



มคอ. 3 รายละเอียดรายวิชา

ATM101

พื้นฐานธุรกิจการบินและการขนส่ง

(FUNDAMENTALS OF AVIATION BUSINESS AND TRANSPORT)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง
วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยรังสิต



วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง
หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง ระดับปริญญาตรี

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ABM 101	ATM101 พื้นฐานธุรกิจการบินและการขนส่ง	3(3-0-6)
	(FUNDAMENTALS OF AVIATION BUSINESS AND TRANSPORT)	
วิชาบังคับร่วม	-	
วิชาบังคับก่อน	-	
ภาคการศึกษา	1/2567	
กลุ่ม	01 /02	
ประเภทของวิชา	☐ วิชาปรับพื้นฐาน ☐ วิชาศึกษาทั่วไป ☒ วิชาเฉพาะ (วิชาซีฟเลือก) ☐ วิชาเลือกเสรี	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	อาจารย์ ดุสิต ศิริสมบัติ	อาจารย์ประจำ
อาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ ดุสิต ศิริสมบัติและ อ.พงศกานต์ แก้วมานะประเสริฐ	☒ อาจารย์ประจำ ☐ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน	มหาวิทยาลัยรังสิต	☒ ในที่ตั้ง ☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ	19 มกราคม 2567	

หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาและส่วนประกอบของรายวิชา

1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

- 1) เข้าใจในอุตสาหกรรมการบินและการขนส่งทั้งในภาพรวมและในองค์ประกอบสำคัญต่างๆ
- 2) เข้าใจกลไกกระบวนการดำเนินงานของท่าอากาศยานและระบบธุรกิจด้านการบินและการขนส่งได้
- 3) เข้าใจกลไกการดำเนินงานของธุรกิจการบินพาณิชย์ และความสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
- 4) เข้าใจเกี่ยวกับส่วนประกอบของเครื่องบินเบื้องต้นพร้อมทั้งการทำงานอย่างคร่าวๆ
- 5) สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในด้านธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบินได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต

2. คำอธิบายรายวิชา

ภาพรวมธุรกิจการบินและการขนส่ง ระบบการขนส่ง ประวัติความเป็นมา องค์ประกอบการขนส่ง กิจกรรมต่อเนื่อง บทบาทและหน้าที่ขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินและการขนส่งทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ ตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศ แนวโน้มธุรกิจการบินและการขนส่งในอนาคต

Overview of the air transport system; history and development, transport components and associated activities, roles and duties of related domestic and international organizations in aviation business and transport, air freight agents, future trend of aviation business and transport.

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

มี3..... ชั่วโมง/สัปดาห์



e-mail : Dusit.s@rsu.ac.th



Facebook :2-67 ATM101 FUNDAMENTALS OF AVIATION BUSINESS AND TRANSPORT



Line :ATM101-2-67



อื่น ระบุ.....

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) :

- 1) สามารถเข้าใจบริบทของอุตสาหกรรมการบินและการขนส่งได้
- 2) สามารถ ค้นคว้า ระดมสมอง **Critical Thinking** ทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างสรรค์ในหัวข้อพื้นฐานทางธุรกิจการบินและการขนส่งได้
- 3) วิเคราะห์ แนวโน้ม สถานการณ์การบินและการขนส่งในระดับโลกได้
- 4) สามารถเข้าใจรูปแบบบริหารจัดการงาน **Project** ของธุรกิจการบินและการขนส่งขององค์กรธุรกิจภาคเอกชนได้

หมวด 3 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวัง มีดังต่อไปนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.3	มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และสังคม และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น	- การเรียนรู้จากสถานการณ์จริง - การประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีโดยอาจารย์ และอาจารย์ที่ปรึกษา - การจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ทางด้านวิชาการและวิชาชีพ - การสอนจากกรณีศึกษาทั้งที่พบเห็นได้จากแหล่งข้อมูลต่างๆ และกรณีที่เกิดขึ้นเอง - เปิดโอกาสให้มีการอภิปราย แสดงความคิดเห็น วิเคราะห์เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่มี	- การเข้าเรียนตรงเวลา - การส่งงานตามกำหนดเวลาที่ได้รับมอบหมายด้วยความประณีต เรียบร้อย - การเข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร วิทยาลัยฯ มหาวิทยาลัยฯ และส่วนงานอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง และพร้อมเพรียง
1.4	มีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามกฎข้อบังคับขององค์กร และสังคม		

		ความเกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ที่เกิดขึ้นจริง พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ ● ให้คณะกรรมการนักศึกษาและนักศึกษาทุนประพัตินเป็นแบบอย่างที่ดีของนักศึกษาในการรักษาวินัย และตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อนตนเอง ผู้เกี่ยวข้อง และสังคม	● ปริมาณการทุจริตในการสอบ ● การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม ● มารยาทสังคม และการแต่งกายให้ถูกกาลเทศะ
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.1	มีความซื่อสัตย์สุจริตและสามารถจัดการกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตามแนวทางธรรมาภิบาล	● สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างที่ทำโครงการโดยการพูดคุยกับนักศึกษา เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ใน กลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ ● ให้แนวคิดพร้อมยกตัวอย่างเหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อการนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน ● ให้การยกย่องชมเชยผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี	● สังเกตพฤติกรรมการส่งงานจะต้องเป็นไปตามกำหนดเวลา เพื่อฝึกให้นักศึกษารับผิดชอบต่องาน สามารถทำงานร่วมกัน กับผู้อื่นและมีความตรงต่อเวลา ● ประเมินจากผลงานกลุ่ม และความมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงาน ความเอื้อเฟื้อหรือความมีน้ำใจต่อเพื่อนและอาจารย์

2. ความรู้

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.1	มีความรู้ในสาขาการจัดการธุรกิจด้านการบิน อุตสาหกรรมการบิน และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการบริการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ อย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันต่อสถานการณ์โลก	● นำเสนอกรอบแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน โดยการบรรยาย อภิปรายพร้อมเอกสารประกอบ ● ใช้วิธีการสอนแบบกระบวนการสืบค้น โดยการมอบหมายค้นคว้าตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา โอกาส และอนาคตของอุตสาหกรรมการบิน โดยนำมาสรุปเพื่อศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ สรุปประเด็นและนำเสนอในรูปแบบการอภิปราย ระดมสมอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้และความคิดเห็น ในประเด็นต่าง ๆ ระหว่างนักศึกษาในชั้นเรียน ● ให้นักศึกษาจัดทำรายงานรายกลุ่มย่อย	● การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การอภิปรายระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และ นักศึกษากับนักศึกษา ● ผลงานที่ได้รับมอบหมาย ● การสอบกลางภาคและปลายภาค ● ศึกษาค้นคว้า และการจัดทำรายงานการรายกลุ่มย่อย ● การนำเสนอผลการศึกษาร่วมอภิปราย ระดมสมอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และความคิดเห็น
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล

2.2	มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบินเชิงสร้างสรรค์	● ใช้การเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ● ค้นคว้าและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารและสถานการณ์ปัจจุบัน การแสดงความคิดเห็นและอภิปรายกรณีศึกษา ● ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนอกเวลาเรียน	● ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย ● ประเมินจากการทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบ ● ประเมินจากการนำเสนอผลงาน ● การมีส่วนร่วมและคุณภาพในการอภิปรายกรณีศึกษา
-----	--	--	--

3. ทักษะทางปัญญา

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.2	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	● จัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบผู้เรียนมีส่วนร่วม วิเคราะห์ตัวอย่างกรณีศึกษาร่วมอภิปรายเพื่อให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ● ใช้วิธีการสอนแบบกระบวนการสืบค้นโดยการมอบหมายให้ศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ สรุปประเด็นและนำเสนอในรูปแบบการอภิปราย ระดมสมอง แลกเปลี่ยนเรียนรู้และความคิดเห็น ในประเด็นต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมเดี่ยวและกลุ่ม เพื่อให้นักศึกษาสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสามารถสร้างเป็นองค์ความรู้ของนักศึกษาเองได้	● การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ● การอภิปรายระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และนักศึกษากับนักศึกษา ● ผลงานการศึกษาค้นคว้า
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.3	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาการทำงานให้เกิดประสิทธิผล	● สอนแบบบรรยายและถามตอบ มอบหมายงานที่ส่งเสริมการคิดอย่างมีวิจารณญาณที่ดีและอย่างเป็นระบบ ● วิเคราะห์กรณีศึกษาและอภิปรายกลุ่ม ● ค้นคว้าข้อมูลข่าวสารสถานการณ์การในปัจจุบัน ● ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนอกเวลาเรียน	● ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย ● ประเมินจากการทดสอบย่อย สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบ ● ประเมินจากการนำเสนอผลงาน ● การมีส่วนร่วมและคุณภาพในการอภิปรายกรณีศึกษา

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
4.1	มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสมรวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	● จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ทำกิจกรรมกลุ่ม แบ่งงานกันทำตามความถนัดและความสนใจ เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างผู้เรียน และพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม ● จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้การอภิปราย การระดมสมองในการแสวงหาความรู้ การค้นคว้าหาคำตอบ การแก้ปัญหา หรือการตอบข้อสงสัยตามความสนใจของตนเองหรือกลุ่ม ใช้ทักษะกระบวนการกลุ่มในการดำเนินงานร่วมกันในชั้นเรียน	● สังเกตการณ์การมีส่วนร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนในชั้นเรียน ความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา และความร่วมมือ เป็นต้น ● สังเกตการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม และความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน ● ผลงานที่ได้รับมอบหมาย จัดทำเรียบร้อย ส่งงานตามกำหนดและตรงต่อเวลา ● ความรับผิดชอบ และความร่วมมือในการทำงาน เป็นต้น

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
5.3	มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	● จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบค้นคว้าด้วยตนเอง ตามหัวข้อที่เพื่อประกอบการอภิปรายกลุ่มในการวิเคราะห์พร้อมนำเสนอ บรรยายมีแหล่งอ้างอิงโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ● การแนะนำเทคนิคการสืบค้นข้อมูล การมอบหมายงานด้วยการสืบค้นข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ จาก Website และนำเสนอผลงานโดยมีข้อมูลอ้างอิงจากแหล่งที่มาที่น่าเชื่อถือ ใช้รูปแบบที่สร้างสรรค์ และเทคโนโลยีเหมาะสม ● การนำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม	● การอภิปรายและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน จาก การนำเสนอผลการค้นคว้าของนักศึกษา ● ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในการแสดงออกในเรื่องการวิเคราะห์และการใช้เหตุผล ● จากการจัดทำรายงานและนำเสนอด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปรายในการจัดโครงการพิเศษ
5.4	มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวล การแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล		

หมวด 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1.แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ / รายละเอียดการสอน	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้/ สื่อการเรียนรู้	ชื่อผู้สอน
1	- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิชา และข้อตกลง - แนะนำวิชา และประมวลรายวิชา - หลักเกณฑ์การประเมินผล - Pre-test ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน Module 1: Aviation Industry Today - The Airlines Industry - Cargo Transport - Economics and Social Impacts	3	- แนะนำการใช้งาน Line Group - อธิบายขอบเขตเนื้อหาและการประเมินผล - แบ่งกลุ่มทำรายงาน สื่อการสอน - สื่อ PPT - เอกสารประกอบการสอน IATA	อ.ดุสิตา
2	Chapter of Mode of transportation & Multimodal transport -Types and differentiate - Potential of each mode of Transportations - the developing of Transportation Mode	3	- บรรยายและ Discussions ตามหัวข้อ - เอกสารประกอบการสอนเรื่อง Mode of transportation & Multimodal transport	อ.ดุสิตา อ.พงศ์กานต์
3	Module 2: Regulatory and Business Context - Regulatory - About Business - Main Feather in Passenger Airlines	3	- บรรยายและ Discussions ตามหัวข้อ - แบ่งกลุ่มทำรายงานกลุ่มละ 3-4 คน - เอกสารประกอบการสอน IATA	อ.ดุสิตา
4	Module 2: Regulatory and Business Context - Regulatory - About Business - Main Feather in Passenger Airlines	3	- บรรยายและ Discussions ตามหัวข้อ - เอกสารประกอบการสอน IATA	อ.ดุสิตา
5	Module 3: From Flying to Airlines Alliances: A trip Through History - Development of commercial Airlines - Deregulations and Impact	3	- บรรยายและ Discussions ตามหัวข้อ - เอกสารประกอบการสอน IATA	อ.ดุสิตา
6	Module 4: Within the Airlines - Airlines Structure - Key Personal - Role of Training within the Airlines - Organizational Culture	3	- บรรยายและ Discussions ตามหัวข้อ - เอกสารประกอบการสอน IATA	อ.ดุสิตา
7	Module 4: Within the Airlines - Airlines Structure - Key Personal - Role of Training within the Airlines - Organizational Culture	3	- บรรยายและ Discussions ตามหัวข้อ - เอกสารประกอบการสอน IATA	อ.ดุสิตา

	Term Brake			
8	Midterm Quiz Module 5: About Airport - Airport Introduction - Airport Personal - Processing of Passenger in Airport - Security	3	- สอบวัดผลกลางภาค - บรรยายและ Discussions ตามหัวข้อ - เอกสารประกอบการสอน IATA	อ.ดุสิตา
9	Chapter of RAMP and Cargo operations Duties and responsibilities Safety of operational personnel	3	- บรรยายหัวข้อ RAMP and Cargo operations - กิจกรรม work shop	อ.ดุสิตา อ.พงศกานต์
10	Module 6: Air Navigation Service - Air Navigation Service ANS - Air Traffic Control ATC	3	- บรรยายและ Discussions ตามหัวข้อ - เอกสารประกอบการสอน IATA	อ.ดุสิตา
11	Module 7: Airplane and Flight - Introduction and How They Fly - Airframe Manufacturer - Aircraft type	3	- นัดหมายการสอบ - <u>รายงานพร้อมอภิปรายกลุ่มที่ 1</u>	อ.ดุสิตา
12	Module 8: Air Safety and security - Safety of Aircraft - Safety in the Air - Air safety Issues - Accident and Incident Investigation	3	- บรรยายเนื้อหาและ Discussion - เอกสารประกอบการสอน IATA - <u>รายงานพร้อมอภิปรายกลุ่มที่ 2</u>	อ.ดุสิตา
13	Module 8: Air Safety and security - Safety of Aircraft - Safety in the Air - Air safety Issues - Accident and Incident Investigation	3	- บรรยายเนื้อหาและ Discussion - เอกสารประกอบการสอน IATA - <u>รายงานพร้อมอภิปรายกลุ่มที่ 3</u>	อ.ดุสิตา
14	Chapter of Aviation Career in Nowadays and Future - Growth and change and Threat of transportation Industry	3	- บรรยายเนื้อหาและ Discussion in Aviation Career in Nowadays and Future	อ.ดุสิตา อ.พงศกานต์
15	Module 9: Future of Industry - Growth in Industry - Change in Industry - Threats in Industry	3	- บรรยายเนื้อหาและ Discussion - เอกสารประกอบการสอน IATA - <u>รายงานพร้อมอภิปรายกลุ่มที่ 4</u> - Recap เตรียมการสอบ Final	อ.ดุสิตา

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ที่	กิจกรรมการประเมิน	สัปดาห์ ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1	พฤติกรรมการณ์เรียน การเข้าเรียน การตรงต่อ เวลา ความสนใจ การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ความรับผิดชอบ และ Quiz ในชั้นเรียน	ทุกสัปดาห์	ร้อยละ 10 ร้อยละ 10
2	สอบกลางภาค	8	ร้อยละ 20
3	รายงานกลุ่ม รายงานวิเคราะห์กรณีศึกษา และ หัวข้อด้านการบินในชั้นเรียน	11/12/12/15	ร้อยละ 25
4	สอบปลายภาค	16	ร้อยละ 35
	รวม		ร้อยละ 100

หมวด 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

ตำรา

Introduction to the Airline Industry IATA, International Aviation Training Program 2nd Edition
ณรงค์ศักดิ์ บุญเลิศ (2548). การจัดการงานขนส่งสินค้า. นนทบุรี : สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2548). อุตสาหกรรมการบินและการจำหน่ายตัวเครื่องบิน. กรุงเทพฯ : ศูนย์วิชาการ
ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

พรนพ พุกกะพันธ์ (2548). ธุรกิจการบิน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Well, T.A., 2003, “airport planning and management”, 5th edition, McGraw-hill, New York.

Well, T.A., 2003. “air transportation management perspective”, 3rd edition, Thompson,
New York.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญที่นักศึกษาจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม

Introduction to the Airline Industry IATA, International Aviation Training Program 2nd
Edition

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- เว็บไซต์ ด้านการบินพลเรือนทั้งในและต่างประเทศ

หมวด 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1.1 ให้นักศึกษาประเมินผลงานของตนเอง โดยเปรียบเทียบความรู้ ทักษะ ในการประมวลคิด วิเคราะห์
ก่อนและหลังเรียนรายวิชานี้

1.2 การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน โดยเปิดโอกาสและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- ☒ การประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษา
- ☒ แบบประเมินกระบวนวิชา
- ☒ การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- ☒ การสะท้อนคิด จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- ☐ ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางออนไลน์ ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 2.1 การประเมินจากผลการเรียนของนักศึกษา
- 2.2 การประเมินผลความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน โดยกำหนดให้มีการประเมินการสอนจาก การสังเกตการณ์สอน ผลการสอน การสัมภาษณ์นักศึกษา

- ☒ แบบประเมินผู้สอน
- ☒ สะท้อนโดยนักศึกษา
- ☒ ผลการสอบ
- ☐ การทวนสอบผลประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้
- ☐ การประเมินโดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ
- ☒ การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน

3. การปรับปรุงการสอน

- 3.1 มีการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน
 - 3.2 การนำผลการประเมิน ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาอุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น และประมวลความคิดเห็นของนักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการเรียนการสอนโดยนักศึกษา ผ่านระบบ On-line มาปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคการศึกษาต่อไป
 - 3.3 การปรับปรุงรายละเอียดรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับนักศึกษารุ่นต่อไป
- กำหนดให้ผู้สอนทบทวนและปรับปรุงกลยุทธ์และวิธีสอนจากผลการประเมินประสิทธิภาพรายวิชา แล้วจัดทำ รายงานรายวิชา ทุกภาคการศึกษา ให้ผู้สอนเข้าร่วมการประชุมสัมมนา/อบรมกลยุทธ์การสอน การวิเคราะห์ ผู้เรียน การวิจัยในชั้นเรียน ในรายวิชาที่มีปัญหาอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 รายวิชา มีการประชุมผู้สอน เพื่อหารือปัญหาการเรียนรู้นักศึกษาและหาแนวทางแก้ไข

- ☒ สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- ☐ การวิจัยในและนอกชั้นเรียน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ☒ มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบรายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม
- ☒ การทวนสอบการให้คะแนนการตรวจผลงานของนักศึกษาโดยกรรมการประจำภาควิชาและคณะ

- การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์หรือผู้ทรงคุณวุฒิอื่น ๆ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 การทบทวนและปรับปรุงการสอนของรายวิชา ในทุกภาคการศึกษา ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนและผลการประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนโดยนักศึกษา มาปรับปรุงการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

5.2 จัดให้มีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา โดยพิจารณาผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา คณะกรรมการประเมินของหลักสูตร/ภาควิชา การรายงานรายวิชาหลังการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา การทบทวนเนื้อหาที่สอน กลยุทธ์การสอน และเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา รายวิชาเสนอต่อผู้อำนวยการหลักสูตรและ เสนอต่อกรรมการ วิชาการของวิทยาลัยพิจารณาให้ความคิดเห็น และสรุปเพื่อวางแผนปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป

- ปรับปรุงกระบวนวิชาในแต่ละปี ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบตามข้อ 4
- ปรับปรุงกระบวนวิชาในแต่ละปี ตามผลการประเมินผู้สอนโดยนักศึกษา