



รายละเอียดของรายวิชา

วิทยาลัย/คณะ การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ สาขาวิชา การจัดการการท่องเที่ยวและบริการ
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

TRM 329	ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ	3	(2-2-5)
	Social Sciences Research Methodology in Tourism and Hospitality Industry Context		
วิชาบังคับร่วม	-		
วิชาบังคับก่อน	-		
ภาคการศึกษา	2/2567		
กลุ่ม	01		
ประเภทของวิชา	☐ วิชาปรับพื้นฐาน ☐ วิชาศึกษาทั่วไป ☒ วิชาเฉพาะ ☐ วิชาเลือกเสรี		
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ดร. พัฒน์ธีรา พันธราธร	อาจารย์ประจำ	
อาจารย์ผู้สอน	ดร. พัฒน์ธีรา พันธราธร	☒ อาจารย์ประจำ	☐ อาจารย์พิเศษ
สถานที่สอน	มหาวิทยาลัยรังสิต	☒ ในที่ตั้ง	☐ นอกที่ตั้ง
วันที่จัดทำ	22 ธันวาคม 2567		

หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาและส่วนประกอบของรายวิชา

1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

- 1) เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบวิธีการวิจัยที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการท่องเที่ยวและการบริการ
- 2) เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการวิจัยด้านการท่องเที่ยวและการบริการ
- 3) เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการบริการได้
- 4) เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำความรู้ด้านการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการออกแบบงานวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการได้
- 5) เพื่อให้ นักศึกษานำความรู้และทฤษฎีที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการต่อไป

2. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดและกระบวนการในการทำวิจัยทางสังคมศาสตร์ในบริบทของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ได้แก่ กระบวนทัศน์ในการทำวิจัย การกำหนดปัญหาการวิจัย การทบทวนวรรณกรรม ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ได้แก่ การกำหนดคำถามการวิจัย การกำหนดตัวแปร การตั้งสมมติฐาน การกำหนดจำนวนประชากร การออกแบบสอบถาม การพิสูจน์สมมติฐาน การตอบคำถามการวิจัย การใช้กรณีศึกษา การสังเกตอย่างพินิจพิเคราะห์ การสัมภาษณ์เชิงลึก การสัมภาษณ์แบบกลุ่ม การจัดเตรียมข้อมูลเชิงคุณภาพ และการแปลผลข้อมูลเชิงคุณภาพ

Social sciences research concepts and methodology in tourism and hospitality contexts including research paradigms, research problem identification, literature review, quantitative and qualitative research methodologies; research question, and variable identifications, hypothesis statement, population determination techniques, survey administration, hypothesis testing, case study, critical observation, in-depth interview, focus group interview, qualitative data coding and interpretation

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา

มี3.....ชั่วโมง/สัปดาห์

- ☒ e-mail: patteera.p@rsu.ac.th
- ☐ Facebook-.....
- ☒ Line: TRM329-2/67
- ☒ อื่น ๆ ระบุ Google Classroom

4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs):

- 1) สามารถอธิบายกระบวนการในการทำวิจัยในบริบทของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้
- 2) สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานวิจัยได้
- 3) สามารถทำงานวิจัยและเขียนรายงานวิจัยได้

หมวดที่ 3 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวัง มีดังต่อไปนี้

1. ความรู้

PLOs	สาระผลลัพธ์การเรียนรู้ รายวิชา (CLOs)	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
1.1	มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	- ใช้วิธีการสอนแบบกระบวนการสืบค้น โดยการมอบหมายค้นคว้าตัวอย่าง กรณีศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา โอกาส และอนาคตของการจัดโลจิสติกส์ การท่องเที่ยว โดยนำมาสรุปเพื่อนำแนวคิดไปสู่ภาคปฏิบัติในการทำงานกลุ่ม - ให้นักศึกษาจัดทำงานทั้งเดี่ยวและกลุ่มย่อย ด้วยการฝึกปฏิบัติทักษะที่เป็นการเตรียมความพร้อมในการทำงาน	- ประเมินจากผลงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้ทำรายบุคคล - ประเมินจากการสอบกลางภาค และสอบปลายภาค ด้วยข้อสอบ - ประเมินจากผลงานที่นักศึกษาค้นคว้า และการจัดทำโครงงานกลุ่ม

2. ทักษะ

PLOs	สาระผลลัพธ์การเรียนรู้ รายวิชา (CLOs)	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
2.1	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎีภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	- ใช้วิธีการสอนแบบกระบวนการสืบค้น โดยการมอบหมายค้นคว้าเพื่อนำแนวคิดไปสู่ภาคปฏิบัติในการทำงานกลุ่ม - ให้นักศึกษาจัดทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยเน้นการใช้ทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในสถานประกอบการในอนาคต	- การมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน - ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมายให้ทำ - ประเมินจากการนำเสนอผลงาน - ประเมินผลจากการทดสอบปฏิบัติ

3. จริยธรรม

PLOs	สาระผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs)	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
3.1	มีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม	● สอดแทรกเนื้อหาด้านความมีวินัยตรงต่อเวลา รับผิดชอบตนเอง และสังคม ● สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างที่ทำโครงการโดยการพูดคุยกับนักศึกษา เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมภ ● ให้แนวคิดพร้อมยกตัวอย่างเหตุการณ์ ปัจจุบัน เพื่อการนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน ● ปลุกฝังให้นักศึกษามีวินัยโดยเน้นการเข้าเรียนให้ตรงต่อเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย ● ให้การยกย่องชมเชยผู้ที่มีความซื่อสัตย์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี ● กำหนดระเบียบลงโทษผู้ทุจริตการสอบ	● สังเกตพฤติกรรมการส่งงาน จะต้องเป็นไปตามกำหนดเวลา เพื่อฝึกให้นักศึกษารับผิดชอบต่องาน สามารถทำงานร่วมกันกับผู้อื่นและมีความตรงต่อเวลา ● ประเมินจากผลงานกลุ่มและความมีส่วนร่วมในการนำเสนอผลงาน ความเอื้อเฟื้อหรือความมีน้ำใจต่อเพื่อนและอาจารย์

4. ลักษณะบุคคล

●	ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
4.1	มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม	● จัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม ทำกิจกรรมกลุ่ม แบ่งงานกันทำตามความถนัดและความสนใจ เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างผู้เรียน และพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม ● จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้การอภิปราย การระดมสมองในการแสวงหาความรู้ การค้นคว้าหาคำตอบ การแก้ปัญหา หรือการตอบข้อสงสัยตามความสนใจของตนเองหรือกลุ่ม ● ใช้ทักษะกระบวนการกลุ่มในการดำเนินงานร่วมกันในชั้นเรียน	● สังเกตการณ์การมีส่วนร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียน ความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา และความร่วมมือเป็นต้น ● สังเกตการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม และความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน ● ผลงานที่ได้รับมอบหมาย จัดทำเรียบร้อย ส่งงานตามกำหนดและตรงต่อเวลา ● ให้นักศึกษาประเมินสมาชิกในกลุ่มทั้งด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และด้านความรับผิดชอบ และความร่วมมือในการทำงานเป็นต้น
4.2	สามารถพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ และจริยธรรมให้เหมาะสมสำหรับการทำงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ	● สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นระหว่างการเรียนการสอน ● อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน	● สังเกตพฤติกรรมและการแสดงออก รวมถึงการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน ● ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชา คำอธิบาย รายวิชาและเกณฑ์การวัด ประเมินผล/ปฐมบทการวิจัย ด้านการท่องเที่ยวและการ บริการ	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
2	ขอบเขตและลักษณะของการ วิจัยสำหรับการท่องเที่ยวและ การบริการ	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
3	การกำหนดประเด็นปัญหาการ วิจัยและการกำหนดหัวข้อ สำหรับการวิจัยทางการ ท่องเที่ยวและการบริการ	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
4	ที่มาและความสำคัญของ ปัญหาการวิจัยทางการ ท่องเที่ยว (หลักการเขียนบทที่ 1 บทนำ)	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
5	การทบทวนวรรณกรรมที่ เกี่ยวข้องกับปัญหาการวิจัย (หลักการเขียนบทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง)	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
6	ระเบียบวิธีวิจัย (หลักการเขียนบทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย)	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
7	แบบทดสอบย่อย	เนื้อหาสัปดาห์ 1-7	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
8	การกำหนดตัวแปรการวิจัย ท า ง การท่องเที่ยวและการบริการ	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	จำนวน ชั่วโมง	ผู้สอน
9	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการ	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
10	การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยทางการท่องเที่ยว	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
11	การใช้โปรแกรมประมวลผลทางคอมพิวเตอร์สำหรับการวิจัยทางการท่องเที่ยว	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
12	การแปลความหมายและการนำเสนอข้อมูล (หลักการเขียนบทที่ 4 ผลการวิจัยข้อมูล)	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
13	การสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยทางการท่องเที่ยว และการบริการ (หลักการเขียนบทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ)	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
14	หลักการเขียนผลงานวิจัย - การนำเสนอโครงร่างงานวิจัย - การเขียนรายงานวิจัย 5 บท - การเขียนบทความวิจัย เทคนิคการนำเสนอผลงานวิจัย	1. บรรยายโดยใช้สื่อการสอน 2. การอภิปรายร่วมกัน 3. นำเสนอตัวอย่างและซักถามข้อสงสัย 4. ทดสอบความเข้าใจ	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
15	การนำเสนอรายงานการวิจัย	1. นักศึกษานำเสนอรายงานการวิจัย 2. ประเมินผลโดยอาจารย์ผู้สอน	3	ดร. พัฒนธีรา พันธราธร
16	สอบปลายภาค			
รวม			45	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
3.1	การเข้าเรียน พฤติกรรมในชั้นเรียน และการส่งงานตรงเวลา	ตลอดภาคการศึกษา	10%
1.1, 2.1	- การสอบกลางภาค - การสอบปลายภาค	7 16	10% 10%
1.1, 2.1, 3.1, 4.1, 4.2	- การทำงานวิจัย - การนำเสนอรายงานวิจัย	ตลอดภาคการศึกษา 15	70%

3. ความสอดคล้อง Course Learning Outcome (CLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้

CLOs	1.ความรู้	2.ทักษะ	3.จริยธรรม	4.ลักษณะบุคคล	
	1.1	2.1	3.1	4.1	4.2
CLO 1 สามารถอธิบายกระบวนการในการทำวิจัยในบริบทของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้	✓				
CLO 2 สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในการทำงานวิจัยได้	✓	✓			
CLO 2 สามารถทำงานวิจัยและเขียนรายงานวิจัยได้	✓	✓	✓	✓	✓

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราและเอกสารหลัก

กัลยา วาณิชยปัญญา. (2547). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เทิดชาย ช่วยบำรุง. (2555). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับการท่องเที่ยวและบริการ. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา และคณะ. (2549). ระเบียบวิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: บริษัท เพรส แอนด์ ดีไซน์ จำกัด.

วัลลภ รัฐนัตรานนท์. (2554). เทคนิควิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วีระพล ทองมา. (2543). วิธีวิจัยทางการท่องเที่ยว. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

ยุทธ ไถยวรรณ. (2562). ระเบียบวิธีวิจัยทางการโรงแรมและการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัศวิน แสงพิกุล. (2556). ระเบียบวิธีวิจัยด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

จุลสารการท่องเที่ยว ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

วารสารธุรกิจการท่องเที่ยว และวารสารที่เกี่ยวข้องทั้งของไทยและต่างประเทศ

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

www.tourismthailand.org

www.mots.go.th

หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ☒ การประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษา
- ☐ แบบประเมินกระบวนการวิชา
- ☒ การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- ☒ การสะท้อนคิด จากพฤติกรรมของผู้เรียน
- ☒ ข้อเสนอแนะผ่านช่องทางออนไลน์ ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)

2. กลยุทธ์การประเมินการจัดการเรียนรู้

- ☒ แบบประเมินผู้สอน
- ☒ สะท้อนโดยนักศึกษา
- ☒ ผลการสอบ
- ☒ การทวนสอบผลประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้
- ☐ การประเมินโดยคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ
- ☐ การสังเกตการณ์สอนของผู้ร่วมทีมการสอน
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)

3. กลไกการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

- ☐ สัมมนาการจัดการเรียนการสอน
- ☐ การวิจัยในและนอกชั้นเรียน
- ☒ อื่นๆ นำผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษามาประชุมในสาขาวิชาเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

4. กระบวนการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ของกระบวนการเรียนของนักศึกษา

- ☒ มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา ตรวจสอบผลการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบรายงาน วิธีการให้คะแนนสอบ และการให้คะแนนพฤติกรรม
- ☐ การทวนสอบการให้คะแนนการตรวจผลงานของนักศึกษาโดยกรรมการประจำภาควิชาและคณะ
- ☐ การทวนสอบการให้คะแนนจากการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษาโดยอาจารย์ หรือผู้ทรงคุณวุฒิอื่น ๆ ที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนวิชา

- ☒ ปรับปรุงกระบวนวิชาในแต่ละปี ตามข้อเสนอแนะและผลการทวนสอบตามข้อ 4
- ☒ ปรับปรุงกระบวนวิชาในแต่ละปี ตามผลการประเมินผู้สอนโดยนักศึกษา
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)