

ตัวอย่างรายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยรังสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา POM 601 การจัดการการดำเนินงาน Operation Management
2. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเป็นผู้ประกอบการ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน อ.อภิรัฐ ศิริวงษ์ และ ดร.ชนะเกียรติ สมานบุตร
5. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน ภาคการศึกษาที่ 1 / ชั้นปีที่ 1
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี
8. สถานที่เรียน อาคารประสิทธิ์รัตน์ ห้อง 2-311 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาผลทางธุรกิจในด้านการผลิต และการบริการ เข้าใจกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับยุทธในการดำเนินการ การวางแผนการผลิต การบริหารการจัดการวัสดุ การบริหารงานเชิงคุณภาพ การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดการกระจายสินค้า การจัดการโซ่อุปทาน ตลอดจนการจัดการโครงการตั้งแต่การวางแผนโครงการจนกระทั่งถึงการประเมินโครงการ สามารถใช้งานระบบสารสนเทศในการดำเนินการ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้พื้นฐาน เป็นการเตรียมความพร้อมด้านปัญหาในการนำความรู้ ความเข้าใจ ในยุทธในการดำเนินการ การวางแผนการผลิต การบริหารการจัดการวัสดุ การบริหารงานเชิงคุณภาพ การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดการกระจายสินค้า การจัดการโซ่อุปทาน ตลอดจนการจัดการโครงการตั้งแต่การวางแผนโครงการจนกระทั่งถึงการประเมินโครงการเพื่อเป็นพื้นฐานการเรียนรู้ในวิชาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ได้มีการเปลี่ยนแปลงตัวอย่างอ้างอิง ให้สอดคล้องกับแนวโน้มของการผลิตและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปตามยุคสมัย

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาแนวทางในการพัฒนาผลทางธุรกิจในด้านการผลิตและการบริการ โดยศึกษาเน้นในด้านกลยุทธ์ในการดำเนินการ การวางแผนการผลิต การบริหารการจัดการวัสดุ การบริหารงานเชิงคุณภาพ การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดการกระจายสินค้า การจัดการโซ่อุปทาน ตลอดจนการจัดการโครงการตั้งแต่การวางแผนโครงการจนกระทั่งถึงการประเมินโครงการ โดยอาศัยเทคนิคในการบริหารโครงการ เช่น การจัดการความเสี่ยงและการควบคุมคุณภาพ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีมาใช้ที่จะสนับสนุนให้การดำเนินโครงการประสบผลสำเร็จ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาทำชั่วโมงเรียน

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม
1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมโดยรวม มีวินัย มีความซื่อสัตย์ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยมีคุณธรรมจริยธรรมตามคุณสมบัตินักศึกษาดังนี้ - ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต - มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม - มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม - เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น - เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม - สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคลองค์กรและสังคม - มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
1.2 วิธีการสอน - บรรยายด้วย power point พร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับการผลิตและการบริหารโครงการในปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการกำหนดแนวทางในการบริหารการผลิตและโครงการ - แสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน - ศึกษาจากกรณีศึกษา - แบบฝึกหัดและรายงานที่เกี่ยวข้อง
1.3 วิธีการประเมินผล - พฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา - ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา - ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย - ประเมินผลจากการสอบกลางภาคและปลายภาค
2. ความรู้
2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ มีความรู้ในหลักการ ความสำคัญ องค์ประกอบของการบริหารโครงการและการผลิต แนวทางการพัฒนาผลิตผลทางธุรกิจในการผลิตและการบริการ โดยศึกษาเน้นในด้านกลยุทธ์ในการดำเนินการ การวางแผนการผลิต การบริหารการจัดการวัสดุ การบริหารงานเชิงคุณภาพ การบริหารสินค้าคงคลัง การจัดการกระจายสินค้า การจัดการโซ่อุปทาน ตลอดจนการจัดการโครงการตั้งแต่การวางแผนโครงการจนกระทั่งถึงการประเมินโครงการ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีมาใช้ที่จะสนับสนุนให้การดำเนินโครงการประสบผลสำเร็จ

2.2 วิธีการสอน บรรยาย อภิปราย การทำงานกลุ่ม การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้ปัญหา และโครงงาน Problem base learning และ Student Center เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
2.3 วิธีการประเมินผล - ทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี - ประเมินผลจากการวิเคราะห์กรณีศึกษา - สอบกลางภาคและสอบปลายภาค
3. ทักษะทางปัญญา
3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างมีการคิดอย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์ เพื่อการป้องกันและแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการการผลิตและโครงการ
3.2 วิธีการสอน - การมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงงานพิเศษ และนำเสนอผลการศึกษา - อภิปรายกลุ่ม - วิเคราะห์กรณีศึกษาของระบบการบริหารการผลิตใช้ในปัจจุบัน
3.3 วิธีการประเมินผล สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์ปัญหา หรือวิเคราะห์แนวคิดในการ ประยุกต์หลักการ หรือทฤษฎีในการบริหารจัดการการผลิตและโครงการ
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา - พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน - พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม - พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา
4.2 วิธีการสอน - จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษา - มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล - การนำเสนอรายงาน
4.3 วิธีการประเมินผล - พฤติกรรมการเข้าเรียนและการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้ และการส่งงานตรงต่อ เวลา

- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม - ประเมินผลจากการสอบกลางภาคและการสอบปลายภาค
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา - ทักษะการคิดคำนวณ เชิงตัวเลขที่เกี่ยวกับการวางแผนการผลิต การพยากรณ์ และการวางแผนโครงการ - พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การเขียน โดยการทำรายงาน และนำเสนอในชั้นเรียน - พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา - พัฒนาทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต - ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพยากรณ์ การวางแผนผลิตและโครงการ - ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม
5.2 วิธีการสอน - มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website และทำรายงาน - นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม
5.3 วิธีการประเมินผล - การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	Introduction / Production System	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ	อ.อภิรัฐ ศิริวงษ์
2	Capacity Planning	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา	อ.อภิรัฐ ศิริวงษ์
3	Location & Layout	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา	อ.อภิรัฐ ศิริวงษ์
4	Quality Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา	อ.อภิรัฐ ศิริวงษ์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การ สอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
5	MRP	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา ทำแบบฝึกหัด	อ.อภิรัฐ ศิริวงษ์
6	Operations Strategy and Competitiveness	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา	อ.อภิรัฐ ศิริวงษ์
7	MIDTERM EXAMINATION	3	การวัดผล	อ.อภิรัฐ ศิริวงษ์
8	Forecasting	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา	ดร.ชนะเกียรติ สมานบุตร
9	Product Design and Improvement	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา	ดร.ชนะเกียรติ สมานบุตร
10	Project Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา	ดร.ชนะเกียรติ สมานบุตร
11	Lean Production	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา	ดร.ชนะเกียรติ สมานบุตร
12	Productivity Improvement	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา	ดร.ชนะเกียรติ สมานบุตร
13	Supply Chain Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา	ดร.ชนะเกียรติ สมานบุตร
14	Inventory Management	3	บรรยาย ยกตัวอย่าง ประกอบ ศึกษากรณีศึกษา	ดร.ชนะเกียรติ สมานบุตร
15	นำเสนอผลงานกรณีศึกษา	3	นำเสนอผลงาน	ดร.ชนะเกียรติ สมานบุตร
16	สอบปลายภาค	3	การวัดผล	ดร.ชนะเกียรติ สมานบุตร

2 แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	ผลการเรียนรู้*	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1		สอบกลางภาค สอบปลายภาค	7 16	35% 35%
2		วิเคราะห์กรณีศึกษา คำนคว้า การนำเสนอ รายงานกลุ่ม	ตลอดภาค การศึกษา	15%
3		แบบฝึกหัดเพิ่มเติม	ตลอดภาค การศึกษา	10%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

1. Chase, Jacobs, and Aquilano. Operations management for Competitive Advantage. 11th Edition (or latest edition), McGraw Hill, 2004
2. Meredith, J.R. and Shafer, S.M. Operation Management for MBAs, 2nd Edition (or latest edition), John Wiley, 2002
3. Russell, R.S., Taylor, B.W. Operations Management: Quality and Competitiveness in a Global Environment, 5th Edition. Wiley 2006
4. บุษบา พฤกษาพันธุ์รัตน์, 2552. การวางแผนและควบคุมการผลิต, สำนักพิมพ์ ท้อป จำกัด: กรุงเทพฯ, 400 หน้า
5. มณฑล ศาสนนันท์, 2550. การออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อการสร้างสรรค์นวัตกรรมและวิศวกรรมย้อนรอย ฉบับปรับปรุง, สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กรุงเทพฯ

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ไม่มี

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เว็บไซต์ ที่เกี่ยวกับหัวข้อในประมวลรายวิชา

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้มีกลยุทธ์ ดังนี้

- ผลการสอบ
- การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากผลการประเมินการสอนในข้อ 2 จึงมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดกิจกรรมในการระดมสมอง และหาข้อมูลเพิ่มเติมในการปรับปรุงการสอน ดังนี้

- สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ ตามที่คาดหวังจากการเรียนรู้ในวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยรวมในวิชาได้ดังนี้

- การทวนสอบจากหัวหน้าหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
- มีการตรวจสอบจากบัณฑิตวิทยาลัย
- มีการตั้งคณะกรรมการในหลักสูตรเพื่อตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 5 ปี เพื่อให้รายวิชามีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา
- นำข้อเสนอแนะที่ได้จากข้อ 4 ข้างต้น มาปรับปรุงวิธีการเรียนการสอน
- ผู้สอนมีการทำวิจัย ทั้งนี้เพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ที่ตรงกับสถานการณ์มากขึ้น
- มีการเปลี่ยนหรือสลับอาจารย์ผู้สอน