

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยรังสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเงินและการลงทุน

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา	FIN 411 การบริหารความเสี่ยงและการประกันภัย
2. จำนวนหน่วยกิต	3 หน่วยกิต
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงินและการลงทุน เป็นวิชาเอก
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน	ดร.ปาจริย์ เหลียงประดิษฐ์
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน	ภาค 2/2567
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)	-
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)	-
8. สถานที่เรียน	อาคารประสิทธิรัตน์
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด	มกราคม 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา	
1. เพื่อศึกษาถึงความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับความเสี่ยงภัย ลักษณะสำคัญของความเสี่ยงภัยและ ประเภทต่าง ๆ ของความเสี่ยงภัย 2. ศึกษาถึงความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงภัย ลักษณะ กระบวนการ วิธีการและการตัดสินใจการบริหารความเสี่ยงภัย 3. ศึกษาถึงหลักเบื้องต้นของการประกันภัย ทฤษฎีการประกันภัย และหลักกฎหมายขั้นพื้นฐานของสัญญาการประกันภัย โครงสร้างกรมธรรม์ประกันภัย 4. ศึกษาถึงหลักและดำเนินงานชนิดต่าง ๆ ของการประกันภัยทั้งการประกันชีวิตและวินาศภัย 5. ศึกษาถึงธุรกิจการประกันภัย โครงสร้าง การลงทุน และการวัดความมั่นคงของบริษัทประกันภัย ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบ	
2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา	
1. ให้เป็นวิชาที่นักศึกษาได้บูรณาการความรู้ที่ได้ศึกษามาทั้งหมด ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงในวงธุรกิจ 2. เพื่อเชื่อมโยงความรู้ทางทฤษฎีกับการประยุกต์ให้เกิดผลทางปฏิบัติ 3. เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าใจการบริหารความเสี่ยงและการประกันภัย 4. เพื่อให้ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในแนวคิดด้านการประกันภัย เพื่อที่จะสามารถทำงานธุรกิจได้ 5. เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถด้านการเงิน การลงทุน และการประกันภัย	

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาถึงลักษณะและการดำเนินการจัดการความเสี่ยงภัยและการประกันภัย โดยส่วนแรกจะศึกษาถึงการจัดการความเสี่ยงภัย ลักษณะและกระบวนการจัดการความเสี่ยงภัย ประเภทของความเสี่ยงภัย การตัดสินใจการบริหารความเสี่ยงภัย การเลือกและวิธีการจัดการความเสี่ยงภัย ส่วนที่สองจะศึกษาถึงหลักและงานชนิดต่าง ๆ ของการประกันภัยทั้งการประกันชีวิตและวินาศภัย หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทประกันภัย การลงทุนของบริษัทประกันภัย อัตราเบี้ยประกันภัย ตลอดจนการคุ้มครองความรับผิดชอบของผู้รับประกันภัย

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
45 ชั่วโมง	สอนเสริมตามความต้องการ ของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	ให้ศึกษาเพิ่มเติมจากหนังสือประกอบ การสอน/แบบฝึกหัด/ กรณีศึกษา

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

15 ชั่วโมง / สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

1. ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
3. มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม รู้จักการทำงานร่วมกัน และแก้ไขปัญหาอันเกิดจากความขัดแย้งได้
4. เคารพ กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขององค์กร และสังคมได้
5. มีความขยันหมั่นเพียร อดทน ในการศึกษาเล่าเรียน และการทำงาน

1.2 วิธีการสอน

1. บรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ และเสริมเกี่ยวกับเรื่องจริยธรรมในกรณีศึกษา
2. ทดสอบผลการเรียนโดยการทำแบบฝึกหัด และกรณีศึกษา
3. ให้ฝึกการมีคุณธรรมและมีจริยธรรมในการทำงานกลุ่ม
4. การสร้างบรรยากาศในห้องเรียน โดยผู้สอนเป็นแบบอย่างด้านจริยธรรม เช่น ความตรงต่อเวลา

1.3 วิธีการประเมินผล

1. ประเมินผลจากการใช้แบบประเมินผลการเรียนรู้กลางภาค และปลายภาค
2. ประเมินผลจากการทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน
3. ประเมินผลจากการนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่นักศึกษาได้ทำการศึกษา
4. ประเมินผลจากพฤติกรรมในการเข้าชั้นเรียน และระหว่างการเรียนการสอน

2. ความรู้
2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ 1. นักศึกษาต้องเข้าใจบทบาทและความสำคัญของหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา 2. สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจ อธิบายเกี่ยวกับรูปแบบและกระบวนการของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ที่ได้ศึกษามาเพื่อการแก้ไขปัญหา จากกรณีศึกษาได้ 3. นักศึกษาต้องเข้าใจถึงประโยชน์ และความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง 4. นักศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้อง
2.2 วิธีการสอน 1. โดยการบรรยาย ในส่วนของหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินเชื่อ 2. ยกตัวอย่างจากองค์กรในประเทศไทยที่มีรูปแบบการจัดการสินเชื่อ การวิเคราะห์และการพิจารณาให้สินเชื่อ 3. โดยให้นักศึกษาศึกษาจากกรณีศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ 4. จากประสบการณ์ของวิทยากรที่เชิญมาบรรยาย
2.3 วิธีการประเมินผล 1. ประเมินผลจากการใช้แบบประเมินผลการเรียนรู้ระหว่างภาค และปลายภาค 2. ประเมินผลจากการนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่นักศึกษาได้ทำการศึกษา 3. ประเมินผลจากพฤติกรรมในการเข้าชั้นเรียน และระหว่างการเรียนรู้การสอน
3. ทักษะทางปัญญา
3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา 1. คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ 1. สามารถสืบค้น ตีความ ประเมิน เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ 2. สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา และความต้องการ 4. สามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้ กับการแก้ไขปัญหาทางธุรกิจได้
3.2 วิธีการสอน 1. การมอบหมายโจทย์ปัญหา (การบ้าน) โดยให้นักศึกษาทำการค้นคว้า และวิเคราะห์เพื่อตอบโจทย์ปัญหานั้นๆ 2. จัดทำรายงาน วิเคราะห์กรณีศึกษา โดยอ้างอิงความรู้ทางทฤษฎีเพื่อใช้ในการวิเคราะห์กรณีศึกษา 3. ให้นักศึกษาจัดทำรายงาน พร้อมนำเสนอ
3.3 วิธีการประเมินผล 1. ประเมินผลจากผลงานที่ได้รับมอบหมาย ตามหัวข้อที่กำหนด โดยอ้างอิงทฤษฎีในวิชาที่เกี่ยวข้องและนำมาเป็นพื้นฐานในการทำงาน 2. ประเมินผลจากการแก้โจทย์ปัญหา (การบ้าน) 3. ประเมินผลจากผลงานที่นำเสนอเกี่ยวกับการวิเคราะห์กรณีศึกษา 4. ประเมินผลจากรายงานที่ให้ค้นคว้าเพิ่มเติมจากหัวข้อที่กำหนด

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา 1. สามารถให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มที่ทำการศึกษา ทั้งในบทบาทของผู้นำ และผู้ตาม 2. สามารถใช้ความรู้ที่ได้ศึกษามาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม 3. มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม 4. พัฒนาตนเองจากการเรียนรู้ด้วยตนเอง และจากประสบการณ์ที่ได้รับจากวิทยากร 5. สร้างความสัมพันธ์อันดี ทำให้เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อเพื่อเกื้อกูลกันในกลุ่มการทำงาน และคณะ
4.2 วิธีการสอน 1. สร้างกิจกรรมสถานการณ์ เพื่อละลายพฤติกรรม เพื่อให้เกิดความรักสามัคคี และการรู้จักการทำงานเป็นทีม 2. มีการมอบหมายงานที่ต้องทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการแบ่งงานกันอย่างชัดเจน 3. ประชุมร่วมกัน เพื่อมอบหมายงาน ติดตามงาน ประเมินผล
4.3 วิธีการประเมินผล 1. ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรม จากการสัมภาษณ์ผู้ร่วมงาน หรือผู้เกี่ยวข้อง 2. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน 3. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน หรือผู้เกี่ยวข้อง
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา 1. มีทักษะทางการวิเคราะห์การดำเนินงานของธุรกิจการประกันภัย 2. มีทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการวิเคราะห์ธุรกิจ 3. มีทักษะทางการสื่อสาร และการเจรจาต่อรองสำหรับการจัดการธุรกิจ 4. มีทักษะในการประเมินผลการบริหารความเสี่ยงและการประกันภัย
5.2 วิธีการสอน 1. การมอบหมายโจทย์ปัญหา (การบ้าน) โดยให้นักศึกษาทำการคำนวณเพื่อตอบโจทย์ปัญหานั้นๆ 2. วิเคราะห์กรณีศึกษา พร้อมนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน 3. มอบหมายงานให้นักศึกษาทดลองและศึกษากระบวนการบริหารความเสี่ยงผ่านระบบ e-learning
5.3 วิธีการประเมินผล 1. ประเมินผลจากการแก้โจทย์ปัญหา (การบ้าน) 2. ประเมินผลจากผลงานที่นำเสนอเกี่ยวกับการวิเคราะห์กรณีศึกษา 3. ประเมินผลจากรายงานทำหาค้นคว้าเพิ่มเติม

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอนสื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	ความเสี่ยงภัย (risk) - ความเสี่ยงภัยของบุคคล - ความเสี่ยงภัยในการดำเนินธุรกิจ - ความหมาย, ประเภท - Loss, Peril, Harzard	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	ดร.ปจรรย์ เหลียงประดิษฐ์
2	การบริหารความเสี่ยงภัย - ความหมาย, วัตถุประสงค์ - ความสำคัญ, คุณสมบัติ, กระบวนการ - การบริหารความเสี่ยงจาก RM สู่ ERM - ลักษณะความเสี่ยงที่สามารถประกันได้	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	
3	การประกันภัย - ความหมาย, ประโยชน์, ประเภท - ความแตกต่างระหว่างการประกันภัยและการ พนัน - ความแตกต่างระหว่างความเสี่ยงในชีวิตและ ทรัพย์สิน - ปัจจัยที่มีผลต่อความเจริญเติบโตของธุรกิจ ประกันภัย ทฤษฎีการประกันภัย - ทฤษฎีความน่าจะเป็น - ความน่าจะเป็นตามลักษณะผลลัพธ์ของ เหตุการณ์ - การนำทฤษฎีความน่าจะเป็นมาใช้ในทางปฏิบัติ - กฎจำนวนมาก - กฎของการเฉลี่ย	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	
4	โครงสร้างกรมธรรม์ประกันภัย - ข้อมูลที่ต้องแถลงของคู่สัญญา - ข้อตกลงของคู่สัญญา - ข้อยกเว้นโดยทั่วไป - เงื่อนไขอื่น ๆ	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอนสื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
5-6	หลักการที่สำคัญของสัญญาประกันภัย - หลักสิทธิส่วนได้เสียในการประกันภัย - หลักสุจริตใจของคู่สัญญา - หลักการชดเชยค่าเสียหายตามความจริง - หลักการเฉลี่ยการชดเชย - หลักการรับช่วงสิทธิ์ - หลักสาเหตุที่ใกล้เคียงที่สุด	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	
	การสอบกลางภาค			
8	การประกันชีวิต - ความเสี่ยงของบุคคล - ประเภทของการประกันชีวิต - รูปแบบ, เงื่อนไขและข้อกำหนด - การประกันแบบเงินได้ประจำ - หลักคณิตศาสตร์ประกันชีวิตเบื้องต้น	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	
9	การประกันวินาศภัย - ลักษณะของการประกันวินาศภัย - ประเภทของการประกันวินาศภัย - ธรรมเนียมประกันวินาศภัย - ธรรมเนียมประกันวินาศภัยในแบบที่ หลากหลาย - แบบธรรมเนียมประกันวินาศภัย	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	
10	การประกันอัคคีภัย - ธรรมเนียมที่ระบบเป็นภัยประเภทเดียวหรือ ความความคุ้มครองหลายอย่าง - ธรรมเนียมประกันอัคคีภัย - ผู้มีส่วนได้เสีย, ปัจจัยในการคิดค่าเบี้ย ประกันภัย - การกำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยสิ่งปลูก สร้าง	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	
11	การประกันภัยขนส่ง - ประเภทกรรมธรรม์, ความรับผิดชอบผู้ทำการขนส่ง , ประเภทของภัยทางทะเล - ชนิดของความเสียหาย, การเรียกร้องค่าเสียหาย, การพิจารณารับประกันภัย	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอนสื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
12	การประกันรถยนต์ - ความต้องการในการประกันรถยนต์ - ประเภทของการทำประกันรถยนต์ - การพิจารณารับประกันภัยและปัจจัยในการ พิทักษ์อัตราค่าเบี้ยประกัน	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	
13	การประกันภัยเบ็ดเตล็ด - การประกันภัยความรับผิดชอบ - การประกันที่รวมการให้บริการ - การประกันพืชผล - การประกันความเสียหายเนื่องจากธุรกิจต้อง หยุดดำเนินการ	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	
14	อัตราเบี้ยประกัน เบี้ยประกันชีวิต & เบี้ยประกันวินาศภัย - หลักทั่วไป, การกำหนดเบี้ยประกันชีวิต, การ ชำระเบี้ย การประกันต่อ - ความหมาย, ความเป็นมา, สาเหตุ, ประเภท, การควบคุมการประกันต่อ	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	
15	การดำเนินงานของธุรกิจประกันภัย - ประเภทของผู้รับประกันภัย - การดำเนินงานของธุรกิจประกันภัย - แนวโน้มของธุรกิจประกันภัยในอนาคต - การกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย - การวิเคราะห์การดำเนินงานของธุรกิจ ประกันภัย	3	บรรยาย – อภิปราย – ซักถาม-แบบฝึกหัด (เอกสารประกอบ การสอน นำเสนอผ่าน Power Point) ส่งรายงานตามหัวข้อที่ ได้รับมอบหมาย	
16	การสอบปลายภาค			

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการ เรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	สัดส่วนของการ ประเมินผล
1		สอบกลางภาค สอบปลายภาค	8 16	40% 40%

2		งานที่มอบหมาย การเข้าห้องเรียน	ตลอดภาคเรียน ตลอดภาคเรียน	20%
3				

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก <u>ตำราหลัก</u> - หนังสือ “การบริหารความเสี่ยงและการประกันภัย” ของ รศ.จารุพร ไวยนันท์ <u>ตำราประกอบ</u> - หนังสือ “การประกันภัย” ของ ผศ.มุกดา ไควหกุล - เอกสารประกอบการบรรยาย “การบริหารความเสี่ยงและการประกันภัย” ของ ผศ.มุกดา ไควหกุล - Wiliums, C.Arthur, Jr, Michael L.Smith, Peter C.Young, “Risk Management and Insurance”, Eight Edition, Macgraw-Hill International Edition, 2001. - Rejda, George E., “Principles of Risk Management and Insurance”, Addison-Wesley, An imprint of Addison Wesley Longman, Inc., 1998. - สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย, เอกสารชุดวิชา “หลักการประกันภัย” นนทบุรี, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2546 - สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย, เอกสารชุดวิชา “การประกันวินาศภัยและการประกันชีวิต” นนทบุรี, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2548
2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ - แหล่งข้อมูลธุรกิจการประกันภัย
3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ - Website ต่าง ๆ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินผู้สอนและเนื้อหาของรายวิชา 1. แจกแบบประเมินผู้สอนและเนื้อหาวิชา 2. สังเกตการณ์จากความตั้งใจของนักศึกษาขณะอยู่ในห้องเรียน
2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินการสอนและอุปกรณ์ประกอบการสอน 1. แจกแบบประเมินผู้สอนและเนื้อหาวิชา 2. ดูจากผลคะแนนการสอบของนักศึกษา
3. การปรับปรุงการสอน เมื่อได้รับผลการประเมินจากข้อ 1 และ 2 แล้ว ก็จะถูวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อได้แนวทางในการปรับปรุง โดยจะมีหารือกันดังนี้ 1. อาจารย์ผู้สอนนำข้อเสนอแนะจากนักศึกษาไปปรับปรุง 2. ทางหลักสูตรจะสามารถจัดหาอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น 3. อาจารย์ผู้สอนจะระดมสมองกับผู้บริหาร เพื่อปรับปรุงเนื้อหาวิชาและเทคนิคการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ
4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา จะได้ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเทียบกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำรายวิชา และสามารถเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษาในปีต่อปีว่ามีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นหรือไม่ 1. มีอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิประจำหลักสูตร ตรวจสอบการเรียนการสอนจากการออกข้อสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา ตลอดจน ผลการประเมิน โดยนักศึกษา 2. มีคณะกรรมการสอบไล่ภายนอกพิจารณาข้อสอบและเกรด
5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา หลังจากได้รับผลการประเมินจากนักศึกษาและกระบวนการทวนสอบแล้ว จะได้มีการปรับปรุงรายวิชาให้มีคุณภาพมากขึ้น 1. ปรับปรุงรายวิชาทุก 5 ปี โดยดูจากความต้องการของผู้เรียนและผู้ประกอบการ 2. การใช้อาจารย์ผู้สอนหลายคนในรายวิชาเพื่อให้เกิดความหลากหลายในการถ่ายทอดความรู้ รวมถึงประสบการณ์ต่างๆ จากวงการธุรกิจ 3. มีคณะกรรมการสอบไล่ภายนอก/ คณะกรรมการกำกับมาตรฐานหลักสูตรพิจารณาวางแผนและปรับปรุงผลการเรียน