

**รายละเอียดของรายวิชา**

**วิทยาลัยศิลปศาสตร์** ภาควิชาภาษาจีน

**หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต** สาขาวิชาภาษาจีน ฉบับปี พ.ศ. 2563

**หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CHN 354 |  | ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมการบริการ | | | 3 | (2-2-5) |
|  |  | (Chinese for Hospitality Industry) | | |  |  |
| วิชาบังคับร่วม |  | - | | |  |  |
| วิชาบังคับก่อน |  | - | | |  |  |
| ภาคการศึกษา |  | 2/2567 | | |  |  |
| กลุ่ม |  | 01 | | |  |  |
| ประเภทของวิชา |  | วิชาปรับพื้นฐาน | | |  |  |
|  |  | วิชาศึกษาทั่วไป | | |  |  |
|  |  | วิชาเฉพาะ | | |  |  |
|  |  | วิชาเลือกเสรี | | |  |  |
| อาจารย์ผู้รับผิดชอบ | | Prof. Mu Yunfeng |  | อาจารย์ประจำ |  |  |
| อาจารย์ผู้สอน | | Prof. Mu Yunfeng |  | อาจารย์ประจำ |  | อาจารย์พิเศษ |
| สถานที่สอน | |  |  | ในที่ตั้ง |  | นอกที่ตั้ง |
| วันที่จัดทำ | | 7 มกราคม 2568 |  |  |  |  |

**หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาและส่วนประกอบของรายวิชา**

**1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา**

1) เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ มีมารยาทและสามารถสนทนาในบริบททางธุรกิจการโรงพยาบาล

2) เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ภาษาจีนเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร และเป็นการปูพื้นฐานและมารยาทของบุคลากรสายงานบริการให้แก่ผู้เรียน

3) เพิ่มพูนความรู้รอบตัวให้นักศึกษาผ่านเนื้อหาบทเรียน เพื่อให้นำไปประยุกต์ใช้กับศาสตร์แขนงอื่นๆ ได้

2**. คำอธิบายรายวิชา**

คำศัพท์ สำนวนรูปประโยคที่ใช้ในวงการท่องเที่ยวและโรงแรม โรงพยาบาล การให้ข้อมูล

พื้นฐานเกี่ยวกับบริการด้านต่างๆ ภายในโรงแรม ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับนักท่องเที่ยว ระบบตั๋วโดยสาร

การสำรองที่นั่ง ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการเดินทาง

**3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา**

มี .......3........ชั่วโมง/สัปดาห์ e-mail : ……………………………..

Facebook :……………………………

Line :…………………………………

อื่น: ห้องภาควิชาภาษาจีน 3-304

**หมวดที่** **3 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา**

การพัฒนาผลการเรียนรู้รายวิชาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวัง มีดังต่อไปนี้

**1. ความรู้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLOs** | **สาระผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)** | **วิธีการสอน** | **วิธีการประเมินผล** |
| 1 | มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาภาษาจีน | * มอบหมายงานให้ค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง ทั้งก่อนเริ่มบทเรียนและหลังเรียนจบเนื้อหาแต่ละส่วน * สอนแบบบรรยายให้นักศึกษาเข้าใจคำศัพท์ รูปประโยค และเนื้อหาบทเรียน * อภิปรายกลุ่มและนำเสนอรายงานในชั้นเรียน * มอบหมายให้ทำแบบฝึกหัดประจำบทเรียน | * ประเมินและให้คะแนนจากแบบฝึกหัดและงานที่มอบหมาย * ประเมินจากการนำเสนอผลงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่ได้ศึกษาค้นคว้ามา * ประเมินจากการสอบกลางภาคและสอบปลายภาค |
| 2 | สามารถใช้ภาษาจีนทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ ฟัง พูด อ่าน เขียนได้เป็นอย่างดี ทั้งสามารถประยุกต์ความรู้ทักษะและเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมแก่การประกอบอาชีพและการแก้ปัญหา | * บรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องผ่านบทเรียนที่คัดสรร * มอบหมายให้นักศึกษานำ * มอบหมายให้ค้นคว้าเพิ่มเติม * อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษาผ่านภาษาจีน | * ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย * ประเมินจากเนื้อหาการอภิปราย * ประเมินจากการสอบกลางภาคและสอบปลายภาค |
| 3 | สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาภาษาจีนกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง | * บรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องโดยเชื่อมโยงเข้ากับเนื้อหาบทเรียน * มอบหมายให้ค้นคว้าเพิ่มเติม * อภิปรายกลุ่ม | * ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย * ประเมินจากเนื้อหาการอภิปราย * ประเมินจากการสอบกลางภาคและสอบปลายภาค |

**2. ทักษะ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLOs** | **สาระผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)** | **วิธีการสอน** | **วิธีการประเมินผล** |
| 4 | คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ | * มอบหมายให้นักศึกษาทำรายงานและนำเสนอผลงานต่างๆ   มอบหมายงานที่ส่งเสริมให้มีการคิดอย่างมีวิจารณญาณและคิดอย่างเป็นระบบ | * ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย   ประเมินผลจากการสอบกลางภาคและปลายภาค |
| 5 | สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม | * มอบหมายให้นักศึกษาทำรายงานและนำเสนอผลงานต่างๆ โดยสามารถแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้จากการทำงานกลุ่ม   ร่วมกับนักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา และสรุปปัญหาต่างๆ เพื่อนำผลที่ได้ไปประยุกต์ใช้ให้ในการทำงานจริง | ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย |
| 6 | มีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์ระหว่างบุคคลและกลุ่มคนหลากหลาย รวมทั้งสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ | * อภิปรายร่วมกับนักศึกษา และอภิปรายกลุ่ม เพื่อเอื้อให้นักศึกษาได้สื่อสารและปฏิสัมพันธ์กันด้วยภาษาจีนและภาษาไทย * มอบหมายงานกลุ่ม   แลกเปลี่ยนความเห็นในชั้นเรียน | * สังเกตพฤติกรรมการแสดงออก และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนของนักศึกษา * สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา   ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย |
| 7 | สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน | * มอบหมายงานกลุ่ม * แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน | * สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา * ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย |
| 8 | มีความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ รับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง วิชาชีพและสังคมอย่างต่อเนื่อง | * มอบหมายงานกลุ่ม * แลกเปลี่ยนความเห็นในชั้นเรียน | * สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา * ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย |

**3. จริยธรรม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLOs** | **สาระผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)** | **วิธีการสอน** | **วิธีการประเมินผล** |
| 9 | ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต | * สอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในบทเรียน * ปลูกฝังเรื่องความเสียสละ ความซื่อสัตย์สุจริต วินัย และความมีน้ำใจ ผ่านการทำงานที่มอบหมายทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม * ปลูกฝังสภาวะผู้นำและผู้ตาม มีคุณธรรมและจริยะธรรมในการทำงากลุ่ม พร้อมกับสามารถแก้ปัญหาและความขัดแข้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ | * สังเกตพฤติกรรมการเรียนและการส่งงานรายบุคคลและงานกลุ่ม * สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา * ตรวจสอบเนื้อหางานไม่ให้มีการคัดลอกและให้มีรายการอ้างอิงที่ถูกต้อง เหมาะสม |
| 10 | มีวินัยตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม | * ปลูกฝังเรื่องความตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมผ่านการทำงานที่ได้รับมอบหมายทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม ตลอดจนสามารถนำความรู้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริงได้ * ตลอดจนการรับฟังความเห็นของผู้อื่นผ่านการอภิปรายและการทำงานกลุ่ม | * สังเกตพฤติกรรมการเรียน การอภิปราย และการทำงานกลุ่มของนักศึกษา * ประเมินจากพฤติกรรมการเข้าเรียน และส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตเวลาที่ให้และตรงเวลา |
| 11 | มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ | * ปลูกให้ให้ผู้เรียนมีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ผ่านเนื้อหาบทเรียนและสอดแทรกกรณีศึกษาต่างๆ และนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานจริงได้ | * ตรวจสอบเนื้อหางานไม่ให้มีการคัดลอกและให้มีรายการอ้างอิงที่ถูกต้อง เหมาะสม |

**4**. **ลักษณะบุคคล**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PLOs** | **สาระผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)** | **วิธีการสอน** | **วิธีการประเมินผล** |
| 12 | มีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์ระหว่างบุคคลและกลุ่มคนหลากหลาย รวมทั้งสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ | * อภิปรายร่วมกับนักศึกษา และอภิปรายกลุ่ม เพื่อเอื้อให้นักศึกษาได้สื่อสารและปฏิสัมพันธ์กันด้วยภาษาจีนและภาษาไทย * มอบหมายงานกลุ่ม   แลกเปลี่ยนความเห็นในชั้นเรียน | * สังเกตพฤติกรรมการแสดงออก และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนของนักศึกษา * สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา * ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย |
| 13 | สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน | * มอบหมายงานกลุ่ม   แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในชั้นเรียน | * สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา * ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย |
| 14 | มีความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ รับผิดชอบในการพัฒนาตนเอง วิชาชีพและสังคมอย่างต่อเนื่อง | * มอบหมายงานกลุ่ม   แลกเปลี่ยนความเห็นในชั้นเรียน | * สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันของนักศึกษา * ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย |

**หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล**

**1. แผนการสอน**

| **สัปดาห์ที่** | **หัวข้อ/รายละเอียด** | **กิจกรรมการเรียนการสอน**  **และสื่อที่ใช้** | **จำนวนชั่วโมง** | **ผู้สอน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | - แนะนำรายวิชา  - ข้อตกลงทั่วไปเกี่ยวกับรายวิชา  - แบ่งกลุ่มชี้แจงเรื่องการทำวิจัยสำหรับรายวิชา | บรรยาย  อภิปรายซักถาม  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 2 | - ทดสอบการพูดภาษาจีนสำหรับงานบริการ  - ทดสอบการพูดภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 3 | - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบริการ | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 4 | ธุรกิจพักแรม | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 5 | ธุรกิจการบินและการเดินทาง | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 6 | ธุรกิจนำเที่ยว | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 7 | รายงานความคืบหน้าวิจัยด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 8 | สอบกลางภาค | | |  |
| 9 | ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 10 | ธุรกิจจำหน่ายสินค้าและของที่ระลึก | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 11 | ธุรกิจบริการให้เช่า | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 12 | ธุรกิจขนส่ง | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 13 | สอบสัมภาษณ์ภาษาจีนเกี่ยวกับงานบริการ | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 14 | สอบสัมภาษณ์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับงานบริการ | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 15 | นำเสนอผลงานวิจัยกลุ่ม | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 16 | สรุปและทบทวนความรู้ตลอดภาคการศึกษา | บรรยาย  อภิปราย  ใช้ PowerPoint ประกอบการสอน แบ่งกลุ่มค้นคว้า | 3 | Prof. Mu Yunfeng |
| 17 | สอบปลายภาค | | |  |
| รวม | | | 45 |  |

**2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้**

| **ผลการเรียนรู้** | **วิธีการประเมินผลการเรียนรู้** | **สัปดาห์ที่ประเมิน** | **สัดส่วนของการประเมินผล** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1, 1.2 | สอบกลางภาค  สอบปลายภาค | 8  17 | 30%  40% |
| 2.1, 2.2 | การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียนการทดสอบย่อย | ตลอดภาคการศึกษา | 10% |
| 4.1, 4.2 | วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การนำเสนอProject การทำงานกลุ่มและผลงาน | ตลอดภาคการศึกษา | 20% |

##### หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

**1. ตำราและเอกสารหลัก**

***- เอกสารประกอบการสอน (อาจารย์ประจำวิชารวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ประกอบเป็นชุดการสอนสำหรับรายวิชา ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมการบริการ ประจำภาคการศึกษา 2/2564)***

***2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ***

***ไม่มี***

***3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ***

***ไม่มี***

**หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา**

**1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลกระบวนวิชาโดยนักศึกษา**

⬛ การประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษา

⬛ แบบประเมินกระบวนวิชา

⬛ การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

⬛ การสะท้อนคิด จากพฤติกรรมของผู้เรียน

⬛ ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางออนไลน์ ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

□ อื่นๆ (ระบุ) ................................

**2. กลยุทธ์การประเมินการจัดการเรียนรู้**

⬛ แบบประเมินผู้สอน

⬛ สะท้อนโดยนักศึกษา

⬛ ผลการสอบ

⬛ การทวนสอบผลประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้

⬛ การประเมินโดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ

□ การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน

□ อื่นๆ (ระบุ) ................................

**3. กลไกการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้**

⬛ สัมมนาการจัดการเรียนการสอน

⬛ การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

□ อื่นๆ (ระบุ) ................................

**4. กระบวนการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ของกระบวนวิชาของนักศึกษา**

⬛ มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบรายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

⬛ การทวนสอบการให้คะแนนการตรวจผลงานของนักศึกษาโดยกรรมการประจำภาควิชาและคณะ

⬛ การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิอื่น ๆ   
ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร

□ อื่นๆ (ระบุ) ................................

**5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนวิชา**

⬛ ปรับปรุงกระบวนวิชาในแต่ละปี ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบตามข้อ 4

⬛ ปรับปรุงกระบวนวิชาในแต่ละปี ตามผลการประเมินผู้สอนโดยนักศึกษา

⬛ อื่นๆ (ระบุ) เปลี่ยนหรือหมุนเวียนวิทยากรบรรยายพิเศษเสริมความรู้ในทุกภาคการศึกษา