

**รายละเอียดของรายวิชา**

**วิทยาลัย** การท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมการบริการ **สาขาวิชา** การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร

**หลักสูตร** ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการโรงแรมและภัตตาคาร ระดับปริญญาตรี

**หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

HOS444/446 สัมมนาในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ 3(2-2-5)

 (Seminar in Tourism and Hospitality Industry)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| วิชาบังคับร่วม |  | - |  |  |
| วิชาบังคับก่อน |  | - |  |  |
| ภาคการศึกษา |  | 2/2567 |  |  |
| กลุ่ม |  | 01 |  |  |
| ประเภทของวิชา |  | วิชาปรับพื้นฐาน |  |  |
|  |  | วิชาศึกษาทั่วไป |  |  |
|  |  | วิชาเฉพาะ (วิชาชีพเลือก) |  |  |
|  |  | วิชาชีพบังคับ |  |  |
| อาจารย์ผู้รับผิดชอบ | ดร.สุธินี ธีรานุตร์ อาจารย์ประจำ |  |  |  |  |
| อาจารย์ผู้สอน | ดร.สุธินี ธีรานุตร์ |  | อาจารย์ประจำ |  | อาจารย์พิเศษ |
| สถานที่สอน | มหาวิทยาลัยรังสิต |  | ในที่ตั้ง |  | นอกที่ตั้ง |
| วันที่จัดทำ | 4 มกราคม 2568 |  |  |  |  |

**หมวดที่ 2 วัตถุประสงค์ของรายวิชาและส่วนประกอบของรายวิชา**

**1. วัตถุประสงค์ของรายวิชา**

 เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ

1. สถานการณ์ปัจจุบันในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ สถานการณ์การเมือง เศรษฐกิจ และสังคมในระดับชาติและนานาชาติที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ
2. หลักการค้นคว้า การศึกษาในประเด็นที่นักศึกษาสนใจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ
3. การประสานแนวคิดทางวิชาการกับสภาพจริงที่ได้พบเห็นในการศึกษาดูงานนอกสถานที่
4. ประสบการณ์ตรง และได้เรียนรู้การแก้ไขปัญหาต่างๆ จากผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหารธุรกิจอุตสาหกรรมการบริการ

2. คำอธิบายรายวิชา

การอภิปรายเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบันในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ปัจจัยด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมในระดับชาติและนานาชาติที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์นั้นๆโดยประยุกต์ใช้ความรู้จากรายวิชาต่าง ๆ ที่ได้ศึกษามาแล้วเป็นพื้นฐานในการแสดงความคิดเห็นและวิเคราะห์สถานการณ์ การฟังบรรยายจากผู้ทรงคุณวุฒิ การค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและการนำเสนอข้อมูลและข้อเสนอแนะอย่างมืออาชีพ

Course Description

A discussion of current issues in tourism and hospitality industry themselves as well as political, economic and social factors at both national and international levels that affect tourism and hospitality industry. Learners discuss current issues by applying the content learnt from other courses in analyzing and asserting opinions. Learners also gain insights through lectures by prominent figures of tourism and hospitality industries, researching relevant information from credible sources and professionally present such information and suggestions.

**3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษา**

มี .......3........ชั่วโมง/สัปดาห์ e-mail : sutinee.t@rsu.ac.th

 Facebook :……………………………

 Line : Group Line HOS444/446 (2-67)

 อื่น ระบุ..............................................

**4. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) :**

 เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นักศึกษาที่สําเร็จการศึกษาในรายวิชา สามารถ

1. อภิปรายเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบันในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ สถานการณ์การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม
ในระดับชาติและนานาชาติที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการได้
2. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์นั้นๆ โดยใช้หลักความรู้จากรายวิชาต่างๆ ที่ได้ศึกษามาแล้วเป็นพื้นฐานในการแสดงความคิดเห็นและวิเคราะห์สถานการณ์ได้
3. ค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและการนำเสนอข้อมูลและข้อเสนออย่างมืออาชีพได้
4. ปฏิบัติตนให้เป็นผู้มีระเบียบวินัย มีความตรงต่อเวลา และปฏิบัติตามข้อตกลงของการเข้าชั้นเรียนได้
5. ทำงานร่วมกับผู้อื่นและมีความรับผิดชอบต่อกลุ่มร่วมกันได้
6. สืบค้นข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนรู้ จัดทำ และนำเสนองานที่มอบหมายได้
7. นักศึกษามีความสามารถในการค้นคว้าความรู้ในประเด็นที่สนใจได้ด้วยตนเอง (Independent Study : IS)
8. แสดงความสามารถในการประมวลความรู้ทางวิชาการในสาขาที่ศึกษา นำเสนอข้อมูลการค้นคว้าอิสระได้อย่างถูกต้อง โดยไม่ขัดต่อจรรยาบรรณการวิจัย

หมวดที่ **3** การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

การพัฒนาผลการเรียนรู้ในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวัง **มีดังต่อไปนี้**

**1.** คุณธรรม จริยธรรม

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ผลการเรียนรู้** | **วิธีการสอน** | **วิธีการประเมินผล** |
| 1.1 | มีความซื่อสัตย์สุจริต และสามารถจัดการกับปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพตามแนวทางธรรมาธิปไตย | * สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างที่ทำโครงงานโดยการพูดคุยกับนักศึกษา เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมบ
 | * การเข้าเรียนตรงเวลา
* การรักษาวินัยนักศึกษา
* มารยาทสังคม และการแต่งกายให้ถูกกาลเทศะ
* การส่งงานตามกำหนดเวลาที่ได้รับมอบหมายด้วยความปราณีต เรียบร้อย
* ปริมาณการทุจริตในการสอบ
* การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม
* การศึกษาค้นคว้าอิสระ
 |
| 1.2 | มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ | * สอนแทรกคุณธรรม จริยธรรมในระหว่างที่ทำโครงงานโดยการพูดคุยกับนักศึกษา เน้นความรับผิดชอบต่องาน วินัย จรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ในกลุ่ม ความถ่อมตนและความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน และความไม่ละโมบ
 | * การสอบข้อเขียน
* การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม
* โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่
 |

2**.** ความรู้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ผลการเรียนรู้** | **วิธีการสอน** | **วิธีการประเมินผล** |
| 2.1 | มีความรู้ในสาขาการจัดการโรงแรมและการบริการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันต่อสถานการณ์โลก | * สอนแบบบรรยาย
* อภิปรายกลุ่ม
* มอบหมายงานให้ค้นคว้าเพิ่มเติม
* การเรียนรู้จากประสบการณ์ของ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ประกอบการ ด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
 | * การสอบปลายภาค
* ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย
* การศึกษาค้นคว้าอิสระ
* โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่
 |
| 2.2 | มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง |

3**.** ทักษะทางปัญญา

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ผลการเรียนรู้** | **วิธีการสอน** | **วิธีการประเมินผล** |
| 3.1 | มีความสามารถประมวลและศึกษาข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้งรวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก | * สอนแบบบรรยาย
* อภิปรายกลุ่ม
* ศึกษาจากกรณีศึกษา
* มอบหมายงานให้ค้นคว้าเพิ่มเติม
* การมอบหมายรายงาน/โครงงาน
 | * การสอบปลายภาค
* ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย
* การศึกษาค้นคว้าอิสระ
* โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่
 |
| 3.2 | มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฏี ภาคปฏิบัติไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ภาคสนามและการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม |
| 3.3 | มีความสามารถในการประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจและศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล |

4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ผลการเรียนรู้** | **วิธีการสอน** | **วิธีการประเมินผล** |
| 4.1 | มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม | * การสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
* การมอบหมายงานกลุ่ม
* การมอบหมายรายงาน/โครงงาน
 | * สังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนของนักศึกษา
* ประเมินและให้คะแนนจากงานที่มอบหมาย
* การศึกษษค้นคว้าอิสระ
* โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่
 |
| 4.2 | มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับรากฐานทางสังคมไทย |

5**.** ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **ผลการเรียนรู้** | **วิธีการสอน** | **วิธีการประเมินผล** |
| 5.1 | มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นอย่างมีประสิทธิภาพ | * การมอบหมายโครงงาน หรือรายงานที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะทางด้านการสื่อสารด้วยภาษา ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
* การอภิปรายกลุ่ม
 | * ประเมินและให้คะแนนงานและการนำเสนอ
* การศึกษาค้นคว้าอิสระ
* โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่
 |
| 5.2 | มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ | * มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก Website และทำรายงาน โดยเน้นการอ้างอิงจากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ
 |

**หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล**

**1. แผนการสอน**

| **สัปดาห์****ที่** | **หัวข้อ/รายละเอียด** | **วิธีการจัดการเรียนการสอน/สื่อการสอน** | **จำนวนชั่วโมง** | **ผู้สอน** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **แนะนำเนื้อหาวิชา วิธีการสอน** * แนะนำรายละเอียดวิชา
* เกณฑ์การประเมินผล
* กฎระเบียบในชั้นเรียน
* หัวข้อรายงานและการนำเสนอ
 | * + แนะนำรายวิชา วัตถุประสงค์รายวิชา แนวการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น
* มอบหมายงานให้นักศึกษาไปศึกษาค้นคว้า
* มอบหมายหัวข้อรายงานกลุ่ม

**สื่อการสอน*** ประมวลการสอน Course Syllabus
* นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
* RSU Google Drive
 | 3 | ดร.สุธินี |
| 2-3 | **บทที่ 1 การศึกษาค้นคว้าอิสระในธุรกิจโรงแรมและภัตตาคาร**  | * บรรยาย
* ยกตัวอย่าง
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น
* มอบหมายหัวข้อรายงานกลุ่ม

**สื่อการสอน*** นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
* เอกสารประกอบการสอน
* แหล่งข้อมูลงานวิจัย
* RSU Google Drive
 | 3 | ดร.สุธินี |
| 4 | **บทที่ 2 สถานการณ์การท่องเที่ยวในปัจจุบันและ****ผลกระทบจากการท่องเที่ยว** | * ทบทวนสรุปความรู้ของสัปดาห์ที่ 3
* บรรยาย
* ยกตัวอย่าง
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น

**สื่อการสอน*** นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
* เอกสารประกอบการสอน
* RSU Google Drive
 | 3 | ดร.สุธินี |
| 5 |  **นำเสนอโครงร่างการค้นคว้าอิสระ** | * อภิปรายกลุ่ม
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น

**สื่อการสอน*** นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
 | 3 | ดร.สุธินี |
| 6 | **บทที่ 3 ทรัพยากรการท่องเที่ยวและรูปแบบการท่องเที่ยว** | * อภิปรายกลุ่ม
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น

**สื่อการสอน*** นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
* RSU Google Drive
 | 3 | ดร.สุธินี |
| 7 | **บทที่ 4 การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน****กรณีศึกษาธุรกิจโรงแรมกับนโยบายความยั่งยืน** | * อภิปรายกลุ่ม
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น

**สื่อการสอน*** นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
* RSU Google Drive
 | 3 | ดร.สุธินี |
| 8 | **พักระหว่างเทอม (Term Break)****รายงานความคืบหน้าการค้นคว้าอิสระ (บทที่ 1,2,3, แบบสอบถาม )** |  |  |
| 9 | **บทที่ 5 เทรนด์การท่องเที่ยวยุคดิจิทัล** | * อภิปรายกลุ่ม
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น

**สื่อการสอน*** นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
* เอกสารประกอบการสอน
* RSU Google Drive
 | 3 | วิทยากร/ดร.สุธินี |
| 10 | **โครงการสัมมนานอกสถานที่ (Educational Trip)** | * ศึกษาดูงาน
* รายงานสรุป
 | 3 | ดร.สุธินี |
| 11 | **บทที่ 6 แนวโน้มพฤติกรรมลูกค้าสำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว** | * อภิปรายกลุ่ม
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น

**สื่อการสอน*** นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
* เอกสารประกอบการสอน
* RSU Google Drive
 | 3 | วิทยากร/ดร.สุธินี |
| 12 |  **รายงานความคืบหน้าการค้นคว้าอิสระ (บทที่ 4)** | * อภิปรายกลุ่ม
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น

**สื่อการสอน*** นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
 | 3 | ดร.สุธินี |
| 13 |  รายงานความคืบหน้าการค้นคว้าอิสระ (บทที่ 5) | * อภิปรายกลุ่ม
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น

**สื่อการสอน*** นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
 | 3 | ดร.สุธินี |
| 14 | **บทที่ 7 แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยวในระดับโลก** | * อภิปรายกลุ่ม
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น

**สื่อการสอน*** นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
* เอกสารประกอบการสอน
* RSU Google Drive
 | 3 | วิทยากร/ดร.สุธินี |
| 15 |  **นำเสนอผลงานการค้นคว้าอิสระ** | * อภิปรายกลุ่ม
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น

**สื่อการสอน**นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint | 3 | ดร.สุธินี |
| 16 | นำเสนอผลงานการค้นคว้าอิสระ (ต่อ) | * อภิปรายกลุ่ม
* ให้นักศึกษาซักถามและแสดงความคิดเห็น

**สื่อการสอน*** นำเสนอด้วยโปรแกรม PowerPoint
 | 3 | ดร.สุธินี |
| 17 | **สอบปลายภาค (Final Examination)** |
| **รวม** | **45 ชั่วโมง** |

**2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้**

| **ผลการเรียนรู้** | **วิธีการประเมินผลการเรียนรู้** | **สัปดาห์ที่ประเมิน** | **สัดส่วนของการประเมินผล** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | * **การเข้าชั้นเรียน**
* **ระเบียบวินัยและการแต่งกาย**
 | ตลอดภาคการศึกษา | 5%5% |
| 1.1, 1.3, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 5.1 | * **งานที่มอบหมาย**
 | ตลอดภาคการศึกษา | 30% |
| 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 5.1, 5.2 | * โครงการกลุ่ม
 | 16 | 30% |
| 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1 | * **สอบปลายภาค**
 | 17 | 30% |

##### หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. **ตำราและเอกสารหลัก**

เอกสารประกอบการสอน วิชา HOS444 สัมมนาสถานการณ์ปัจจุบันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

Legrand W., Sloan P. and Chen J.S. (2017). Sustainability in the Hospitality Industry: Principles of

Sustainable Operations (3rd Ed.). New York: Routledge

Solomon M. (2016). The Heart of Hospitality: Great Hotel and Restaurant Leaders Share Their Secrets.

New York: SelectBooks, Inc.

Walker J. R. (2017). Exploring the Hospitality Industry (3rd Ed.). Essex: Pearson Education Ltd.

**2. เอกสารอื่นๆ**

http://www.ehotelier.com

http://www.etatjournal.com

http://www.htrends.com

https://www.tat.or.th/th

**หมวดที่ 6 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา**

**1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา**

* ให้นักศึกษาประเมินพัฒนาการของตนเองโดยเปรียบเทียบความรู้ทักษะในการประมวล/คิดวิเคราะห์ก่อนและหลังการเรียนรายวิชานี้
* ให้นักศึกษาประเมิน/แสดงความเห็นผ่านการประเมินรายวิชา, การประเมินการสอนของอาจารย์
* การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและนักศึกษา

**2. กลยุทธ์การประเมินการสอน**

* อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง
* ผลการสอบ/ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
* การประเมินผลความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับโรงแรมและภัตตาคาร

**3. การปรับปรุงการสอน**

* นำผลการประเมินโดยนักศึกษาจากข้อ 1 และการประเมินการสอนจากข้อ 2 มาประมวลเพื่อปรับปรุงรายวิชาการจัดการเรียนการสอน
* จัดประชุม/สัมมนาอาจารย์ผู้สอนเพื่อทบทวนและปรับปรุงรายวิชา
* ปรับปรุงประมวลรายวิชาทุกปีตามข้อมูลจากการประเมิน
* ข้อแนะนำจากกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

**4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา**

 สัมภาษณ์นักศึกษา

 การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา

 การตรวจสอบการให้คะแนนและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

 การประเมินความรู้รวบยอดโดยการทดสอบ

 รายงานผลการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในแต่ละด้าน

 แบบสำรวจ/แบบสอบถาม

 อื่นๆ คือ การทวนสอบโดยคณะกรรมการทวนสอบ และกรรมการมาตรฐานวิชาการ

**5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**

* นำผลการประเมินโดยนักศึกษาจากข้อ 1 และการสอนจากข้อ 2 มาปรับปรุง
* การจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาต่อไป
* ปรับปรุงประมวลรายวิชาทุกปีตามข้อมูลจากการประเมิน