รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	มหาวิทยาลัยรังสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา	คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการจัดการโลจิสติกส์

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา LSM 316 การจัดการการขนส่งทางอากาศ (Air Transportation Management)
2. จำนวนหน่วยกิต 3 หน่วยกิต (ประมาณ 45 ชั่วโมง)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์ อาจารย์ประจำภาควิชาการจัดการโลจิสติกส์
5. ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ขึ้นไป และต้องเรียนวิชาบังคับครบตามกำหนด
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) LGM/LSM 201 ความรู้เบื้องต้นด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน LGM/LSM 303 การจัดการขนส่ง
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี
8. สถานที่เรียน อาคารเรียน 2 มหาวิทยาลัยรังสิต (ศูนย์รังสิต)
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด -

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้นักศึกษามีความเข้าใจในหลักการ บทบาทและความสำคัญของการขนส่งทางอากาศ และความสัมพันธ์ของกิจกรรมดังกล่าวในห่วงโซ่อุปทาน ให้นักศึกษาเข้าใจถึง หลัก และนโยบายของการขนส่งทางอากาศ ทั้งในด้านของผู้โดยสาร และสินค้า ส่วนประกอบของการขนส่งทางอากาศ ความสัมพันธ์ระหว่างการขนส่งทางอากาศ และการขนส่งรูปแบบอื่นๆ นอกจากนี้ เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจและสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการการขนส่งทางอากาศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อพัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความเหมาะสมกับรูปแบบสถานการณ์ทางการขนส่งทางอากาศที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้นักศึกษามีองค์ความรู้ที่ทันสมัย สามารถวิเคราะห์ และหาทางแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศ เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะออกไปทำงานในสายงานของการขนส่งทางอากาศ

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

1. คำอธิบายรายวิชา

ภาพรวมของการขนส่งทางอากาศ หลักการจัดการการขนส่งทางอากาศ การจัดการอุปสงค์และอุปทานการขนส่งทางอากาศ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศ เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานการขนส่งทางอากาศ สถาบันและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับการขนส่งทางอากาศ การพัฒนาและแนวโน้มในอนาคตของการขนส่งทางอากาศทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงานภาคสนาม	ให้นักศึกษาค้นหาความรู้เพิ่มเติมจากเอกสาร หรือตำราที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการทำงานร่วมกันระหว่างบริษัทกับผู้ขายปัจจัยการผลิต และจาก Web site

3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- อาจารย์จะจัดเวลาให้คำปรึกษา (Office Hours) 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- นักศึกษาสามารถนัดหมายได้ล่วงหน้า

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม
1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา - ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต - มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม - มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม รู้จักการทำงานร่วมกัน และแก้ไขปัญหาอันเกิดจากความขัดแย้งได้ - เคารพ กฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ในการศึกษาเล่าเรียนและการทำงาน
1.2 วิธีการสอน - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ พร้อมทั้งเสริมสร้างจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจผ่านข่าว/กรณีศึกษา และให้นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น - ฝึกการมีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานกลุ่ม ความรับผิดชอบในหน้าที่ ความตรงต่อเวลา และความเสียสละ - การสร้างบรรยากาศในการเรียนโดยผู้สอนเป็นแบบอย่างด้านจริยธรรม เช่น การเข้าสอนตรงต่อเวลา เป็นต้น
1.3 วิธีการประเมินผล - ประเมินผลจากการใช้แบบประเมินผลการเรียนรู้ปลายภาค - ประเมินผลจากการนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่นักศึกษาได้ทำการศึกษามา - ประเมินผลจากพฤติกรรมในการเข้าชั้นเรียน และระหว่างการเรียนการสอน

2. ความรู้
2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ - นักศึกษาต้องเข้าใจบทบาทและความสำคัญของหลักการ และทฤษฎีที่สำคัญของเนื้อหาที่ศึกษา - สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจ อธิบายเกี่ยวกับหลักการการขนส่งทางอากาศ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ที่ได้ศึกษามาเพื่อแก้ไขปัญหาจากกรณีศึกษาได้ - นักศึกษาต้องเข้าใจถึงประโยชน์และความสำคัญของการจัดการการขนส่งทางอากาศ
2.2 วิธีการสอน - โดยการบรรยาย ในส่วนของหลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการขนส่งทางอากาศ - ยกตัวอย่างจากอุตสาหกรรมการบิน และสายการบินทั้งใน และต่างประเทศ - ให้นักศึกษาได้ศึกษาจากกรณีศึกษาทั้งในและต่างประเทศ - การสร้างบรรยากาศในการเรียนโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและซักถามในห้องเรียน
2.3 วิธีการประเมินผล - ประเมินผลจากการใช้แบบประเมินผลการเรียนรู้ระหว่างภาคและปลายภาค - ประเมินผลจากการนำเสนอการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่นักศึกษาได้ทำการศึกษามา - ประเมินจากพฤติกรรมในการเข้าเรียน และระหว่างการเรียนการสอน

3. ทักษะทางปัญญา

3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- พัฒนาความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ
- สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาได้
- สามารถประยุกต์ความรู้เพื่อทำการวิเคราะห์กรณีศึกษาที่กำหนดให้ได้

3.2 วิธีการสอน

- การแบ่งกลุ่มเพื่อค้นคว้าและจัดทำรายงาน และแสดงความคิดเห็นหน้าชั้นเรียน
- การเสนอแนะแหล่งสืบค้นข้อมูลให้แก่นักศึกษา และการอ้างอิงแหล่งข้อมูลอย่างถูกต้อง
- การอภิปราย
- ทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน

3.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินผลจากการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- ประเมินผลจากผลงานที่นำเสนอเกี่ยวกับการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- ประเมินผลจากการใช้แบบประเมินผลการเรียนรู้ระหว่างภาคและปลายภาค

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- พัฒนาทักษะการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
- พัฒนาทักษะในการแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มในบทบาทที่เป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม
- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และความรับผิดชอบจากงานที่ได้รับมอบหมายให้ครบตามกำหนดเวลา

4.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานกลุ่มเพื่อทำให้เกิดการทำงานเป็นทีม มีการแบ่งงานกันอย่างชัดเจน
- สร้างกิจกรรมสันทนาการในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความรักสามัคคีและการรู้จักทำงานเป็นทีม

4.3 วิธีการประเมินผล

- ประเมินผลจากการสังเกตพฤติกรรม จากการสัมภาษณ์ผู้ร่วมงานหรือผู้เกี่ยวข้อง
- ประเมินจากการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น และการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา - พัฒนาทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และการสืบค้นข้อมูลผ่านทางอินเตอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการการขนส่งทางอากาศ กิจการที่นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน - มีทักษะในการสื่อสาร การนำเสนอ ทั้งในรูปแบบของการจัดทำรายงาน และการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
5.2 วิธีการสอน - มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจาก Website สื่อการสอน e-learning โดยการศึกษาข้อมูลหรือสถิติอ้างอิงจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือและเป็นปัจจุบัน - นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม - การติดตามความคืบหน้า และเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามทั้งในและนอกชั้นเรียน
5.3 วิธีการประเมินผล - ประเมินผลจากการมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย - วิธีการนำเสนอในชั้นเรียนด้วยสื่อเทคโนโลยี

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	กล่าวแนะนำเนื้อหาการเรียน อธิบายรายวิชา และกฎระเบียบ แบบทดสอบก่อนเรียน	3	- แนวการสอน	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
2	บทที่ 1 ความเป็นมาของการขนส่งทางอากาศ	3	- บรรยาย-อภิปราย-ซักถาม (เอกสารประการการสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
3	บทที่ 2 ความสำคัญของการขนส่งทางอากาศ และโลจิสติกส์	3	- บรรยาย-อภิปราย-ซักถาม (เอกสารประการการสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
4	บทที่ 3 องค์ประกอบของการขนส่งทางอากาศ	3	- บรรยาย-อภิปราย-ซักถาม (เอกสารประการการสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
5	บทที่ 4 การผลิตบริการการขนส่งผู้โดยสารทางอากาศ (ส่วนที่ 1)	3	- บรรยาย-อภิปราย-ซักถาม (เอกสารประการการสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
6	บทที่ 5 การผลิตบริการการขนส่งผู้โดยสารทางอากาศ (ส่วนที่ 2)	3	- บรรยาย-อภิปราย-ซักถาม (เอกสารประการการสอน นำเสนอผ่าน Power Point) - การวิเคราะห์กรณีศึกษา	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
7	ข้อสอบกลางภาค			
8	บทที่ 6 การผลิตบริการการขนส่งสินค้าทางอากาศ (ส่วนที่ 1)	3	- บรรยาย-อภิปราย-ซักถาม - (เอกสารประการการสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
9	บทที่ 7 การผลิตบริการการขนส่งสินค้าทางอากาศ (ส่วนที่ 2)	3	- บรรยาย-อภิปราย-ซักถาม (เอกสารประการการสอน นำเสนอผ่าน Power Point) - การวิเคราะห์กรณีศึกษา	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
10	บทที่ 8 โครงสร้างทางเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมการบิน	3	- บรรยาย-อภิปราย-ซักถาม (เอกสารประการการสอน นำเสนอผ่าน Power Point) - การวิเคราะห์กรณีศึกษา	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
11	บทที่ 9 กลยุทธ์การขนส่งทางอากาศ	3	- บรรยาย-อภิปราย-ซักถาม (เอกสารประการการสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
12	บทที่ 10 อุตสาหกรรมการบินไทยในอนาคต	3	- บรรยาย-อภิปราย-ซักถาม - (เอกสารประการการสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
13	สรุปและทบทวนเนื้อหา นำเสนอรายงาน	3	- นำเสนอรายงาน - อภิปราย-ซักถาม	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
14	ภาษาอังกฤษเพื่อการขนส่งทางอากาศ	3	- บรรยาย-อภิปราย-ซักถาม - (เอกสารประการการสอน นำเสนอผ่าน Power Point)	อ.ภัพแพร อ่วมอินทร์
15	การสอบปลายภาค		-	

2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้				
กิจกรรมที่	**ผลการเรียนรู้**	**วิธีการประเมิน**	**สัปดาห์ที่ประเมิน**	**สัดส่วนของการประเมินผล**
1		สอบกลางภาค สอบปลายภาค	7 15	25% 50%
2		วิเคราะห์กรณีศึกษา, อภิปรายกลุ่ม รายงาน	5,6,8,9,10,11,12,13,14	20%
3		การเข้าเรียน	ตลอดภาคการเรียน	5%

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. เอกสารและตำราหลัก

- เอกสารประกอบคำบรรยายรายวิชา LGM 316 การจัดการการขนส่งทางอากาศ (ผู้สอนผลิต)
- ธุรกิจการบิน, รองศาสตราจารย์บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2551)
- The Air Logistics Handbook Air freight and the global supply chain , Michael Sales (2013)

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

- Airfreight Logistics. https://www.airfreight-logistics.com/ (2021, April 23)

3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาประเมินผู้สอนและเนื้อหาของรายวิชา

- แจกแบบประเมินผู้สอนและเนื้อหาวิชา
- สังเกตการณ์จากความตั้งใจของนักศึกษาขณะอยู่ในห้องเรียน
- สนทนาระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลการสอบของนักศึกษา
- อาจารย์ผู้สอนนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของนักศึกษาไปปรับปรุง
- การทดสอบผลประเมินการเรียนรู้ (ทดสอบย่อย)

3. การปรับปรุงการสอน

เมื่อได้รับผลการประเมินจากข้อ 1 และ 2 แล้ว ก็จะถูกวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อได้แนวทางในการปรับปรุง โดยจะมีหารือกันดังนี้

- อาจารย์ผู้สอนนำข้อเสนอแนะจากนักศึกษาไปปรับปรุง
- ทางหลักสูตรจะสามารถจัดหาอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- อาจารย์ผู้สอนจะระดมสมองกับผู้อำนวยการหลักสูตร เพื่อปรับปรุงเนื้อหาวิชาและเทคนิคการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

จะได้ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเทียบกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประจำรายวิชา และสามารถเปรียบเทียบผลการเรียนของนักศึกษาในปีต่อปีว่ามีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นหรือไม่

- มีอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิประจำหลักสูตร ตรวจสอบการเรียนการสอนจากการออกข้อสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา ตลอดจนผลการประเมินโดยนักศึกษา

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

หลังจากได้รับผลการประเมินจากนักศึกษาและกระบวนการทวนสอบแล้ว จะได้มีการปรับปรุงรายวิชาให้มีคุณภาพมากขึ้น

- ปรับปรุงรายวิชาทุก 5 ปี โดยดูจากความต้องการของผู้เรียนและผู้ประกอบการ
- การใช้อาจารย์ผู้สอนหลายคนในรายวิชาเพื่อให้เกิดความหลากหลายในการถ่ายทอดความรู้ รวมถึงประสบการณ์ต่างๆ จาก วงการธุรกิจ