกี่ยวข้องและนำมาเป็นพื้นฐานในการทำงาน 2. ประเมินผลจากการแก้โจทย์ปัญหา (การบ้าน) 3. ประเมินผลจากผลงานที่นำเสนอเกี่ยวกับการวิเคราะห์กรณีศึกษา 4. ประเมินผลจากรายงานที่ให้ต้นคว้าเพิ่มเติมจากหัวข้อที่กำหนด
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา 1. สามารถให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มที่ทำการศึกษา ทั้งในบทบาทของผู้นำ และผู้ตาม 2. สามารถใช้ความรู้ที่ได้ศึกษามาขึ้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม 3. มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม 4. พัฒนานตนเองจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง และจากประสบการณ์ที่ได้รับจากวิทยากร 5. สร้างความสัมพันธ์อันดี ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อเพื่อเกื้อกูลกันในกลุ่มการทำงาน และคณะ
4.2 วิธีการสอน 1. สร้างกิจกรรมสนทนากลุ่ม เพื่อละลายพฤติกรรม เพื่อให้เกิดความรักสามัคคี และการรู้จักการทำงานเป็นทีม 2. มีการมอบหมายงานที่ต้องทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการแบ่งงานกันอย่างชัดเจน 3. ประชุมร่วมกัน เพื่อมอบหมายงาน ติดตามงาน ประเมินผล
4.3 วิธีการประเมินผล 1. ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรม จากการสัมภาษณ์ผู้ร่วมงาน หรือผู้เกี่ยวข้อง 2. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน 3. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน หรือผู้เกี่ยวข้อง
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา 1. มีทักษะทางการวิเคราะห์การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ 2. มีทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการวิเคราะห์การดำเนินงานธนาคาร 3. มีทักษะทางการสื่อสาร และการเจรจาต่อรองสำหรับการดำเนินงานธนาคาร 4. มีทักษะในการประเมินผลการใช้เครื่องมือสื่อสาร และการเรียนในระบบ e-Learning
5.2 วิธีการสอน 1. การมอบหมายโจทย์ปัญหา (การบ้าน) โดยให้นักศึกษาทำการคำนวณเพื่อตอบโจทย์ปัญหานั้นๆ 2. วิเคราะห์กรณีศึกษา พร้อมนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน 3. มอบหมายงานให้นักศึกษาทดลองและศึกษากระบวนการจัดการการเงินและการธนาคารผ่านระบบ e-learning

5.3 วิธีการประเมินผล
1. ประเมินผลจากการแก้โจทย์ปัญหา (การบ้าน) 2. ประเมินผลจากผลงานที่นำเสนอเกี่ยวกับการวิเคราะห์กรณีศึกษา 3. ประเมินผลจากรายงานทำให้ค้นคว้าเพิ่มเติม

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน				
ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	สถาบันทางการเงินในประเทศไทย - ประเภทของสถาบันการเงิน - สถาบันทางการเงินประเภทธนาคาร	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบการ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
2	สถาบันทางการเงินที่มีใช้ธนาคาร - ประเภทของสถาบันทางการเงินที่มีใช้ธนาคาร และบทบาท หน้าที่ ความสำคัญ	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบการ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
3	หลักการและวิวัฒนาการของธนาคารพาณิชย์ - วิวัฒนาการธนาคารพาณิชย์ - การก่อตั้งธนาคารพาณิชย์ของชาวต่างชาติ - ระบบธนาคารพาณิชย์ไทย	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบการ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
4	ระบบและการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ - ระบบธนาคารอิสระ - ระบบการธนาคารสาขา - ระบบธนาคารลูกโซ่ - ระบบธนาคารกลุ่ม - หลักเกณฑ์การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบการ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
5	แหล่งที่มาและการลงทุนของธนาคาร - แหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญๆ ของธนาคาร พาณิชย์ - การใช้ไปของเงินทุนของธนาคารพาณิชย์ - หลักเกณฑ์การลงทุนของธนาคารพาณิชย์	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบการ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
6	บทบาทของธนาคารกลาง - คุณลักษณะพิเศษของธนาคารกลาง - อำนาจและหน้าที่ของธนาคารแห่งประเทศไทย - การดำเนินนโยบายทางการเงินอื่นๆ ของ ธนาคารกลาง - แนวทางการแก้ไขปัญหา	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบการ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
7	ทบทวนก่อนสอบ	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบการ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
การสอบกลางภาค (Midterm Examination)				

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
9	การดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ - การวางแผน - การจัดองค์กร - โครงสร้างองค์กร	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
10	การบริหารความเสี่ยงและสภาพคล่อง - การบริหารสินทรัพย์สภาพคล่อง - การกำหนดสภาพคล่องของธนาคาร	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
11	การตรวจสอบและประเมินผลของธนาคารพาณิชย์ - การควบคุมภายนอก - การประเมินความเสี่ยง - การสอบบัญชีของธนาคารพาณิชย์ - การประเมินฐานะของธนาคาร	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
12	การบริการธนาคารพาณิชย์ - บริการด้านเงินฝาก - บริการด้านการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ - บริการด้านปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
13	การแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์ในยุควิกฤต เศรษฐกิจ - สาเหตุของปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจ - การปรับตัวของสถาบันการเงินต่อสภาวะวิกฤต เศรษฐกิจ - วิเคราะห์ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร พาณิชย์ในประเทศไทย - วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนและข้อจำกัดของ ธนาคารพาณิชย์	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
14	การสร้างภาพพจน์ของธนาคารพาณิชย์ - ความสำคัญและกระบวนการ - แนวโน้มในการสร้างภาพพจน์ของธนาคาร - การวัดความสำเร็จของการสร้างภาพพจน์	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
15	อนาคตของธนาคารพาณิชย์ไทย - ช่องทางใหม่ๆ ในการให้บริการ - การปรับเปลี่ยนรูปแบบขององค์กรในด้านการ บริการ - พัฒนาการของ Retail Banking	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
16	ทบทวนก่อนสอบ	3	บรรยาย/อภิปราย/ซักถาม/ แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน PPT)	อ.สุชาดา รงค์จันทมานนท์
การสอบปลายภาค (Final Examination)				

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้				
กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1		สอบกลางภาค สอบปลายภาค	8 17	30% 30%
2		งานที่มอบหมาย การเข้าห้องเรียนและความสนใจเรียน	ตลอดภาคเรียน	40%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก <u>ตำราหลัก</u> - เอกสารประกอบการสอน “การดำเนินงานธนาคารพาณิชย์” ของ ดร.เศรษฐพงศ์ วัฒนาพลาชัยกุล <u>ตำราประกอบ</u> - พรนพ พุกกะพันธุ์, ประเสริฐชัย โตรเสถียรพงศ์ “การบริหารธนาคารพาณิชย์” ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ - Koch, T.W.&MacKonald, S.S. “Bank Management and Operation” 7 th ed., South-Western
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ - แหล่งข้อมูลการเงินและการธนาคาร
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ - Website ต่าง ๆ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินผู้สอนและเนื้อหาของรายวิชา 1. แจกแบบประเมินผู้สอนและเนื้อหาวิชา 2. สังเกตการณ์จากความตั้งใจของนักศึกษาขณะอยู่ในห้องเรียน
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินการสอนและอุปกรณ์ประกอบการสอน 1. แจกแบบประเมินผู้สอนและเนื้อหาวิชา 2. ดูจากผลคะแนนการสอบของนักศึกษา
3. การปรับปรุงการสอน เมื่อได้รับผลการประเมินจากข้อ 1 และ 2 แล้ว ก็จะถูกวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อได้แนวทางในการปรับปรุง โดยจะมีหารือกันดังนี้ 1. อาจารย์ผู้สอนนำข้อเสนอแนะจากนักศึกษาไปปรับปรุง 2. ทางหลักสูตรจะสามารถจัดหาอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น 3. อาจารย์ผู้สอนจะระดมสมองกับผู้บริหาร เพื่อปรับปรุงเนื้อหาวิชาและเทคนิคการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา จะได้ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเทียบกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำรายวิชา และสามารถเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษาในปีต่อปีว่ามีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นหรือไม่ 1. มีอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิประจำหลักสูตร ตรวจสอบการเรียนการสอนจากการออกข้อสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา ตลอดจนผลการประเมินโดยนักศึกษา 2. มีคณะกรรมการสอบไล่ภายนอกพิจารณาข้อสอบและเกรด

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

หลังจากได้รับผลการประเมินจากนักศึกษาและกระบวนการทวนสอบแล้ว จะได้มีการปรับปรุงรายวิชาให้มีคุณภาพมากขึ้น

1. ปรับปรุงรายวิชาทุก 5 ปี โดยดูจากความต้องการของผู้เรียนและผู้ประกอบการ
2. การใช้อาจารย์ผู้สอนหลายคนในรายวิชาเพื่อให้เกิดความหลากหลายในการถ่ายทอดความรู้ รวมถึง ประสบการณ์ต่างๆ จากวงการธุรกิจ
3. มีคณะกรรมการสอบไล่ภายนอก/ คณะกรรมการกำกับมาตรฐานหลักสูตรพิจารณาวางแผนและปรับปรุงผลการเรียน