



RQF.3 รายละเอียดรายวิชา

รหัสวิชา ATM 319

การจัดการและการปฏิบัติการของสายการบินต้นทุนต่ำ
(Low Cost Carrier Administration and Operation)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง
วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยรังสิต



รายละเอียดของรายวิชา

วิทยาลัย การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง
หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ATM319	การจัดการและการปฏิบัติการของสายการบินต้นทุนต่ำ (Low Administration and Operation Cost Carrier)		3 (2-2-5)
วิชาบังคับร่วม	-		
วิชาบังคับก่อน	-		
ภาคการศึกษา	2/2567		
กลุ่ม	01		
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	อ.ดุสิต ศิริสมบัติ	อาจารย์ประจำ	
อาจารย์ผู้สอน	อ.ดุสิต ศิริสมบัติ	☒ อาจารย์ประจำ	☐ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน	มหาวิทยาลัยรังสิต	☒ ในที่ตั้ง	☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ	10 มกราคม 2568		

หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาและส่วนประกอบของรายวิชา

1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

รายวิชานี้มุ่งหวังให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจระบบของการจัดการ องค์ประกอบของการจัดการในทางทฤษฎีโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อนำทฤษฎีของการจัดการสายการบินต้นทุนต่ำ พร้อมทั้งสามารถจำแนกความแตกต่างในการบริหารการจัดการที่แตกต่างไปจากสายการบินดั้งเดิมได้ ทั้งนี้สามารถวิเคราะห์แนวทางในการบริหารจัดการในองค์กรรวมและแนวคิดใหม่ๆเพื่อสามารถใช้ได้ในอนาคตของสายการบินต้นทุนต่ำ

2. คำอธิบายรายวิชา

ระบบการจัดการของสายการบินต้นทุนต่ำที่ส่งผลต่อรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจและวิธีการให้บริการที่แตกต่างไปจากสายการบินแบบดั้งเดิม เริ่มจากการจัดโครงสร้างองค์กร การจัดการทรัพยากรบุคคล การจัดการตลาดและการขาย กลยุทธ์ด้านต้นทุนและแหล่งรายได้ กลยุทธ์การจัดการฝูงบิน รวมถึงการปฏิบัติการด้านต่างๆ ประกอบด้วย การบริการผู้โดยสาร ณ ท่าอากาศยาน อาทิ ระบบการลงทะเบียนผู้โดยสารในเที่ยวบิน ระบบการจัดการสัมภาระและการสูญหาย ระบบการบริการผู้โดยสารในเที่ยวบิน ระบบการนำส่งสินค้าและอาหารเพื่อจำหน่ายบนเครื่องบิน และระบบการจัดการกับผู้โดยสารพิเศษประเภทต่างๆ รวมถึงระบบการจัดการการขนส่งสินค้า

The managerial system of low-cost airlines that affect models and procedures of the airline service which differentiated from Traditional Airlines; organization structure, personnel management, marketing and sales, cost and revenue strategies, aircraft utilization strategies, and also comprise of others operation at the airport; passenger registration, baggage handling with lost and found, inflight service, merchandise, food and beverage catering, priority guest handling, and also cargo operation.

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

มี3..... ชั่วโมง/ สัปดาห์

☒ e-mail : atsdusit@gmail.com
☒ Line ID : --abm319-2-2567
☐ Facebook: abm319-2/2567

หมวดที่ 3 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวัง มีดังต่อไปนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.2	มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	เน้นย้ำให้เห็นถึงจริยธรรมในวิชาชีพของพี่ให้บริการ ในทุกระบวนการของงานบริการของสายการบิน	สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา ที่แสดงออกกับอาจารย์ และเพื่อนร่วมชั้นเรียน
1.3	มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและสังคม และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น	บรรยายให้นักศึกษาเข้าใจในบทบาทความรับผิดชอบในการทำงานด้านธุรกิจการบิน	สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.1	มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการกับความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตามแนวทาง	ยกตัวอย่างกรณีศึกษาให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์สุจริต และเคารพกฎระเบียบ โดยเฉพาะกฎระเบียบด้านความปลอดภัย โดยเฉพาะในการเรียนร่วมกัน	มอบหมายงานและคิดตามผลงาน

	ธรรมาธิปไตย		
1.3	มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและสังคม และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น	บรรยายให้นักศึกษาเข้าใจในบทบาทความรับผิดชอบในการทำงานด้านธุรกิจการบิน	สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา
1.4	มีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามกฎข้อบังคับขององค์การและสังคม	บรรยายให้นักศึกษาเข้าใจในบทบาทความรับผิดชอบในการทำงานด้านธุรกิจการบิน	สังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของนักศึกษา

2. ความรู้

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.1	มีความรู้ในสาขาการจัดการธุรกิจด้านการบิน อุตสาหกรรมการบิน และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการบริการ ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันต่อสถานการณ์โลก	- สอนแบบบรรยายโดยยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจการบิน โดยใช้ปัญหามาและตั้งคำถามในชั้นเรียนเพื่อให้เกิดการคิดวิเคราะห์ - มอบหมายให้ค้นคว้าเพิ่มเติม	- ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย - ประเมินจากการสอบกลางภาค สอบปลายภาค
2.3	มีความรู้ในกระบวนการและเทคนิคการวิจัยเพื่อการแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพเชิงสร้างสรรค์	- สอนแบบบรรยายโดยยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจการบิน โดยใช้ปัญหามาและตั้งคำถามในชั้นเรียนเพื่อให้เกิดการคิดวิเคราะห์ - มอบหมายให้ค้นคว้าเพิ่มเติม	- ประเมินและให้คะแนน จากงานที่มอบหมาย - ประเมินจากการ สอบปลายภาค
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.2	มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินเชิงสร้างสรรค์	ทบทวนและอ้างอิงบทเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาอื่น โดยเฉพาะรายวิชา ดังนี้ ABM205 การจัดการท่าอากาศยาน ABM304 การจัดการความปลอดภัยในธุรกิจการบิน ABM313 การจัดการงานบริการภาคพื้นดิน ABM312 การจัดการงานบริการบนเครื่องบิน และ ABM314 การจัดการอาหารสำหรับเที่ยวบิน	- ตั้งคำถามในชั้นเรียนเพื่อวัดความเข้าใจของนักศึกษา - การทดสอบความรู้ที่เชื่อมโยงจากรายวิชาที่เกี่ยวข้อง

3. ทักษะทางปัญญา

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.2	มีความสามารถในการ	สอนแบบบรรยายโดยยกตัวอย่าง	ประเมินจากการสอบ

	ประยุกต์ใช้ความรู้ ภาควิชา และภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ ในการฝึกประสบการณ์ ภาควิชา และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	กรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจการบิน โดยใช้ปัญหามาและตั้งคำถามในชั้นเรียนเพื่อให้เกิดการคิดวิเคราะห์ มอบหมายให้ฝึกปฏิบัติเพื่อประเมินการประยุกต์ใช้ความรู้ภาควิชาของนักศึกษา	ปฏิบัติ สอบกลางภาค และปลายภาค สังเกตพฤติกรรมในการฝึกปฏิบัติของนักศึกษา
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.1	มีความสามารถในการประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก	ยกตัวอย่างกรณีศึกษา และแนวทางปฏิบัติจากกรณีศึกษา	ประเมินจากการสอบปฏิบัติ สอบกลางภาค และปลายภาค บทเรียนที่มอบหมาย
3.3	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาการทำงานให้เกิดประสิทธิผล	มอบหมายให้นักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง เพื่อหาทิศทางและแนวโน้มของการจัดการงานสายการบินต้นทุนต่ำในอนาคต	ประเมินจากความเข้าใจ และการนำเสนอแนวความคิดในชั้นเรียนของนักศึกษา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
4.1	มีความสามารถในการปฏิบัติ และรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ ผู้ร่วมงาน และแก้ไขปัญหาในกลุ่ม	มอบหมายงาน โดยกำหนดงานกลุ่ม โดยงานกลุ่ม ได้กำหนดให้นักศึกษาระบุหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบอย่างชัดเจน	- สังเกตพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษา - ประเมินและให้คะแนนงานกลุ่มที่ได้มอบหมายให้กับนักศึกษา
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
4.2	มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับรากฐานทางสังคมไทย	มอบหมายงาน โดยกำหนดงานกลุ่ม โดยงานกลุ่ม ได้กำหนดให้นักศึกษาระบุหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบอย่างชัดเจน	- สังเกตพฤติกรรมการส่งงานของนักศึกษา - ประเมินและให้คะแนนงานกลุ่มที่ได้มอบหมายให้กับนักศึกษา

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
---	----------------------	-------------------	-------------------------

5.2	มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม	บรรยายและยกตัวอย่างการเป็น International ของสายการบิน ที่ต้องใช้ คำศัพท์ และ Terminology	สังเกตพฤติกรรม
5.3	มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับเรื่องและผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	กำหนดวิธีการส่งงานต่างๆ และการติดต่ออาจารย์ผู้สอน โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Email, Google Drive การทำ clip VDO	สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา และประเมินว่ามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
5.1	มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ในการทำงานกลุ่ม การมีปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน	จากการรายงานกลุ่ม
5.4	มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล	กำหนดวิธีการส่งงานต่างๆ และการติดต่ออาจารย์ผู้สอน โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น Email, Google Drive การทำ clip VDO	สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา และประเมินว่ามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอนและสื่อที่ใช้	จำนวนชั่วโมง	ผู้สอน
1	Introduction to LCC Low Cost Carrier	กิจกรรม - แนะนำรายวิชา เอกสารประกอบการสอน และ Facebook page ประจำรายวิชา - ตั้งคำถามในชั้นเรียนให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์และมีส่วนร่วม สื่อการสอน - Facebook page ของรายวิชา 319	3	อ.ดุสิตา

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
		– เอกสารประกอบการ สอนรายวิชา ATM319		
2	The Low Cost Carrier Business Model	กิจกรรม – บรรยาย – ตั้งคำถามในชั้นเรียน ให้ นักศึกษาฝึกการคิด วิเคราะห์และมีส่วนร่วม – นักศึกษาจับกลุ่มกลุ่มละ 2-3 คนทำรายงาน สื่อการสอน – เอกสารประกอบการ สอนรายวิชา ATM319	3	อ.ดุสิตา
3	The Low-Cost Carrier Business Model	กิจกรรม – บรรยายต่อจากครั้งแรก – ชมวิดีโอ – ตั้งคำถามในชั้นเรียน ให้ นักศึกษาฝึกการคิด วิเคราะห์และมีส่วนร่วม สื่อการสอน – เอกสารประกอบการ สอนรายวิชา ATM319	3	อ.ดุสิตา
4	The Impact of The Low-Cost Airlines	กิจกรรม – บรรยาย – ตั้งคำถามในชั้นเรียน ให้ นักศึกษาฝึกการคิด วิเคราะห์และมีส่วนร่วม สื่อการสอน -เอกสารประกอบการสอน รายวิชา ATM319	3	อ.ดุสิตา
5	The Impact of The Low-Cost Airlines	กิจกรรม – บรรยาย – ตั้งคำถามในชั้นเรียน ให้ นักศึกษาฝึกการคิด วิเคราะห์และมีส่วนร่วม สื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน	3	อ.ดุสิตา

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอนและสื่อที่ใช้	จำนวนชั่วโมง	ผู้สอน
		รายวิชา ATM319		
6	Transferability of the LCC Model To Developing Countries Framework I	กิจกรรม – บรรยาย – ตั้งคำถามในชั้นเรียนให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์และมีส่วนร่วม สื่อการสอน เอกสารประกอบการสอนรายวิชา ATM319	3	อ.ดุสิตา
7	Transferability of the LCC Model To Developing Countries Framework II	กิจกรรม – บรรยาย – ตั้งคำถามในชั้นเรียนให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์และมีส่วนร่วม สื่อการสอน – เอกสารประกอบการสอนรายวิชา ATM319	3	อ.ดุสิตา
MIDTERM BREAK				
8	First Chapter Summary and Midterm EXAM	กิจกรรม - สรุปบทเรียนครั้งแรก ก่อนทำการวัดผลโดยการสอบกลางภาค	3	อ.ดุสิตา
9	Case Study: LCC in Mexico & South Africa	กิจกรรม – บรรยาย – แบ่งกลุ่มเพื่อทำ case study โดยให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์และมีส่วนร่วม สื่อการสอน เอกสารประกอบการสอนรายวิชา ATM319	3	อ.ดุสิตา
10	Case Study : LCC In Thailand	กิจกรรม – บรรยาย – แบ่งกลุ่มเพื่อทำ case study โดยให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์และมีส่วนร่วม สื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน	3	อ.ดุสิตา

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
		รายวิชา ATM319		
11	Development Framework Sustainable Air Transport 1	กิจกรรม – บรรยาย – ตั้งคำถามในชั้นเรียน ให้ นักศึกษาฝึกการคิด วิเคราะห์และมีส่วนร่วม สื่อการสอน เอกสารประกอบการ สอนรายวิชา ATM319	3	อ.ดุสิตา
12	Development Framework Sustainable Air Transport 2	กิจกรรม – บรรยาย – ตั้งคำถามในชั้นเรียน ให้ นักศึกษาฝึกการคิด วิเคราะห์และมีส่วนร่วม สื่อการสอน – เอกสารประกอบการ สอนรายวิชา ATM319	3	อ.ดุสิตา
13	Case Study : LCC In Southeast Asia	กิจกรรม – บรรยาย – แบ่งกลุ่มเพื่อทำ case study โดย ให้นักศึกษาฝึกการ คิดวิเคราะห์และมี ส่วนร่วม – ตั้งคำถามให้ นักศึกษาฝึกการ คิดวิเคราะห์และมี ส่วนร่วมในชั้น เรียน สื่อการสอน – เอกสาร ประกอบการสอน รายวิชา ATM319	3	อ.ดุสิตา
14	Case Study : LCC In Europe	กิจกรรม – บรรยาย – แบ่งกลุ่มเพื่อทำ case study โดย ให้นักศึกษาฝึกการ คิดวิเคราะห์และมี	3	อ.ดุสิตา

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอนและสื่อที่ใช้	จำนวนชั่วโมง	ผู้สอน
		ส่วนร่วม - ตั้งคำถามให้นักศึกษาฝึกการคิดวิเคราะห์และมีส่วนร่วมในชั้นเรียน สื่อการสอน - เอกสารประกอบการสอนรายวิชา ATM319		
15	นำเสนอผลงาน Group Presentation	กิจกรรม การรายงานกลุ่มตามที่ได้มอบหมายในครั้งที่ 1 ฝึกปฏิบัติ: ระดมสมองเพื่อเสนอแนะจากนักศึกษาในกลุ่มอื่นๆ	3	อ.ดุสิตา
รวม			45	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
2.2 ,3.2, 4.1, 1.2,5.1,5.2,3.1	สอบกลางภาค รายงานกลุ่ม	8 15	30 % 20 %
1.2, 2.2,3.2,4.1	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม การอภิปราย การเสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา ช่วงเวลาการทำ Case Study	5 % 5 %
1.2, 2.1 3.2 5.1 5.2	การสอบปลายภาค	ตามตาราง มหาวิทยาลัย	40 %

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก
 - เอกสารประกอบการสอนรายวิชา ATM 319 การจัดการและการปฏิบัติการของสายการบินต้นทุนต่ำ(Low Cost Carrier Administration and Operation)
 - International Air Transportation Association. (2017). Cabin Safety eTextbook. Montreal: IATA.
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ
 -
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ
 - Budd, L., & Ison, S. (2017). *Low cost carriers: Emergence, expansion, and evolution*. Edward Elgar Publishing.
 - Gross, S. (Ed.). (2018). *The low cost carrier worldwide*. Routledge.
 - Budd, L., & Ison, S. (2018). *Low cost carriers*. Apple Books.
 - Key Publishing. (2021). *Low cost carriers* [Special edition]. Key Publishing Ltd.-

หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลกระบวนการวิชาโดยนักศึกษา
 - ☒ การประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษา
 - ☒ แบบประเมินกระบวนการวิชา
 - ☒ การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
 - ☒ การสะท้อนคิด จากพฤติกรรมของผู้เรียน
 - ☐ ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางออนไลน์ ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา
2. กลยุทธ์การประเมินการจัดการเรียนรู้
 - ☒ แบบประเมินผู้สอน
 - ☒ สะท้อนโดยนักศึกษา
 - ☒ ผลการสอบ
 - ☐ การทวนสอบผลประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้
 - ☐ การประเมินโดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ
 - ☒ การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
3. กลไกการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้
 - ☒ สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
 - ☐ การวิจัยในและนอกชั้นเรียน
4. กระบวนการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ของกระบวนการวิชาของนักศึกษา
 - ☒ มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบรายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม



การทวนสอบการให้คะแนนการตรวจผลงานของนักศึกษาโดยกรรมการประจำภาควิชาและคณะ



การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิ
อื่น ๆ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนวิชา



ปรับปรุงกระบวนวิชาในแต่ละปี ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบตามข้อ 4

ปรับปรุงกระบวนวิชาในแต่ละปี ตามผลการประเมินผู้สอนโดยนักศึกษา