

รายละเอียดของรายวิชา

วิทยาลัย/คณะ การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง
หลักสูตร บธ.บ. (การจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ATM203	การจัดการธุรกิจสายการบิน	3 (3-0-6)
	(Airline Business Management)	
วิชาบังคับร่วม	-	
วิชาบังคับก่อน	ATM101 พื้นฐานธุรกิจการบินและการขนส่ง	
ภาคการศึกษา	2-2567	
กลุ่ม	01	
ประเภทของวิชา	☐ วิชาปรับพื้นฐาน ☐ วิชาศึกษาทั่วไป ☒ วิชาเฉพาะ (วิชาชีพ-บังคับ) ☐ วิชาเลือกเสรี	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	อ. ทศนาวดี ไพโรจน์บริบูรณ์	อาจารย์ประจำ
อาจารย์ผู้สอน	อ.ทศนาวดี ไพโรจน์บริบูรณ์	☒ อาจารย์ประจำ ☐ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน		☒ ในที่ตั้ง ☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ	4 มกราคม 2568	

หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาและส่วนประกอบของรายวิชา

1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

- 1.1 เพื่อศึกษาระบบและกลไกการดำเนินงานของธุรกิจสายการบินในปัจจุบัน
- 1.2 เพื่อศึกษาแนวคิด ในการบริหารงานสายการบินประเภทต่างๆ ที่ปรากฏอยู่ในปัจจุบันและแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

2. คำอธิบายรายวิชา

ความรู้เกี่ยวกับโครงสร้าง หน้าที่ และการดำเนินงานของสายการบินพาณิชย์รูปแบบการดำเนินธุรกิจ ยุทธศาสตร์การจัดการของธุรกิจสายการบิน การจัดการองค์การและบุคลากรหลัก สิทธิการบินและการเปิดเส้นทางบิน การจัดตารางเที่ยวบิน และการหมุนเวียนอากาศยาน ระบบสารสนเทศที่ใช้ในธุรกิจสายการบิน ระบบราคาตั๋วโดยสารและการจัดการรายได้สายการบิน รวมทั้งการปฏิบัติการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสายการบินพาณิชย์

Integrative knowledge about structures and operations of airline business; airline business model; strategic management of airline business; organizational and key airline personnel management; airline routing and traffic right, flight scheduling and aircraft rotation, information technology in airline business, airline fare and ticketing and revenue management including other relevant operations

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

มี3.....ชั่วโมง/สัปดาห์

☒ e-mail : tasnawadee@rsu.ac.th
☐ Facebook :.....

☐ Line :.....
☐ อื่น ระบุ.....

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes : CLOs)

เมื่อสิ้นสุดการศึกษารายวิชานี้แล้ว นักศึกษาสามารถ

- 1) อธิบายโครงสร้างของอุตสาหกรรมสายการบินและจำแนกประเภทของธุรกิจสายการบินในปัจจุบันได้
- 2) อธิบายกลไกการกำกับดูแลความปลอดภัยในอุตสาหกรรมสายการบินและองค์กรที่เกี่ยวข้องได้
- 3) อธิบายเครือข่ายเส้นทางการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศและแนวคิดเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนสิทธิการบินระหว่างประเทศ
- 4) อธิบายกลไกการจัดตั้งสายการบินและการเปิดเส้นทางบิน
- 5) ดำเนินการจัดตารางบินสายการบินได้
- 6) อธิบายรูปแบบองค์กร หน่วยงาน และบุคลากรในสายการบิน
- 7) อธิบายระบบสารสนเทศการสำรองที่นั่ง การออกบัตรโดยสาร และระบบราคาค่าโดยสารสายการบิน
- 8) วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของสินค้าและบริการของสายการบิน
- 9) วัดและประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสายการบินได้

หมวดที่ 3 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวัง มีดังต่อไปนี้

1. คุณธรรม จริยธรรม

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.1	ตระหนักในคุณค่า คุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์ สุจริต	บรรยายและทวนสอบความเข้าใจที่ตรงกัน ศึกษาจากเหตุการณ์และข้อร้องเรียนของ ผู้บริโภครต่อการปฏิบัติของสายการบินและ วิธีแก้ปัญหา มอบหมายงานและให้อิสระในการศึกษา ด้วยตนเองโดยไม่คัดลอกของผู้อื่น ผู้สอนเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติต่อ นักศึกษาและผู้อื่น	ประเมินจากผลสอบที่เป็นข้อสอบ เชิงวิเคราะห์ด้านคุณธรรม จริยธรรม สังเกตพฤติกรรมการทำงานจะต้อง เป็นไปตามกำหนดเวลาไม่คัดลอก งานผู้อื่น/ประเมินให้คะแนนจาก ชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย ประเมินจากการตรงต่อเวลาและ ความสม่ำเสมอในการเข้าชั้นเรียน

2. ความรู้

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.2	มีความรู้และความเข้าใจในทฤษฎี หลักการ วิธีการในสาขาวิชาชีพ ธุรกิจการบิน	บรรยาย ยกตัวอย่าง สถานการณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะการบริหารสายการบินตาม หลักวิถีนใหม่ และถามตอบ	ประเมินจากการทดสอบย่อยและ การสอบปลายภาคทั้งข้อสอบปรนัย และอัตนัยที่เน้นคำถามที่เป็นแนวคิด ทฤษฎี และการประยุกต์ใช้ตาม สถานการณ์

		ใช้วิธีการ PBL (Problem- based Learning) โดยทำความเข้าใจที่ตรงกันกับปัญหานั้นๆก่อนและฝึกแก้ปัญหาภายใต้กฎกติกาที่กำหนดร่วมกัน การทำงานกลุ่มและนำเสนอรายงานจากการค้นคว้าด้วยวาจาและด้วยการเขียน มอบหมายให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในเรื่องที่แตกต่างกัน จาก WEBSITE และทำรายงานโดยเน้นการอ้างอิงจากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ อภิปรายกลุ่ม	ประเมินและให้คะแนนการนำเสนอ ผลการศึกษาค้นคว้าจากงานที่มอบหมาย ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย
--	--	--	--

3. ทักษะทางปัญญา

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.2	สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินข้อมูลต่างๆ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	กำหนดประเด็นปัญหา จัดกิจกรรมแข่งขันการนำเสนอ เพื่อหาทั้งข้อสนับสนุน และข้อโต้แย้ง มีการอภิปรายหลังการทำกิจกรรม วิเคราะห์กรณีศึกษาของสายการบินที่ประสบกับภาวะวิกฤติ เพื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีต่างๆ ที่ได้ศึกษา	ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมายประเมินผลจากการสอบกลางภาคและปลายภาคจากข้อสอบเชิงวิเคราะห์ ประเมินจากการเขียนรายงานและนำเสนอผลงาน ประเมินจากความเห็นของเพื่อนนักศึกษาในชั้นเรียน
3.3	สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ	วิพากษ์เหตุการณ์และสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมการบิน โดยกำหนดประเด็นการวิพากษ์ให้เชื่อมโยงกับทฤษฎีที่ศึกษาในแต่ละบทเรียน	ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมายประเมินผลจากการสอบกลางภาคและปลายภาคจากข้อสอบเชิงวิเคราะห์ ประเมินจากความเห็นของเพื่อนนักศึกษาในชั้นเรียน

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
N/A	N/A	-N/A	-N/A

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
5.4	มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม	มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองทางเว็บไซต์ ฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัย เพื่อประมวลความรู้จาก	ประเมินจากผลสอบกลางภาคและปลายภาค

	หลายแหล่ง แล้วมานำสรุปตามประเด็นที่ได้รับมอบหมาย ให้วิเคราะห์ข้อมูลพร้อมกับ นำเสนอด้วย วาจาและการเขียนทั้งภาษาไทย/ ภาษาอังกฤษ และตารางตัวเลขพร้อมกับ บอกแหล่งอ้างอิง โดยกำหนดให้ใช้แหล่ง อ้างอิงทั้งไทยและต่างประเทศ	ประเมินจากการนำเสนอ ประเมินจากการเขียนรายงานในรูปของการอ้างอิงตัวเลข สถิติ และเทคโนโลยี
--	--	---

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
1-2	บทที่ 1 ภาพรวมอุตสาหกรรมการบินในปัจจุบัน 1.1 ความหมาย และองค์ประกอบสำคัญในอุตสาหกรรมการบิน 1.2 โครงสร้างอุตสาหกรรมการบิน และประเภทของสายการบิน 1.3 กลไกการกำกับดูแลความปลอดภัย และองค์กรที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการบิน 1.4 พัฒนาการธุรกิจการบินระหว่างประเทศและประเด็นที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	- แนะนำรายวิชา วัตถุประสงค์รายวิชา แนวการเรียนการสอน แนวการวัดและประเมินผลรวมทั้งร่วมกันกำหนดกฎ กติกาในชั้นเรียนเพื่อเป็นข้อตกลงร่วมกัน - ทดสอบพื้นความรู้ก่อนเข้าเรียน - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - ให้นักศึกษาร่วมกันกำหนดประเด็น <u>สื่อการสอน</u> - ประมวลการสอน Course Syllabus - แบบทดสอบ - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - ใบมอบหมายงานการบ้านตามขอบเขตที่ตกลงกัน	3	อ.ทัศนาวดี
3	บทที่ 2 เขตการขนส่งทางอากาศและเครือข่ายเส้นทางการขนส่งทางอากาศในอุตสาหกรรมการบิน 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับหลักภูมิศาสตร์การบิน 2.2 การแบ่งเขตการขนส่งทางอากาศ 2.3 ประเภทของเส้นทาง 2.4 เครือข่ายเส้นทางการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศในปัจจุบัน	- ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - ทบทวนสรุปความรู้ของสัปดาห์ก่อน - ทำแบบฝึกหัดท้ายบท <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning/MS Team - แบบทดสอบย่อยจากรูปภาพ	3	อ.ทัศนาวดี
4-5	บทที่ 3 สิทธิการขนส่งในธุรกิจสายการบิน 3.1 แนวคิดเกี่ยวกับสิทธิทางการบิน 3.2 หลักเสรีภาพทางอากาศ 3.3 การแลกเปลี่ยนสิทธิทางการบินและข้อตกลงระหว่างประเทศ	- ทบทวนสรุปความรู้ของสัปดาห์ก่อน - ทำแบบฝึกหัดท้ายบท - ให้นักศึกษาซักถาม และแสดงความคิดเห็น	3	อ.ทัศนาวดี

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
	3.4 รูปแบบความร่วมมือระหว่างสายการบิน	- ทำแบบฝึกหัดเพื่อวิเคราะห์สิทธิทางการบินของสายการบินจากเส้นทางบินรูปแบบต่างๆ - ให้นักศึกษาร่วมกันกำหนดเส้นทางการบินเพื่อวิเคราะห์สิทธิทางการบินและเสรีภาพทางอากาศจากเครือข่ายเส้นทางการขนส่งทางอากาศ สื่อการสอน - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning/MS Team - ใบมอบหมายงานการวิเคราะห์ประเภทและชนิดของสิทธิทางการบิน จากเส้นทางบินของสายการบินที่เลือก		
6-7	บทที่ 4 การประกอบกิจการสายการบินและการเปิดเส้นทางบิน 4.1 ประเภทของกิจการการขนส่งทางอากาศ 4.2 หลักเกณฑ์การเป็นผู้ประกอบกิจการการบินในประเทศไทย 4.3 การวางแผนฝูงบิน 4.4 การเปิดเส้นทางบินภายในประเทศ 4.5 การเปิดเส้นทางบินระหว่างประเทศ 4.6 การบินแบบไม่ประจำหรือการเช่าเหมาลำ 4.7 การจัดตารางการบิน	- ทบทวนสรุปความรู้ของสัปดาห์ก่อน - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - แบ่งกลุ่มวิเคราะห์กรณีศึกษาเกี่ยวกับการวางแผนฝูงบิน สื่อการสอน - แบบทดสอบ - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - ใบงานมอบหมายงานทำกรณีศึกษา	3	อ.ทัศนาวดี
สอบกลางภาค				
8	บทที่ 5 การจัดองค์การสายการบินและบุคลากร 5.1 แนวคิดในการจัดองค์การ 5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการจัดองค์การสายการบิน 5.3 โครงสร้างองค์การสายการบิน 5.4 หน่วยงานและการปฏิบัติการในสายการบิน 5.5 บุคลากรการบินและการฝึกอบรม 5.6 วัฒนธรรมองค์กรในธุรกิจการบิน	- ร่วมกันทบทวนพฤติกรรมตามกฎกติกาที่ได้ตกลงกันไว้เมื่อต้นภาคการศึกษา - ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น - มอบหมายใบงานเพื่อทำ Show and Tell อาชีพในธุรกิจการบิน สื่อการสอน - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning/MS Team - VDO ตัวอย่างการทำงานของอาชีพต่างในธุรกิจการบิน	3	อ.ทัศนาวดี
9	บทที่ 6 รูปแบบการบริหารสายการบิน	- ทบทวนสรุปความรู้ของสัปดาห์ก่อน - ทำแบบฝึกหัดท้ายบท	3	อ.ทัศนาวดี

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
	6.1 แบบดั้งเดิม (Traditional Airline Model) 6.2 แบบเสมือน (Virtual Airline Model) 6.3 แบบหน่วยธุรกิจด้านการบิน (Aviation business Model)	<u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning/MSTeam - คลิปวิดีโอเกี่ยวกับการฝึกอบรมในธุรกิจสายการบิน		
10	บทที่ 7 แนวคิดเกี่ยวกับสินค้าและบริการสายการบิน 7.1 องค์ประกอบสินค้าและบริการสายการบิน 7.2 การพัฒนาสินค้าและบริการสายการบิน 7.3 การวัดและประเมินคุณภาพสินค้าและบริการสายการบิน	- ทบทวนสรุปความรู้ของสัปดาห์ก่อน - ทำแบบฝึกหัดท้ายบท <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning	3	อ.ทัศนาวดี
11	บทที่ 8 การจัดการการสำรองที่นั่งสายการบิน 8.1 พัฒนาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจการบิน 8.2 กลไกการสำรองที่นั่งสายการบิน 8.3 ขั้นตอนและองค์ประกอบในการบันทึกข้อมูลผู้โดยสาร 8.4 นโยบายการบริการพิเศษของสายการบิน	- ทำแบบฝึกหัดท้ายบท - ฝึกปฏิบัติการใช้ Airline Phonetics ในการสื่อสาร <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - สาธิตการสำรองที่นั่งผ่านระบบ GDS - แบบทดสอบ - ใบงานการบ้าน	3	อ.ทัศนาวดี
12	บทที่ 9 การจัดการบัตรโดยสารและระบบราคาโดยสารสายการบิน 9.1 ความหมายของบัตรโดยสาร 9.2 พัฒนาการการออกบัตรโดยสารสายการบิน 9.3 องค์ประกอบในบัตรโดยสาร หรือเอกสารการเดินทางสายการบิน 9.4 ประเภทของราคาโดยสารระหว่างประเทศ 9.5 ประเภทของเงื่อนไขหรือข้อจำกัดในบัตรโดยสาร 9.6 นโยบายเกี่ยวกับสัมภาระและกระเป๋าเดินทาง (Baggage) ตามบัตรโดยสาร	- ทบทวนสรุปความรู้ของสัปดาห์ก่อน - ทำแบบฝึกหัดท้ายบท <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - แบบทดสอบ	3	อ.ทัศนาวดี
13	นำเสนอโครงงาน	- นำเสนอโครงงานการวางแผนการเดินทางทางอากาศตามโจทย์รายงานที่ได้รับในแต่ละกลุ่ม - สรุปและอภิปรายผลที่ได้จากการทำรายงาน	3	อ.ทัศนาวดี

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
14	บทที่ 10 การวัดการดำเนินงานและการ จัดการรายได้สายการบิน 10.1 องค์ประกอบของการขนส่ง 10.2 แนวคิดในการวัดการขนส่ง 10.3 รายได้และต้นทุนสายการบิน 10.4 การวัดประสิทธิภาพการขนส่งและ การจัดการรายได้	- ทบทวนสรุปความรู้ของสัปดาห์ก่อน - ทำแบบฝึกหัด/แบบทดสอบหลังเรียน - แบบฝึกหัด <u>สื่อการสอน</u> - นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint - E-learning - แบบทดสอบ	3	อ.ทัศนาวดี
15	สรุปและทบทวนบทเรียน	- ทบทวนความรู้ทั้งหมดตลอดภาค การศึกษา - ฟังผลสะท้อนกลับจากนักศึกษา - ประเมินการสอนออนไลน์	3	อ.ทัศนาวดี
จำนวนชั่วโมงทั้งหมด			45	
สอบปลายภาค				

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
2.2, 3.2,3.3, 5.4	สอบกลางภาค สอบปลายภาค	8 17	25% 30 %
1.1,1.2,5.4	การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาคการศึกษา	10%
1.2, 2.1	การทดสอบย่อย/ศึกษาด้วยตนเอง/การบ้าน 12 ครั้ง	ตลอดภาคการศึกษา	15%
1.1,3.2,3.3, 5.4	วิเคราะห์กรณีศึกษา ค้นคว้า การนำเสนอ Project การทำงานกลุ่มและผลงาน	13 -16	20%

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

ทัศนาวดี ไพโรจน์บริบูรณ์ . (2567). เอกสารประกอบการสอนวิชา ABM203 การจัดการธุรกิจสายการบิน.(ฉบับ
ปรับปรุง) ปทุมธานี : สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินและการขนส่ง

International Air Transport Association. (2018). **Introduction to the Airline Industry**. 4th Edition.

Montreal: IATA Training & Development Institute.

International Air Transport Association. (2020). **Airline Revenue Management**. 5th Edition.

Montreal: International Aviation Training Program.

2.เอกสารและข้อมูลสำคัญ

<https://www.caat.or.th/th> เว็บไซต์สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยสำหรับข้อมูลกฎระเบียบการขนส่งทางอากาศ ค้นหารายชื่อผู้ประกอบการกิจการค้าขายในการเดินอากาศ

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<http://www.thaitechnics.com/> เว็บไซต์ภาษาไทยที่รวบรวมข้อมูลสายการบินต่างๆทั้งในและต่างประเทศ
<https://www.ttgasia.com/> (นิตยสารออนไลน์เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวในธุรกิจการเดินทางและการท่องเที่ยวประกอบด้วย ข่าวสารสายการบิน ท่าอากาศยาน โรงแรม ธุรกิจนำเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยว)

หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

1. มีการชี้แจงถึงการปรับปรุงรายวิชา รวมทั้งมีตกลงร่วมกันระหว่างผู้สอนและนักศึกษาถึงวิธีการจัดการเรียนการสอนรวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ
2. ให้นักศึกษาประเมินตนเองเพื่อเปรียบเทียบ ความรู้และทักษะก่อนและหลังเรียนวิชานี้
3. ให้นักศึกษาสะท้อนกลับด้วยวาจาในช่วงสุดท้ายของการเรียนถึงปัญหาและอุปสรรคในการศึกษาวิชานี้
4. ประเมินความพึงพอใจการจัดการเรียนการสอนตามระบบของมหาวิทยาลัยรังสิต โดยสอบถามความเห็นของนักศึกษาในการประเมินผู้สอน และประเมินความรู้ตนเองในรายวิชา
5. ประเมินจากข้อเสนอแนะผ่าน Social Network ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

พิจารณาจากผลที่ได้จากระบบประเมินผู้สอนและผลการเรียนของนักศึกษา การทวนสอบผลประเมินผลการเรียนรู้

3. การปรับปรุงการสอน

1. ประมวลผลความเห็นของนักศึกษา
2. ประเมินการสอนของตนเอง
3. สรุปปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงในภาคการศึกษาถัดไป
4. ปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยและทันกับระเบียบ กฎเกณฑ์และแนวโน้มใหม่ๆที่เกิดขึ้นในธุรกิจการบิน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ☐ สัมภาษณ์นักศึกษา
- ☒ การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษาเพื่อพัฒนาการก่อนและหลังกลางภาคว่ามีการเปลี่ยนแปลงในทางใดบ้าง เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขหรือเติมในเรื่องที่ยังขาดอยู่
- ☒ การตรวจสอบการให้คะแนนและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาหลังการสอบกลางภาคและปลายภาค
- ☐ การประเมินความรู้รวบยอดโดยการทดสอบ.....
- ☐ รายงานผลการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในแต่ละด้าน.....
- ☐ แบบสำรวจ/แบบสอบถาม.....
- ☒ อื่นๆ คือจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาโดยตรวจการออกข้อสอบ การให้คะแนนและการตัดเกรด และ จากคณะกรรมการทวนสอบ

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจจากตัวข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม

2. ทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์อื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิในวิชาชีพ ที่ไม่ใช่ อาจารย์ประจำหลักสูตร

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผู้สอนประมวล จาก ข้อ 3 และ 4 และความเห็นจากกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจด้านการ บิน เป็นแนวทางในการปรับปรุง