

รายละเอียดของรายวิชา

วิทยาลัย/คณะ การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง
หลักสูตร บธ.บ (การจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ABM410/ ATM410	ระเบียบวิธีวิจัยในธุรกิจการบิน (Research methodology in Aviation Business)	3(2-2-5)
วิชาบังคับร่วม	-	
วิชาบังคับก่อน	LSM 203 การวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ	
ภาคการศึกษา	2-2567	
กลุ่ม	01, 02	
ประเภทของวิชา	☐ วิชาปรับพื้นฐาน ☐ วิชาศึกษาทั่วไป ☒ วิชาเฉพาะ (วิชาชีพ-บังคับ) ☐ วิชาเลือกเสรี	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	อ. ทศนาทิตี ไพโรจน์บริบูรณ์	อาจารย์ประจำ
อาจารย์ผู้สอน	อ.ทศนาทิตี ไพโรจน์บริบูรณ์	☒ อาจารย์ประจำ ☐ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน		☒ ในที่ตั้ง ☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ	4 มกราคม 2568	

หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาและส่วนประกอบของรายวิชา

1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ในวิธีวิทยาการวิจัย ที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติการวิจัยภาคสนามเพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจที่อยู่อุตสาหกรรมการบินได้ รวมทั้งมีทักษะในทุกขั้นตอนของกระบวนการทำวิจัยทางธุรกิจ ภายใต้กฎ กติกาตามจรรยาบรรณวิชาชีพและจรรยาบรรณนักวิจัย

2. คำอธิบายรายวิชา

กระบวนการวิจัยในธุรกิจการบินและการขนส่ง แนวคิดการวิจัย การกำหนดประเด็นปัญหาและวัตถุประสงค์การวิจัย การออกแบบวิจัย การกำหนดตัวแปรและสมมติฐาน การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ทางสถิติ และนำเสนอผลวิจัย มีการศึกษาเปรียบเทียบงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินและการขนส่งในปัจจุบัน ฝึกปฏิบัติใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

Research process in aviation business and transport; research concept, problem determination, research objectives, research design, research variables and hypothesis, data collection and processing, statistical analysis and presentation of research results. Recent research articles related to aviation business and transport are studied. Statistical package are practiced.

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

มี5.....ชั่วโมง/สัปดาห์

☒ e-mail : tasawadee@rsu.ac.th☐ Facebook :☐ Line :☐ อื่น ระบุ.....

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs)

เมื่อสิ้นสุดการศึกษาแล้วนักศึกษามีผลลัพธ์การเรียนรู้ดังต่อไปนี้

- 1) อธิบายฐานคิดของการทำวิจัยเพื่อหาคำตอบ
- 2) อธิบายความแตกต่างของการวิจัยประเภทต่างๆได้
- 3) อธิบายระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ที่ใช้ในธุรกิจการbinได้
- 4) ปฏิบัติการวิจัย เริ่มตั้งแต่การกำหนดประเด็นในการวิจัย วัตถุประสงค์ สมมุติฐานในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และรายงานผลการวิจัยที่สามารถเชื่อถือได้
- 5) ปฏิบัติการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ได้
- 6) เข้าใจแนวทางแก้ปัญหาประเด็นธุรกิจการbinที่จำเป็นต้องใช้การวิจัยในการหาคำตอบได้

หมวดที่ 3 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวัง มีดังต่อไปนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.5	เคารพและปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	มอบหมายงานให้ศึกษาด้วยตนเองโดยไม่คัดลอกของผู้อื่น ให้นักศึกษาคำถามในกระบวนการทำวิจัยตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดกระบวนการ โดยในแต่ละขั้นตอนต้องไม่สวนทางกับจริยธรรมทางธุรกิจและจรรยาบรรณ นักวิจัยตามมาตรฐานสภาวิจัยแห่งชาติ	ตรวจสอบการการอ้างอิงบรรณานุกรมในการทบทวนวรรณกรรม ที่มีความถูกต้องเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาที่ทบทวนวรรณกรรมมา สังเกตพฤติกรรมนักศึกษา เข้าเรียนตรงเวลา
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.3	เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลออนไลน์ และทำรายงาน โดยเน้นการอ้างอิงจากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้	สังเกตพฤติกรรมการทำงานจะต้องเป็นไปตามกำหนดเวลาเพื่อฝึกให้นักศึกษารับผิดชอบต่องาน สามารถทำงานร่วมกัน กับผู้อื่น และมีความตรงต่อเวลา

2. ความรู้

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.3	สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และ	บรรยายเน้นการสอนแบบสื่อสารสองทาง (Two-way Communication)	ประเมินจากชิ้นงานที่มอบหมายในสัปดาห์

	การใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไข้ปัญหา	ใช้การสอนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-centred Learning) โดยแนะนำแหล่งข้อมูลและฐานข้อมูลวิจัยเพื่อการสืบค้นให้ได้องค์ความรู้ใหม่ที่นำไปใช้แก้ปัญหาธุรกิจภายใต้ระเบียบวิธีวิจัย ใช้การสอนแบบร่วมมือกันเรียนรู้ (Co-operative Learning) โดยให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนร่วมกันมีการลงพื้นที่เก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินจริงและนำเสนอรายงานการวิจัยหน้าชั้นเรียน เพื่ออภิปรายองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงข้อเสนอแนะในงานวิจัย รวมทั้งแสดงความคิดเห็นตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน	ประเมินจากการสอบกลางภาคและการสอบปลายภาค ประเมินผลจากรายงานความก้าวหน้าและการนำเสนอผลงานวิจัยขั้นสุดท้าย
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
	N/A	-	-

3. ทักษะทางปัญญา

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.2	สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินข้อมูลต่างๆ เพื่อใช้ในการแก้ไข้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	ใช้การสอบแบบใช้ปัญหาเป็นฐานในการเรียนรู้ (Problem-based Learning : PBL) โดยกำหนดประเด็นปัญหาวิจัยโดยเลือกปัญหาหรือสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็นประเด็นในธุรกิจการบิน และให้เชื่อมโยงความคาดหวังของนักศึกษาเพื่อคลี่คลายปัญหานั้นด้วยการวิจัย การอภิปรายหลังการทำกิจกรรม	ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมายประเมินผลจากการสอบกลางภาคและปลายภาคจากข้อสอบเชิงวิเคราะห์ สังเกตจากการอภิปรายกลุ่มเล็กและกลุ่มใหญ่ ประเมินจากการเขียนรายงานและนำเสนอผลงาน
3.3	สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ	มอบหมายให้ทำวิจัยกลุ่ม โดยใช้สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในธุรกิจด้านการบินเป็นโจทย์วิจัย ดำเนินการทำวิจัยตามขั้นตอนในกระบวนการทำวิจัย ที่ส่งเสริมการคิดอย่างมีวิจารณญาณที่ดีและอย่างเป็นระบบสามารถใช้ได้จริงในงานวิจัยของตน มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองทางเว็บไซต์ ฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เพื่อประมวลความรู้จากหลายแหล่งแล้วมานำสรุปตามประเด็นที่ได้รับมอบหมาย	ประเมินจากการเขียนรายงานและนำเสนอผลงาน การสอบปากเปล่าเน้นการคิดวิเคราะห์ในสถานการณ์ที่กำหนด

○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.5	สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินกับความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	ใช้การสอบแบบใช้ปัญหาเป็นฐานในการเรียนรู้ (Problem-based Learning : PBL) โดยกำหนดประเด็นปัญหาวิจัยโดยเลือกปัญหาหรือสถานการณ์ปัจจุบันที่เป็นประเด็นในธุรกิจการบิน และให้เชื่อมโยงความคาดหวังของนักศึกษาเพื่อคลี่คลายปัญหานั้นด้วยการวิจัย	ประเมินจากการเขียนรายงานและนำเสนอผลงาน การสอบปากเปล่าเน้นการคิดวิเคราะห์ในสถานการณ์ที่กำหนด

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
4.2	มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามสามารถทำงานเป็นทีม ลำดับความสำคัญ และสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งโดยใช้หลักธรรมาภิบาล	กิจกรรมในชั้นเรียนมอบหมายงานกลุ่มมีการสลับกันเป็นหัวหน้ากลุ่มและสมาชิกในกลุ่ม ผู้สอนมีส่วนร่วมในการกำหนดหน้าที่และภาระงานของนักศึกษาแต่ละคนรับผิดชอบในการทำงานกลุ่มอย่างชัดเจน	สังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนของนักศึกษา ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย ประเมินความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประเมินกระบวนการทำงานและผลงานของกลุ่มนักศึกษา ประเมินผลงานตนเองและของเพื่อนตามแบบฟอร์มที่กำหนดร่วมกัน
○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
4.3	สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มารับใช้สังคมในประเด็นและโอกาสที่เหมาะสม	มอบหมายการทำวิจัยเป็นกลุ่ม	ประเมินความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประเมินกระบวนการทำงานและผลงานของกลุ่มนักศึกษาประเมินผลงานตนเองและของเพื่อนตามแบบฟอร์มที่กำหนดร่วมกัน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
5.1	สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์	ฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยใช้ข้อมูลจำลองและข้อมูลจริงที่เก็บจากภาคสนามและใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) จนนักศึกษาสามารถประมวล แปรผลข้อมูลได้ จนได้มาซึ่งคำตอบในข้อค้นพบการศึกษาวิจัย ที่ได้ตั้งประเด็นตั้งแต่ต้นด้วยตนเองนำเสนอผลวิจัย	ประเมินจากการสอบภาคปฏิบัติ ประเมินจากผลสอบกลางภาคและปลายภาค ประเมินจากการเขียนรายงานในรูปของการอ้างอิงตัวเลข สถิติและเทคโนโลยี

○	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
5.3	มีทักษะในการนำเสนอ โดยเลือกใช้รูปแบบและวิธีการที่เหมาะสม	มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในเรื่องที่แตกต่างกัน จาก WEBSITE และทำรายงานโดยเน้นการอ้างอิงจากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ	ประเมินจากการนำเสนอผลงานวิจัย
5.4	มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม	ฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยใช้ข้อมูลจำลองและข้อมูลจริงที่เก็บจากภาคสนามและใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) จนนักศึกษาสามารถประมวล แปรผลข้อมูลได้ จนได้มาซึ่งคำตอบในข้อค้นพบการศึกษาวิจัย ที่ได้ตั้งประเด็นตั้งแต่ต้นด้วยตนเองนำเสนอผลวิจัยและมีการ	ประเมินจากการสอบภาคปฏิบัติ ประเมินจากการนำเสนอ

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอนและสื่อที่ใช้	จำนวนชั่วโมง	ผู้สอน
1	ปฐมนิเทศวิชา - วางโปรแกรมกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกัน - ความสำคัญของการวิจัยทางธุรกิจ - คุณลักษณะที่จำเป็นสำหรับนักวิจัย - จริยธรรมสำหรับนักวิจัย - ตัวอย่างงานวิจัยในธุรกิจด้านการบิน	- แนะนำรายวิชา วัตถุประสงค์รายวิชา แนวการเรียนการสอนแนวการวัดและประเมินผล รวมทั้งร่วมกันกำหนดกฎ กติกาในชั้นเรียน เพื่อเป็นข้อตกลงร่วมกัน - ทดสอบพื้นฐานความรู้ก่อนเข้าเรียน - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - วิเคราะห์วิพากษ์ร่วมกันเกี่ยวประเด็นจริยธรรมและจรรยาบรรณนักวิจัย สื่อการสอน - ประมวลการสอน Course Syllabus - แบบทดสอบ - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - ใบมอบหมายงานเกี่ยวกับจรรยาบรรณนักวิจัย	3	อ.ทัศนาวดี
2-3	บทที่ 1 แนวคิดพื้นฐานด้านการวิจัย - กระบวนการค้นคว้าหาความรู้ความจริงทางสังคมศาสตร์ - การแบ่งประเภทของการวิจัย - ประโยชน์ของการวิจัย - กระบวนการทำวิจัย	- อภิปรายร่วมกันเกี่ยวกับการบ้านที่ได้รับมอบหมาย - บรรยายความรู้บทที่ 1 -ทำแบบฝึกหัดจากคำถามท้ายบทที่ 1 สื่อการสอน - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - แบบฝึกหัดคำถามท้ายบท	3	อ.ทัศนาวดี
4	บทที่ 2 การเลือกปัญหาวิจัย - ความหมายของปัญหาวิจัย - การตั้งชื่อโครงการวิจัย - การเขียนความสำคัญของปัญหา - การเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย	- ทวนสอบปากเปล่าความรู้จากบทที่ 1 - บรรยายความรู้บทที่ 2 - ให้นักศึกษาอภิปรายแสดงความคิดเห็น - ทำแบบฝึกหัดท้ายบทที่ 2	3	อ.ทัศนาวดี

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
	- การกำหนดขอบเขตการวิจัย - การนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	- แบ่งกลุ่มเพื่อทำวิจัยกลุ่ม และร่วมกันคิด หัวข้อวิจัย <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - ตัวอย่างงานวิจัยจากฐานข้อมูลออนไลน์ - แบบทดสอบ - ใบมอบหมายงานให้ทำวิจัยกลุ่มในประเด็น ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจด้านการบิน		
5	บทที่ 3 การทบทวนวรรณกรรม - บทบาทของทฤษฎีในแต่ละสาขาเพื่อการ ทำวิจัย - วัตถุประสงค์ในการทบทวนวรรณกรรม - แหล่งวรรณกรรมและการคัดเลือก - สิ่งที่ต้องศึกษาจากวรรณกรรม	- บรรยายความรู้บทที่ 3 - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - ทำแบบฝึกหัดท้ายบทที่ 3 - กรณีศึกษาของงานวิจัยของผู้อื่น <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - ใบมอบหมายงานให้อ่านงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับงานวิจัยของกลุ่มคนละ 1 เรื่อง	3	อ.ทัศนาวดี
6	บทที่ 4 การกำหนดตัวแปร กรอบแนวคิด และการตั้งสมมติฐานในการวิจัย - ความหมายของตัวแปรและประเภทของ ตัวแปร - การกำหนดกรอบในการวิจัย - การเขียนสมมติฐานวิจัย - การเขียนสมมติฐานทางสถิติ	- บรรยายความรู้บทที่ 5 - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - ติดตามความก้าวหน้าของงานที่ได้รับ มอบหมาย สะท้อนปัญหาและอุปสรรค <u>สื่อการสอน</u> - แบบทดสอบ - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint	3	อ.ทัศนาวดี
7	บทที่ 5 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการ วิจัย - ความหมายของประชากรและตัวอย่างใน การวิจัย - การกำหนดขนาดตัวอย่าง - วิธีการสุ่มตัวอย่างให้เหมาะสมกับ งานวิจัย	- บรรยายความรู้บทที่ 6 - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - สรุปและทบทวนความรู้ทั้งหมดเพื่อเตรียม ตัวสอบกลางภาค <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint	3	อ. ทัศนาวดี
สอบกลางภาค				
8	บทที่ 6 การออกแบบงานวิจัย - ความเที่ยงตรงภายใน VS ความ เที่ยงตรงภายนอก - การวิจัยเชิงปริมาณ VS การวิจัยเชิง คุณภาพ - การวิจัยเชิงทดลอง VS การวิจัยไม่ ทดลอง การออกแบบวิจัยธุรกิจ	- ทบทวนความก้าวหน้าจากงานที่ได้รับ มอบหมายและสะท้อนผลกลับ - บรรยายความรู้บทที่ 4 - ให้นักศึกษาซักถาม และแสดงความคิดเห็น <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning	3	อ.ทัศนาวดี

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
9	บทที่ 7 การสร้างเครื่องมือวิจัยและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ - แนวคิดในการวัดทางสังคมศาสตร์ - ประเภทของเครื่องมือวิจัยทางสังคมศาสตร์ - การพัฒนาเครื่องมือวิจัย - การวิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย	- บรรยายความรู้บทที่ 7 และ ถาม-ตอบ - ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยกลุ่ม - มอบหมายงานให้นักศึกษาไปศึกษาค้นคว้า <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - ใบมอบหมายงานการสร้างเครื่องมือวิจัย	3	อ.ทัศนาวดี
10	บทที่ 8 การวิเคราะห์ข้อมูลและเลือกใช้สถิติในงานวิจัย - ความหมายของข้อมูลและการแบ่งประเภทของข้อมูล - ส่วนประกอบในการวิเคราะห์ข้อมูล - มาตรวัดหรือสเกลในการวัดระดับของข้อมูล - ความหมายของสถิติในการวิจัย - ประเภทของสถิติในการวิจัย (สถิติบรรยายหรือพรรณนา, สถิติอ้างอิงหรือสถิติอนุมาน) - ประเภทของข้อมูลและการเลือกใช้สถิติให้เหมาะสม - การวิเคราะห์ข้อมูล - การสร้างตารางเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล - การอ่านและแปลผลตารางสถิติ	- ทบทวนตรวจแก้เครื่องมือวิจัยและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ - บรรยายความรู้บทที่ 8 และ ถาม-ตอบ - ทำแบบฝึกหัดวิเคราะห์มาตราวัดข้อมูลจากแบบสอบถามและการเลือกสถิติพรรณนา <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - แบบฝึกหัด	3	อ.ทัศนาวดี
11	บทที่ 9 การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ - กระบวนการในการประมวลผลข้อมูล - การสร้างรหัสสำหรับตัวแปร - การใช้โปรแกรมในการวิเคราะห์สถิติพรรณนา - การใช้โปรแกรมในการวิเคราะห์เพื่อการทดสอบสมมติฐาน - การอ่านผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม SPSS	- ทวนสอบความรู้ของสัปดาห์ที่ 11 (ปากเปล่า) - ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยและให้ผลสะท้อนกลับ - บรรยายความรู้บทที่ 9 - แนะนำการใช้ โปรแกรม SPSS เพื่อประมวลผลวิจัย - ทำแบบฝึกหัด/แบบทดสอบหลังเรียน <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - ปฏิบัติการผ่านโปรแกรม SPSS	3	อ.ทัศนาวดี
12	ปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรม SPSS	- ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยและให้ผลสะท้อนกลับ - บรรยายความรู้บทที่ 9 (ต่อ) - ใช้ข้อมูลงานวิจัยของแต่ละกลุ่มในการใช้โปรแกรม SPSS เพื่อสร้างตัวแปร <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint	3	อ.ทัศนาวดี

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
		- E-learning - ปฏิบัติการผ่านโปรแกรม SPSS		
13	ปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรม SPSS	- ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยและให้ผลสะท้อนกลับ - ใช้ข้อมูลงานวิจัยของแต่ละกลุ่มในการใช้โปรแกรม SPSS เพื่อ key ข้อมูลลงระบบ <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - ปฏิบัติการผ่านโปรแกรม SPSS	3	อ.ทัศนาวดี
14	ปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยโดยใช้โปรแกรม SPSS	- ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยและให้ผลสะท้อนกลับ - ใช้ข้อมูลงานวิจัยของแต่ละกลุ่มในการใช้โปรแกรม SPSS เพื่อนำเสนอผลวิจัยด้วยสถิติ <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - ปฏิบัติการผ่านโปรแกรม SPSS	3	อ.ทัศนาวดี
15	นำเสนอผลการวิจัยขั้นสุดท้าย และให้ผลสะท้อนกลับ	- ติดตามความก้าวหน้าของงานวิจัยและให้ผลสะท้อนกลับ - สรุปความรู้ทฤษฎีวิจัยทั้งหมดเพื่อเตรียมสอบปลายภาค - ใช้ข้อมูลงานวิจัยของแต่ละกลุ่มในการปฏิบัติการใช้โปรแกรม SPSS เพื่อเรียนการเลือกใช้สถิติอ้างอิงเพื่อการทดสอบสมมติฐานในงานวิจัยของกลุ่ม - นำเสนอผลวิจัยขั้นสุดท้าย (นัดรายกลุ่มนอกเวลา) <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - ปฏิบัติการผ่านโปรแกรม SPSS - แบบประเมินผลสะท้อนกลับ - แบบประเมิน peer review	3	อ.ทัศนาวดี
รวม			45	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1.5,2.3,3.2,3.3,4.2,5.1	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	หลังสัปดาห์ที่ 7 หลังสัปดาห์ที่ 15	20% 30%
3.2,5.1,5.3,5.4	งานค้นคว้าเดี่ยว 1 ชิ้นและสอบปากเปล่า	7	5%
1.5,1.3,3.3,3.5,4.2, 4.3	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน ทดสอบย่อย	ตลอดภาคการศึกษา	10%
2.3,5.1,5.3.5.4	การทดสอบย่อยและภาคปฏิบัติ (SPSS)	13-15	10%
1.5,2.3,3.2,3.3,4.2,5.1	งานวิจัยกลุ่ม (เค้าโครง/ผลวิจัย)	9, 16	25%

หมวดที่ 5 ทฤษฎีการประกอบกระบวนการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

วัชรภรณ์ สุริยาวัฒน์. 2550. *วิธีวิจัยธุรกิจยุคใหม่*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
 กัลยา วาณิชยบัญชา. 2553. *การใช้ SPSS for Window ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด.
 ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. มปท. *การวิจัยและสถิติทางการศึกษา.(ออนไลน์)*. สืบค้นเมื่อ 14 กรกฎาคม 2563 จาก
<http://watpon.in.th/thai/mod/page/view.php?id=3>.
 Robert Bor. 2003. *Passenger behavior*. London : Ashgate Publishing Limited.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

จรรยาบรรณนักวิจัย 9 ประการ สืบค้นได้จาก <https://www.nstda.or.th/th/nstda-knowledge/2781-researcher-ethics>

3. ข้อมูลแนะนำ

<http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>- ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์/วิจัยไทย.
<http://www.orientaviation.com/> นิตยสารออนไลน์ข้อมูลข่าวสารในธุรกิจการบินเพื่อติดตามประเด็นต่างๆที่เกิดขึ้นในธุรกิจการบิน.
www.ttgasia.com – ข่าวสารเกี่ยวกับธุรกิจการเดินทางและการท่องเที่ยวในภูมิภาคเอเชีย.

หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) ประเมินความรู้ของนักศึกษา ก่อนเริ่มศึกษาวิชา โดยให้นักศึกษาทำแบบประเมินในชั้นเรียนในคาบแรกของการศึกษา
- 2) ประเมินระหว่างการศึกษาจากการสอบข้อเขียน
- 3) ประเมินจากชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย
- 4) ประเมินหลังการศึกษาวิชาโดยประเมินในคาบสุดท้ายของการจัดการเรียนการสอน ตามระบบของมหาวิทยาลัยรังสิต ด้วยแบบสอบถามความเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับผู้สอน วิธีการสอน และประเมินความรู้ตนเองในรายวิชา
- 5) ใช้ MS Team และ Social Media เป็นช่องทางให้นักศึกษาเสนอแนะเกี่ยวกับวิชา ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) สังเกตการณ์พฤติกรรมและพัฒนาการในชั้นเรียน

- 2) เปิดโอกาสให้นักศึกษา แสดงความคิดเห็น อภิปราย ซักถามให้มาก เพื่อตรวจสอบความเข้าใจ
- 3) ให้นักศึกษาได้รับข้อมูลย้อนกลับจากอาจารย์ โดยให้นำชิ้นงานก่อนปรับปรุงมาส่งด้วยทุกครั้งหลังการปรับปรุง

3. การปรับปรุงการสอน

- 1) ประมวลความเห็นของนักศึกษา และกำหนดประเด็นที่ปรับปรุงได้และปรับปรุงไม่ได้
- 2) ประเมินการสอนตนเอง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคณาจารย์ในสาขาวิชา
- 3) สรุปปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงในส่วนที่ปรับปรุงได้ทันทีในภาคการศึกษาถัดไป

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ☒ สัมภาษณ์นักศึกษารายบุคคลจากการสอบปากเปล่า
- ☐ การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา.....
- ☒ การตรวจสอบการให้คะแนนและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาจากหัวหน้าสาขาวิชา อาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่ใช่ผู้สอน
- ☐ การประเมินความรู้รวบยอดโดยการทดสอบ.....
- ☐ รายงานผลการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในแต่ละด้าน.....
- ☐ แบบสำรวจ/แบบสอบถาม.....
- ☒ อื่น ๆ คือ มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ตรวจสอบและขออนุมัติข้อสอบก่อนนำไปใช้ รวมทั้งตรวจผลการสอบและการตัดเกรดก่อนประกาศผลสอบ และทวนสอบโดยคณะกรรมการทวนสอบ

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพของรายวิชา

ผู้สอนประมวล จาก ข้อ 3 และ 4 และความเห็นจากกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการบิน เป็นแนวทางในการปรับปรุง